

Årsrapport

2010



Vi kan
bedre!



Villa Skaar AS



Innholdsfortegnelse

Sammendrag	side	2
Visjon og mål for 2010	side	3
Organisasjon i 2010	Side	5
HMS	side	6
Markedsføring	side	7
Kjøpere	side	8
• Kjøpere av plasser	side	8
• Antall kurdødn	side	9
• Nye beboere i løpet av året	side	10
Beboere	side	10
• Brukerundersøkelse	side	10
• Gjennomsnittlig innleggelsestid	side	11
• Beboerstatistikk	side	11
• Døgnrytmeplan	side	13
• Aktiviteter	side	14
• Kjøkken	side	20
Personale	side	21
• Bemanning	side	21
• Møter, videreutdanning og kompetanseheving	side	22
• Sykefravær	side	24
• Trivselsundersøkelse	side	25
• Sykle til jobben	side	25
• Gratis massasje	side	25
Fysisk miljø	side	25
• Renhold	side	25
• Vaskeri	side	25
• Vedlikehold	side	26
• Miljøfyrtårn	side	27

Sammendrag

2010 har vært et stabilt år, selv om vi har opplevd svingninger i belegget. Tidvis har vi hatt flere tomme rom og tidvis er det ventelister. Pågangen har vært meget stor fra det private markedet.

I 2010 har vi hatt et fortsatt sterkt fokus på aktiviteter. Vi er meget godt fornøyd med tilbudet som vår aktivitetsleder, friluftsleder og miljøarbeider yter. Det står mer om dette i et eget kapittel i årsrapporten.

Vi har hatt en synlig profil i media, og har meget høy søkbarhet i Google og Kvasir. Dette gir mange henvendelser fra privatpersoner, og det brukes mye tid til hjelp og rådgivning til fortvilte pårørende som lurer på hvordan man skal gå frem for å få en sykehjemsplass. Vi opplever at det er et stort behov for plasser, men at nåløyet er meget trangt.

2010 var siste år i av kontrakten med Oslo kommune. Det ble utlyst et nytt anbud på høsten, og mye tid ble brukt til å lage et godt tilbud til Oslo.



Vi har opprettholdt trykket på vedlikehold og oppussing, og er stolte av den nye terrassen på hovedhjemmet. Dette er vår storstue om sommeren, og et yndet tilholdssted for våre beboere.

Vi fikk ny faglig leder i januar, og Rita har funnet seg godt til rette og gjøre en flott jobb.

Arbeidsmiljøet har blitt opplevd som godt og inkluderende, og sykefraværet er lavt.

På tampen av året begynte vi å arbeide med nye produkter som: "Seniorleiligheter på Kypros" og "Botilbud for ressurskrevende brukere". Vi er spent på hvordan disse tilbudene vil bli mottatt i 2011.

Visjon og mål for 2010

Visjon

Vi kan bedre!

Vår visjon og slagord uttrykker den selvtillit vi har til at vi leverer en tjeneste som tåler å testes. Vi arbeider bevisst med å kvalitetssikre alle ledd i driften vår. Vi mener at viktige nøkkelord for trivsel og kvalitet er: Høy fagkunnskap, allsidige aktiviteter, individuell oppfølging, hjemmelaget mat, velholdte og trivelige omgivelser, samt en naturskjønn beliggenhet. I tillegg er slagordet en intern oppfordring til oss selv: Vi kan alltid bli bedre.

Mål

Å skape en tilnærmet hjemmepreget og trygg atmosfære og et så stimulerende miljø som mulig for alle våre beboere, samt til enhver tid ha "fulle senger".

Målgrupper

Beboere

De som har vanskelig for å tilpasse seg "vanlige boliger" eller institusjoner. Dette kan være mennesker med aldersdemens, psykisk utviklingshemming og/eller psykiatriske adferdsavvik.

Kjøpere

Bydeler i Oslo, kommuner i nærområdet, relevante institusjoner og enkeltindivider.

Balansert Målstyring

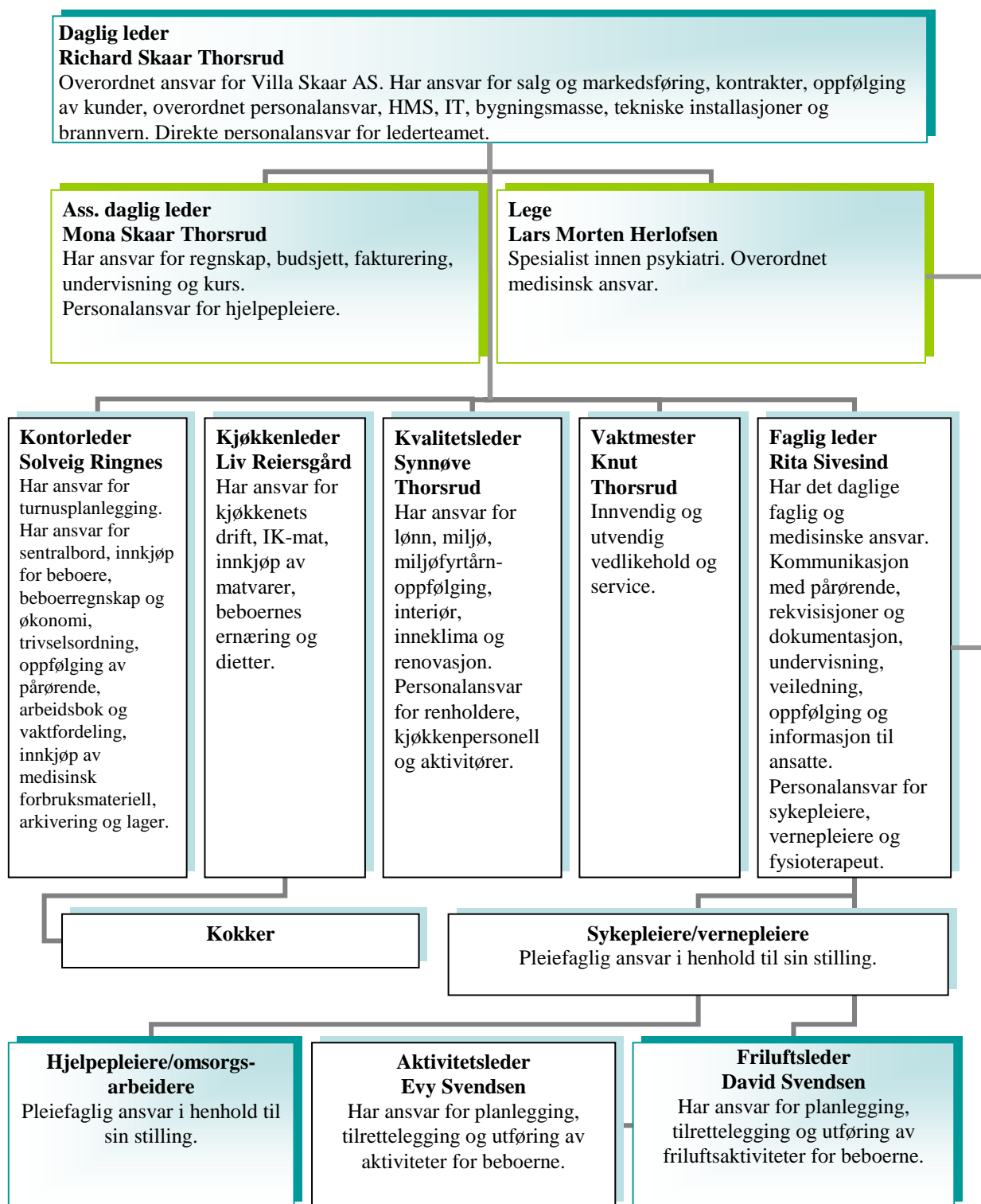
Villa Skaar arbeider etter prinsippet om Balansert Målstyring (BM). BM er et system for systematisk oppfølging av bedriftens målsetning, og er brukket ned på sentrale fokusområder som er avgjørende for bedriften. BM er forankret i bedriftens styre og årshjul.



Fokus-områder	Suksessfaktor	Måleindikator	Mål	Målemetode	Resultat 1. halvår	Resultat 2. halvår	Ansvarlig	Plan/dokument
Kjøpere	Beholde og få nye kunder.	God markedsføring og synlighet	To henvendelser fra nye kjøpere i halvåret.	Skjema: Henvendelse om plass			Richard	Markedsstrategi
		Gode kommunikasjonsrutiner	Korrekt informasjon på Oslos hjemmesider en uke etter ending av informasjon.	Sykehjemsetatens nettside			Richard	Kontrakt
Beboere	Sikre fornøyde brukere	Riktig forhold mellom pris og kvalitet	Beleggsprosent på 90 %.	Månedlige beboeroversikter			Mona	
		Høy kvalitet på tilbudet	Bruker tilfredsstillelse på minst 85 %.	Brukerundersøkelse (sentralt opplegg og gjennomføring)			Rita	
Personale	Utnytte arbeidskraften best mulig	Gode og varierte aktiviteter	90 % av beboerne deltar på minst en aktivitet i løpet av måneden	Referat fra aktiviteter			Evg	Aktivitetsrapporter
		Gode rutiner og prosedyrer	Under 20 % fell ved kontroller	Spørreundersøkelser og stikkprøver			Richard	TKL
Fysisk miljø	Ta godt vare på bygg & uteområder	Riktig faglig sammensetning	80 % av stillingshjemlene i pleien er belagt med rett kompetanse	Turnus			Solveig	Turnus
		Lavt sykefravær	Sykefravær under 5 %	Utskrift til RTV			Synnøve	HMS
Økonomi	Sunn økonomisk drift	Høy trykkel	Tilfredsstillelse på minst 85 %	Medarbeiderundersøkelse			Richard	
		Velholdte og moderne omgivelser	Positive tilbakemeldinger i brukerundersøkelser og i samtaler	Brukerundersøkelser og møter med pårørende			Knut	Vedlikeholdsplan
Økonomi	Sunn økonomisk drift	Miljøvennlig drift	Tilfredsstille miljøkravene	Resertifisering av miljøgratifikatet			Synnøve	Renovasjonsprogram
		Høy grad av brannforebygging	Tre brannvernunder om dagen.	Kvitteringslister for gjennomført brannvernunder, samt referat fra brannvernoppplæring			Richard	Brannvern-dokumentasjon
Økonomi	Sunn økonomisk drift	Gode og realistiske budsjetter	Budsjett med driftsmargin på over 5 %	Budsjett			Mona	Budsjett
		Overskudd	Positivt avvik på minst 110 % på bunnlønnen	Resultatregnskap sammenlignet med budsjett			Mona	Resultatregnskap
Økonomi	Sunn økonomisk drift	Smidighet og fleksibilitet i forhold til økonomiske endringer	Plan for opptrapping/nedtrapping av bemanning i h.h. til belegg iverksettes innen 14 dager	Beboeroversikter og turnus			Mona og Synnøve	Turnus



Organisasjon i 2010



HMS

Vi benytter et elektronisk HMS-system fra HMS-Kontoret AS. Det er et webbasert system, www.hmskontoret.no. Her ligger alle instruksjoner og prosedyrer som påvirker vårt arbeid. Instruksene er ordnet inn i følgende håndbøker:

- Personelhåndbok for ansatte
- Personelhåndbok for tilkallingsvikarere
- Håndbok for pleien på Villa Skaar
- Håndbok for pleien på Villa Eplehagen
- Håndbok for aktivitør
- Håndbok for kjøkken
- Håndbok for renholdere
- Infeksjonskontrollprogram
- Renholdsprogram Villa Skaar
- Renholdsprogram Villa Eplehagen
- Renovasjonsprogram
- Brannverndokumentasjon
- Vedlikeholdsprogram
- IK-mat
- Ernæringsplan
- Risikoanalyse og aksjonsplan
- Disponering av kontantytelser
- Velkomsthfte

I HMS-Kontoret ligger oversikt over vårt vernearbeid og vår avvikshåndtering:

- Eksterne tilsyn
- Interne tilsyn/kvalitetskontroller
- Brannvernrunder
- Vernerunder
- Handlingsplaner/avvikshåndtering
- Risikoanalyser
- Brannøvelser
- Opplæring i brannvern
- Opplæring av nyansatte

I HMS-Kontoret ligger også oversikt over arbeidsutstyr, informasjon om bedriften, lokaliteter, organisasjonskart, definering av ansvar og myndighet, målsetning for HMS arbeidet, plan for revisjon, rapportgenerator og mye mer.

Kvalitetskontroll

I tillegg til ordinært avviksarbeid er det gjennomført både interne og eksterne kvalitetsrevisjoner i løpet av 2010.

Internt har det blitt gjennomført stikkprøver og revisjoner i forhold til våre rutiner. I tillegg til det ovennevnte har flere bydeler i Oslo, samt andre kommuner gjennomført tilsynsbesøk hos oss. Helse og velferdsetaten i Oslo har gjennomført en kvalitetsrevisjon



De ordinære kontrollinstanser, som næringsmiddeltilsynet, brannvesenet, tilsynsfarmasøyt og lignende har gjennomført sine årlige kontroller. Alle avvik har blitt lukket. Arbeidstilsynet gjennomførte tilsyn på turnusplan for 2011 som startet opp i romjulen 2010. Det var ingen avvik.

I 2010 ble det foretatt kimtallsanalyser for å avdekke eventuelle risikoforhold knyttet til Legionella. Prøvene ble analysert av Fjellab. Fjellab er et laboratorium som er akkreditert for mikrobiologiske og kjemiske analyser. Prøvesvarene nødvendiggjorde ikke ekstraordinære tiltak.

Bedriftshelsetjeneste

Bedriftshelsetjenesten har blitt utført av Hjelp24. Hjelp24 har orientert ansatte om tilbudet på personalmøte. Vi har benyttet Hjelp24 som støttespiller i forbindelse med dødsfall i personalstaben.

Markedsføring

Vi har jobbet målrettet for å synliggjøre vårt tilbud både mot kommuner, sykehus, det private markedet og ulike institusjoner. Det er bl.a. sendt ut informasjonsbrev til eksisterende kunder og potensielle eller tidligere kjøpere. I tillegg har ledelsen deltatt på vurderingsbesøk og derigjennom synliggjort bedriften og vår profil overfor gamle og nye kunder.

Hjemmeside

Vår hjemmeside oppdateres kontinuerlig og skal inneholde all relevant informasjon. Siden har hatt en ansiktsløftning med nytt design og nye elementer. Vi arbeider mye med å gjøre hjemmesiden enkel å bruke og lett å finne. Vi har arbeidet mye med søkemotoroptimalisering, og gjennom Eniro og Google WordAd har vi sikret topplassering i søkemotorene google.com og kvasir.no. I tillegg har det vært noe annonsering på utvalgte nettsider. Hjemmesiden vår har følgende adresse: www.villaskaar.no

Media

Vi har hatt ett opplag i Lierposten – Billig og best! I etterkant av oppslaget var det noen leserinnlegg.

Presentasjoner

Daglig leder har presentert Villa Skaar og sykehjemmets historie gjennom foredragsserier på morgenmøter i Ski Næringsråd og Oppegård Næringsråd. Temaet har vært: Eierskifter. Møtene har vært ledet av Generasjons og EierSkifte Senter AS.



Det har vært holdt foredrag om Villa Skaar for Rotary i Lier.

Pårørendeavis

Det ble utgitt to Pårørendeaviser: En i mars og en i september.

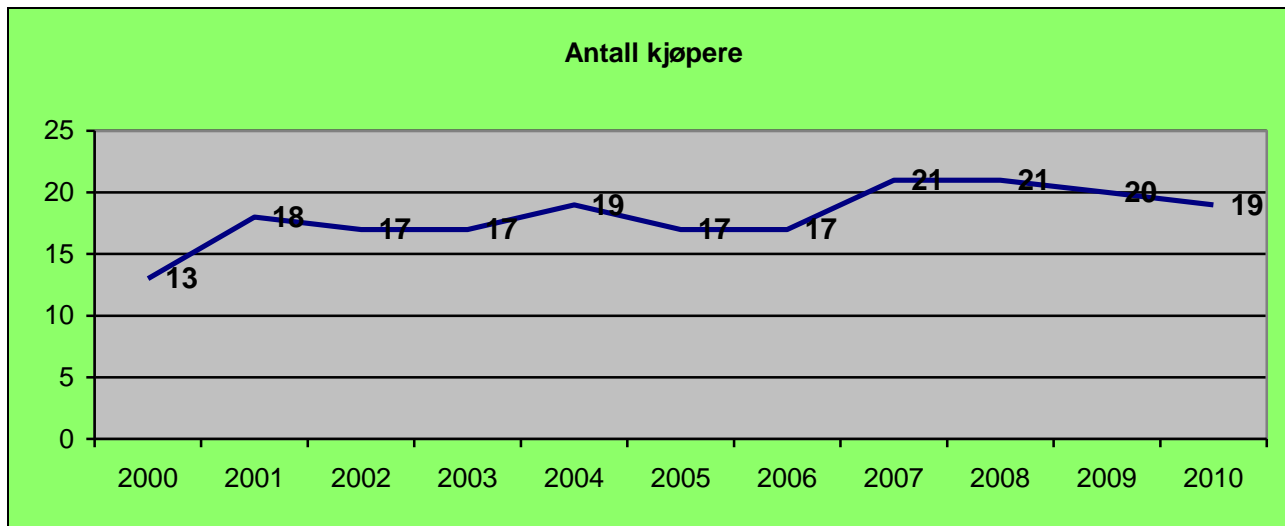
Kjøpere

Antall kjøpere av plasser har vært stabilt med 21 kjøpere i både 2007 og 2008, 20 kjøpere i 2009 og 19 kjøpere i 2010. Oslo er fortsatt vår definitivt største kunde, men vi får stadig henvendelser fra mindre kommuner som ikke selv har et utbygd tilbudt for beboere med behov for skjermede/filrettelagte plasser. Den økte etterspørselen kan nok også forklares med at tilbydere i andre linjetjenesten legger ned plasser. I tillegg er antallet henvendelser fra privatpersoner meget høyt, men det resulterer sjelden i kjøp av plass.

Kjøpere av plasser

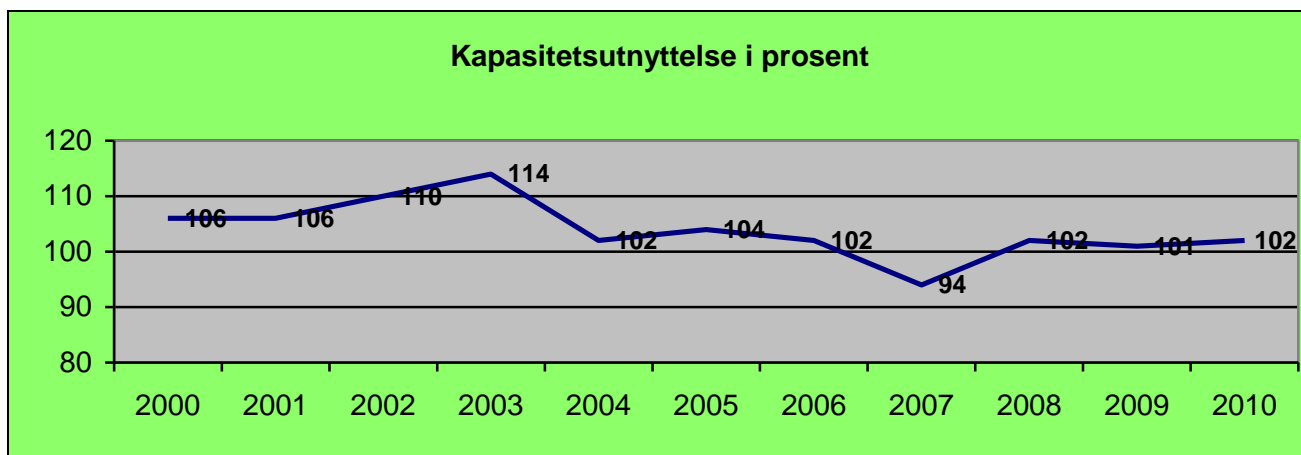
Kjøper	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Bydel 1 Gamle Oslo					X			X	X	X	X
Bydel 2 Grünerløkka	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 3 Sagene	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 4 St.Hanshaugen	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 5 Frogner	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 6 Ullern	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 7 Vestre Aker	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 8 Nordre Aker	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 9 Bjerke								X	X	X	X
Bydel 10 Grorud	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 11 Stovner	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
Bydel 12 Alna		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 13 Østensjø	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 14 Nordstrand	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 15 Søndre Nordstrand											
Bærum kommune	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Eidskog kommune		X									
Røyken kommune					X						
Drammen Kommune		X	X	X	X	X	X	X			
Horten Kommune		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lier Kommune		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Trondheim kommune	X										
Hole kommune								X	X	X	X
Ås kommune								X	X		
Oppegård									X	X	
Rakkestad									X	X	
Asker											X
Ringerike											X
Privat		X	X	X	X	X	X	X	X		
Sum	13	18	17	17	19	17	17	21	21	20	19





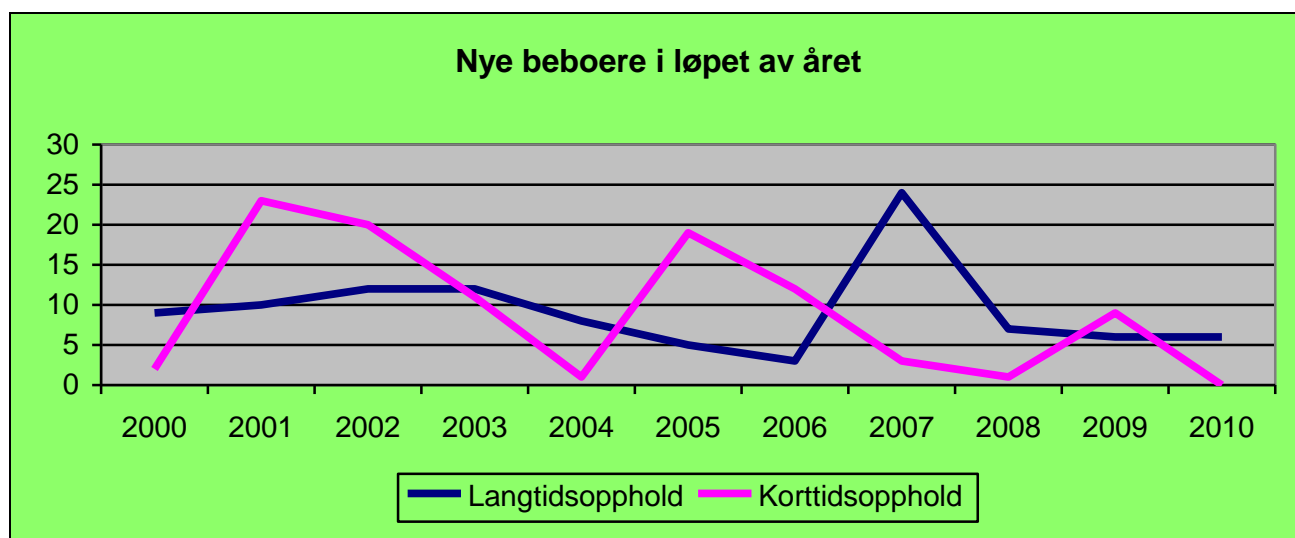
Antall kurdøgn, belagte plasser, antall rom og kapasitetsutnyttelse

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Kurdøgn	10.585	10.585	10.585	12.041	11.184	10.993	11.184	11.658	15.195	15.141	15.205
Belegg	31,8	31,8	31,8	32,99	30,6	30,1	30,6	31,94	41,63	41,48	41,66
Antall rom	30	30	29	29	30	29	30	34	41	41	41
Kapasitetsutnyttelse	106 %	106 %	110 %	114 %	102 %	104 %	102 %	94 %	102 %	101 %	102 %



Nye beboere i løpet av året

Nye beboere	Bydeler i Oslo		Lier kommune		Andre kommuner/Privat		Sum	
	Kort	Lang	Kort	Lang	Kort	Lang	Kort	Lang
2000	2	9					2	9
2001	12	5			10	5	23	10
2002	13	10	1	1	6	1	20	12
2003	11	12					11	12
2004	1	5				3	1	8
2005	4	3	13	0	2	2	19	5
2006	2	3	8	0	2	0	12	3
2007	1	23			2	1	3	24
2008		5	1			2	1	7
2009	2	5	6	1	1		9	6
2010	0	3	0	1	0	2	0	6



Beboere

Brukerundersøkelse

Oslo kommune gjennomfører brukerundersøkelser hos oss hvert år. Målgruppen for brukerundersøkelsene er både beboere og pårørende. Da det er få beboere som deltar i en slik undersøkelse hos oss, så blir ikke resultatet fra beboerundersøkelsen kunngjort tidligere. I 2010 ble derimot flere beboere "presset" til å delta. Det ble gjennomført 14 intervjuer hos oss og vi fikk en 43 plass av 53 sykehjem. Vi kom med andre ord langt ned på listen, men med hensyn til den beboergruppe vi betjener, og at undersøkelsen primært retter seg mot ordinære sykehjem, så ble plasseringen som forventet.

Resultatene fra pårørendeundersøkelsen har blitt offentliggjort hvert år. I 2008 delte Villa Skaar førsteplassen med et annet privat sykehjem, mens i 2009 fikk vi 5 plass av 55 sykehjem. Resultat for 2010 foreligger ikke enda.



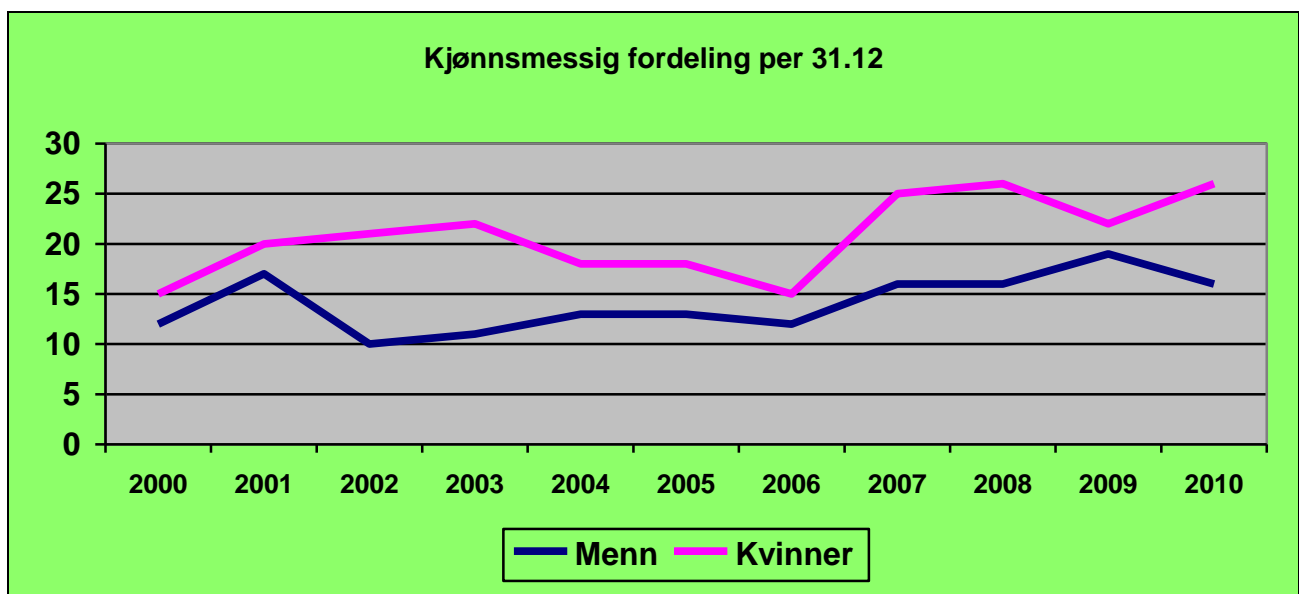
Gjennomsnittlig innleggelsestid

Gjennomsnittlig innleggelsestid, det vil si antall dager fra innskrivelse til utskrivelse, per beboer i 2010 er 1566 dager (4 år og 106 dager) mot 1219 dager (3 år og 124 dager) i 2009.

Beboerstatistikk

Kjønnsmessig fordeling

	Beboere i løpet av året			Antall beboere per 31.12		
	Menn	Kvinner	Totalt	Menn	Kvinner	Totalt
2000	12	16	28	12	15	27
2001	34	29	63	17	20	27
2002	25	35	60	10	21	31
2003	16	39	55	11	22	33
2004	17	24	41	13	18	31
2005	24	31	55	13	18	31
2006	21	25	46	12	15	27
2007	22	34	56	16	25	41
2008	19	30	49	15	26	41
2009	23	32	55	19	22	41
2010	22	28	50	16	26	42

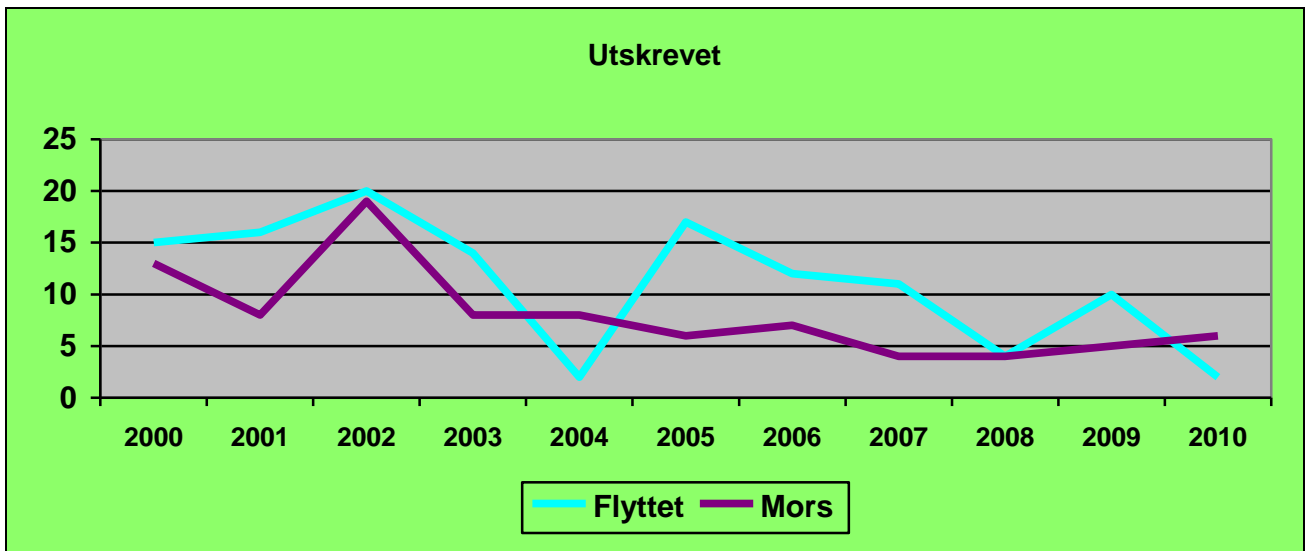


Utskrevet fra Villa Skaar

Utskrevet	Flyttet til andre institusjoner	Mors
2000	15	13
2001	16	8
2002	20	19
2003	14	8
2004	2	8
2005	17	6
2006	12	7
2007	11	4
2008	4	4
2009	10	5
2010	2	6

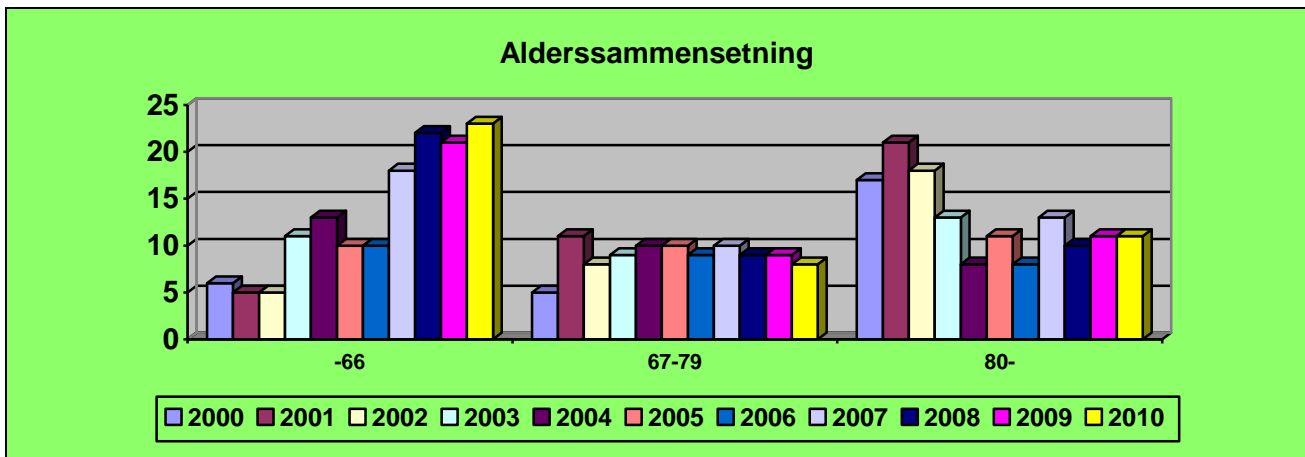


Årsrapport 2010

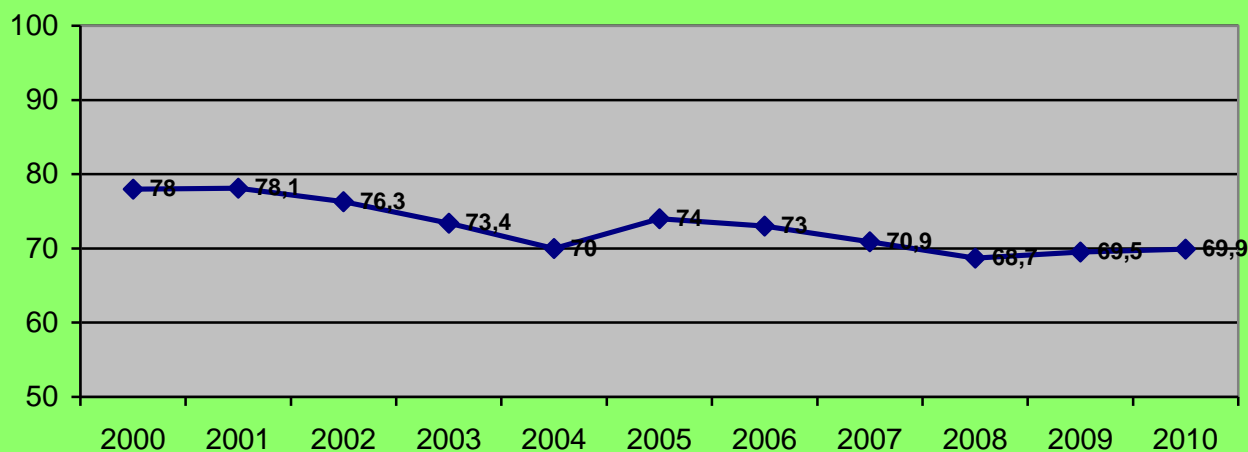


Alderssammensetning

Alder per 31.12	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
-66	6	5	5	11	13	10	10	18	22	21	23
67-79	5	11	8	9	10	10	9	10	9	9	8
80-	17	21	18	13	8	11	8	13	10	11	11
Gjennomsnittsalder	78	78,1	76,3	73,4	70	74	73	70,92	68,68	69,46	69,88



Gjennomsnittsalder



Døgnrytmeplan

MANDAG	TIRSDAG	ONSDAG	TORS DAG	FREDAG	LØRDAG	SØNDAG
Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30
Aktiviteter Individuelle aktiviteter og fellesaktivitet med aktivitører.	Aktiviteter Individuelle aktiviteter og fellesaktivitet med aktivitører.	Aktiviteter Individuelle aktiviteter og fellesaktivitet med aktivitører.	Aktiviteter Individuelle aktiviteter og fellesaktivitet med aktivitører.	Aktiviteter Individuelle aktiviteter og fellesaktivitet med aktivitører.	Aktiviteter Gå tur, spille spill, lese aviser og lignende.	Aktiviteter Gå tur, spille spill, lese aviser og lignende.
Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00
Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter
Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00
Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur
Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00 Varm kveldsrett	Kveldsmat kl. 20:00



Aktiviteter

Organisering

Aktivitetsteamet besto av:

Aktivitetsleder

Friluftsleder

Miljøarbeider

Vi har trivselsmøter hver 6.uke, og beboermøter hvert kvartal. I forkant av to beboer/pårørende fester ble det satt av tid til møte med pårørende. Her fortalte vi om hva vi gjør, samt inviterte til innspill på nye aktiviteter og tiltak som kunne heve trivselen.

Aktivitetsleder og friluftsleder har et overordnet ansvar for individuelle aktiviteter og fellesaktiviteter. Miljøarbeider er med på fellesaktiviteter.

Alle beboere skal ha et eget kapittel i tiltaksplanen som er viet til aktiviteter. Aktiviseringen skal baseres på de evner og interesser beboeren har, samt det nivå beboeren befinner seg på.

Populære fellesaktiviteter er: Bingo, trim etter musikk, vaffelsteking, kakebaking, høytlesning, kinokvelder, sangstunder m.m. Vi har jevnlig besøk av ulike "klesforretninger", og vi reiser også på handleturer, bedriftsbesøk, museumer, bærtur, fotturer og mange andre forskjellige utflukter. Dette er det vår friluftsleder som har ansvaret for. Han reiser også med beboerne til svømmehallen to ganger i uken.

Beboerne på Villa Skaar er glad i fornyelser, og vi finner stadig på nye ting vi kan holde på med eller lage i aktivitetsstua eller i snekkerverkstedet. Vi arrangerer forskjellige fester og tilstelninger med tilknytning til kalenderen, årstiden eller lignende.

Bil

Vi har en seksseters Toyota Hiace som brukes av friluftsleder når vi drar på turer med mindre grupper, på svømming eller individuelle utflukter.

Faste aktiviteter

Vi har vår faste ukerytme i aktivitetene og den ser som oftest slik ut:

Mandag er tur dag, - vi reiser på museum, på besøk eller kafé.

Tirsdag har vi bingo, sangstund, trim med enkle øvelser og ballkast, og annenhver tirsdag holder presten andakt for oss. Friluftsleder er på Villa Eplehagen på tirsdager.

Onsdager er tur- og kinodag, - ofte hjelper vi vaktmesteren med å kjøre avfall til gjenbrugsstasjonen Ragn Sells, da legger vi inn et kafébesøk på turen. Nå i vinter har vi også reist til svømmehallen på onsdager, det passer så fint når det er kaldt i været. Etter lunsj snurrer vi film i kinoen vår.

Torsdag er det vaffelsteking og svømming på programmet, - da stekes det vafler i stuen, så alle får lukte og se og smake...mmm, alltid populært! Og vi drar inn til Risenga Svømmehall i Asker, her har de et varmt terapibasseng og boblebad som vi nyter godt av.

Fredag fyller friluftsleder igjen bussen og farer ut. Aktivitetsleder er på Villa Eplehagen hver fredag og da spiller vi bingo og synger sammen.



Presten i Sylling kommer jevnlig for å holde andakt, tilby nattverd og snakke med de som ønsker det. I tillegg fikk vi besøk fra frivillige organisasjoner og institusjoner.

Utenom disse faste aktivitetene skjer det mye annet på huset.

Arrangementer

Det utarbeides ukereferater som detaljert forteller om alle aktiviteter hver eneste dag. Disse referatene gir også en oversikt over hvem som har deltatt på de ulike aktivitetene. Nedenfor har vi listet opp de større arrangementene som ikke er en del av de planlagte og regelmessige aktivitetene.

- 06.01 Juletreff kl. 17:00.
Ansatte med barn kom og hadde juletreff sammen med beboerne.
Det ble gang rundt juletre, nissebesøk og godteposer.
- 12.01 Andakt kl.12:15.
- 18.01 Vi besøkte tidligere beboer i Oslo.
- 21.01 Tur til Freialand. Vi besøkte Freia Sjokolade Fabrikk, fikk se produksjonen, høre sjokoladens historie, smake på mye godt og lage vår egen sjokolade.
- 25.01 Velvære uke: vi tilbudte ansiktsrens, peeling og massasje denne uken.
- 26.01 Andakt kl.12:15.
- 08.02 Vi lagde fastelavnsris på alle avdelingene.
- 11.02 Valentins dag: vi markerte dagen med å se en romantisk klassiker i kinosalen og kjøkkenet bakte en hjertekake.
- 12.02 Besøk av karnevalstog fra Valstadhaug barnehage.
- 14.02 Morsdag: alle damene fikk en sjokoladebit og en kopp kaffe på sengekanten.
Fastelavnssøndag; kjøkkenet serverte deilige fastelavnsboller.
- 15.02 Frode Moltemyr spilte og sang for oss på Villa Skaar.
- 16.02 Velvære uke: vi tilbudte håndpleie og massasje av hendene hele uken.
- 03.03 Klesbutikken Senior Shop hadde utsalg på Villa Skaar.
- 05.03 Påskeverksted på Villa Eplehagen: vi skar ut og malte egg til påske.
- 08.03 Påskeverksted på Villa Skaar: vi malte egg til påske.
- 09.03 Andakt kl.12:15



Årsrapport 2010

- 09.03 Leif Inge Thormodsæter sang og spilte for oss kl.14:00.
- 16.03 Påskeverksted: vi sådde karse.
- 17.03 Påskeverksted: vi malte greiner.
- 18.03 Kiwanis fest: Kiwanis serverte mat og en liten dram. Det ble utlodning, musikk og dans.
- 19.03 Påskeverksted på Villa Eplehagen: vi sådde karse.
- 26.03 Vi hang opp påskepynt på de malte greinene på Villa Eplehagen.
- 30.03 Vi hang opp påskepynt på de malte greinene på Villa Skaar.
- Påsken Skjærtorsdag ble det servert eggedosis, og vi kjøpte inn en del typisk påsegodt (kvikklunsj, potetgull, appelsiner og lignende) til høytidsdagene. Det ble servert eggedosis på langfredag, og det ble servert musserende vin til maten på påskeaften. Det ble delt ut påskeegg til formiddagskaffen på 1.påskedag.
- 12.04 Vi handlet inn blomster og plantet ute på terrassen.
- 13.04 Andakt kl.12:15
- 14.04 Dekkskift: beboerne hjalp friluftsleder med å skifte dekk på bilene.
- 15.04 Grilling på terrassen.
- 22.04 Vårfest: vårfest for beboerne. Huset ble pyntet med løv, gåsungeskudd og vårblomster. Vi grilltet ute på terrassen, og hygget oss med kaffe og kake. Så sang vi fra sangheftet vårt.
- 29.04 Tur til Oslo Bymuseum: vi fikk en tilrettelagt omvisning.
- 30.04 Tur til Norsk Telemuseum i Oslo: vi fikk en tilrettelagt omvisning også her.
- 04.05 Vi lager ostekake sammen til Villa Skaars egen nasjonaldag.
- 06.05 Villa Skaars nasjonaldag: vi pyntet med flagg og bjørkeris. Vi spiste ostekaken beboerne hadde lagd til lunsj. Det ble servert festmiddag.
- 08.05 Frigjøringsdag: vi markerte frigjøringsdagen med å se filmen Max Manus.
- 11.05 Andakt kl.12:15.



Årsrapport 2010

- 17.05 17. mai: 17. maitoget stoppet ved Villa Eplehagen og spilte et par nummer, samt kom ned til Villa Skaar og spilte der. Det ble servert lunsj med eggedosis og fruktpunch. Festmiddag.
- 19.05 Vi fikk besøk av Bengt Ole Nordstrøm, en av de mest brukte musikerne på sykehjemmene i Oslo.
- 01.06 Tur til Eiksetra, vi grillet og gikk tur i området. Kl.14:00 spilte Leif Inge Thormodsæter viser av gammel årgang.
- 02.06 Båttur med Tideprinsen i Oslofjorden. Vidar Lønn-Arnesen var konferansier og Magnolia Jazzband spilte.
- 04.06 Tur til Hyggen, vi gikk tur langs stranden og kjøpte is.
- 07.06 Tur til Teknisk Museum i Oslo: vi fikk en tilrettelagt omvisning med sang og gode historier.
- 14.06 Shoppingtur på Liertoppen: beboere handlet inn klær og sko.
- 15.06 Friluftskonsert på St.Hanshaugen: vi reiste inn til Oslo med stor buss og piknik kurv for å nyte musikken, fellesskapet og sola. 28 beboere var med.
- 18.06 Sankthansmarsjen: Vi deltok på Sankthansmarsjen på Dikemark. Alle fikk diplom, mat og is for innsatsen. 32 beboere var med.
- 21.06 Sommerfest for beboere og pårørende: vi grillet og torader gruppa "Uroa" spilte opp til dans. Det ble servert hamburgere og pølser, hjemmelaget is og kaffe.
- 23.06 St. Hans-afte. Husene ble pyntet og det ble servert rømmegrøt og spekemat.
- 24.06 Gårdsbesøk: vi reiste opp til Solberg Gård her i Sylling. Her fikk vi hilse på mange dyr og gårdsfolket vartet oss opp med grillmat og store fruktfat.
- 30.06 Vår faste trubadur; Frode Moltemyr, spilte og sang for oss.
- 08.07 Busstur: Vi dro med stor buss til Blaafargeverket. Her så vi på grisene, hønene, kaninene, påfugl og andre dyr. Vi koste oss med smørbrød, kjeks, kaffe/te og brus. 22 beboere var med.
- 22.07 Busstur: Vi reiste til Spiraltoppen. Der koste vi oss med smørbrød, kjeks, drakk kaffe/te og brus. Etterpå gikk noen og så på den fine utsikten. 26 beboere deltok.
- 29.07 Busstur: Vi reiste over Klokkarstua og til Holmsbu hvor vi hadde en lang pause. Vi spiste deilig mat og drakk kaffe og brus. 19 beboere var med.



Årsrapport 2010

- 11.08 "Johansen skifter genser", en teaterforestilling hvor vi møtte Johansen som sang og fortalte fra livet sitt.
- Uke 33 Tema: Innhøstning. I ukene fremover ble det plukket bringebær, blåbær, stikkelsbær, multer, epler, pærer og plommer som ble skrellet og foredlet. Det ble lagd grøt og saft av skrellet.
- 16.08 Vi dro på bærtur til Flå. Vi hadde base på kokka sin hytte og plukket masse bær i nærområdet.
- 24.08 "Prøysen for 2", konsert med Elin Prøysen og Egil Johanessen.
- 30.08 Rotary marsjen, turmarsj på Lier Bygdetun: Vi dro til Lier Bygdetun. Her gikk vi en turmarsj på 900 meter. Alle fikk premie. Deretter var det underholdning med sang og spill. Vi fikk pølser, vafler, brus og kaffe. 23 beboere deltok.
- 02.09 Gaustadløpet: Vi deltok på Gaustadløpene 2010. Vi hadde en fin tur, Hanne Krogh underholdte og alle fikk forfriskninger, mat og medalje. 21 beboere deltok.
- 17.09 Alicias Klessalg.
- 21.09 Andakt kl 12:15.
- 30.09 Lysfest kl.18.00: Vi hadde lysfest på terrassen. Det ble pyntet med lys, lykter og løv, Mellesmo og Kristiansen spilte og flere danset. Vi spiste varm omelett og drakk kakao.
- 01.10 De eldres dag. Vi markerte denne dagen med å invitere foredragsholder fra Lier Historielag som snakket rundt tema "Livet i gamle dager". Kjøkkenet serverte varm julekake og kakao til lunsj.
- 13.10 Bengt Ole Nordstrøm underholdt kl.16.00
- 18.10 Vi dro inn til Teknisk Museum på tilrettelagt omvisning.
- 19.10 Senior Shop hadde klesutsalg i stua.
- 19.10 Andakt kl 12.15
- 20.10 Vi dro inn til Oslo Bymuseum på tilrettelagt omvisning.
- 28.10 Kiwanisfest kl.18.00. Kiwanis arrangerte sin årlige høstfest for oss med loddtrekning, dans og noe godt å bite i.
- Uke 44 Vi begynte med juleverksted på aktivitetsloftet, og hadde det i ukene fram mot jul.
- 02.11 Andakt kl.12.15.



Årsrapport 2010

- 04.11 Moltemyr spilte og underholdt.
- 15.11 Da Capo Show kl.16.00 med Vidar Lønn Arnesen og Filip Kruse.
- 16.11 Andakt kl.12.15.
- 25.11 Julekonsert kl.18.00.
- 28.11 Julegrantenning. Vi tente juletreet med sang og musikk kl. 16.00. Etterpå ble det pepperkaker og gløgg inne.
- 30.11 Andakt kl.12.15.
- 01.12 Besøk fra Sputnik som spilte opp til dans.
- 06.12 Julebord kl.13.00 på Villa Skaar. Vi dekket på langbord, pyntet med juleblomster, nisser og bordkort og kjøkkenet serverte deilig julemat.
- 08.12 Vi dro inn til Nationaltheatret med stor buss og så stykket "Reisen til julestjernen".
- 10.12 Julebord kl.13.00 på Villa Eplehagen. Vi dekket på langbord, pyntet med juleblomster, nisser og bordkort og kjøkkenet serverte deilig julemat.
- 13.12 St. Lucia. Vi fikk besøk fra barnehagene i Sylling, som sang og delte ut lussekatter til beboerne. Barna fikk brus og is. Dambråtan barnehage besøkte Villa Skaar og Valstadhaug barnehage besøkte Villa Eplehagen.
- 13.12 Lier Janitsjar spilte for oss kl.18.30.
- 14.12 Andakt kl.12.15.
- 19.12 Grøttest. Vi hadde fest for beboere og pårørende med julegrøt og gløgg + m.m. Det startet kl. 16.00 på Villa Eplehagen og kl.17.00 på Villa Skaar. Sindre spilte trekkspill og vi sang julesanger.
- 20.12 Pensjonistbesøk. I god tradisjon arrangerte vi julesammenkomst for alle våre pensjonister. Det ble servert julekaker og kaffe til beboere og pensjonister, og vi sang sammen fra juleheftet vårt.
- 24.12 Andakt kl.12.00 på Villa Skaar.
- Julen Det var tradisjonelt opplegg i julen, men god mat og drikke, gaver, julenisse, julekaker og mye mer.
- 31.12 Nyttårsaftnen. Tradisjonelt opplegg med bl.a. festmiddag og champagne kl.00.00.



Kjøkkenet

Villa Skaar har et eget kjøkken som lager god tradisjonell mat av sunne råvarer. Vi mener at det er viktig for appetitten og næringsinntaket at maten lages fra "bunnen av". Da er det også enkelt å tilpasse maten etter beboernes ønsker, dietter og aktiviteter.

Kjøkkenet er betjent hver dag mellom kl. 10:00 og 17:30. På kjøkkenet arbeider det utdannede kokker (to institusjonskokker). Kjøkkenet er også godkjent som lærlingebedrift.

Kjøkkenet produserer og leverer både for Villa Skaar og Villa Eplehagen. Tørrmat leveres sammen med middagen ca kl. 16:00.

Mat utenom måltider

Villa Skaar strekker seg langt for å imøtekomme beboernes individuelle behov og ønsker knyttet til mat. Det er derfor rom for å få mat utenom de ordinære måltider. Kjøkkenet er behjelpelig med dette i åpningstiden. Det er kjøleskap og mikrobølgeovn på anretningen slik at pleierne kan tilby mat utenom kjøkkenets åpningstid.

Spesielle anlegninger

På fødselsdager er det beboeren som får bestemme hva som skal serveres til middag. Vi inviterer også pårørende til bursdagsfest og serverer middag, kake eller lignende for selskapet. Da bruker vi ofte peisestuen eller møterommet i toppetasjen.

Ved større selskap på huset kan pårørende bestille mat, snitter, kaker og lignende på kjøkkenet. Det betales da kostpris for tjenesten.

Ved besøk

Det serveres kaffe og kaker, middag eller kvelds til alle pårørende og besøkende hvis de ønsker det. Dette er gratis.

Dietter

Vi hadde følgende dietter: Diabetes kost, glutenfri kost, flytende kost, moset kost, saltfattig kost og fettfattig kost.



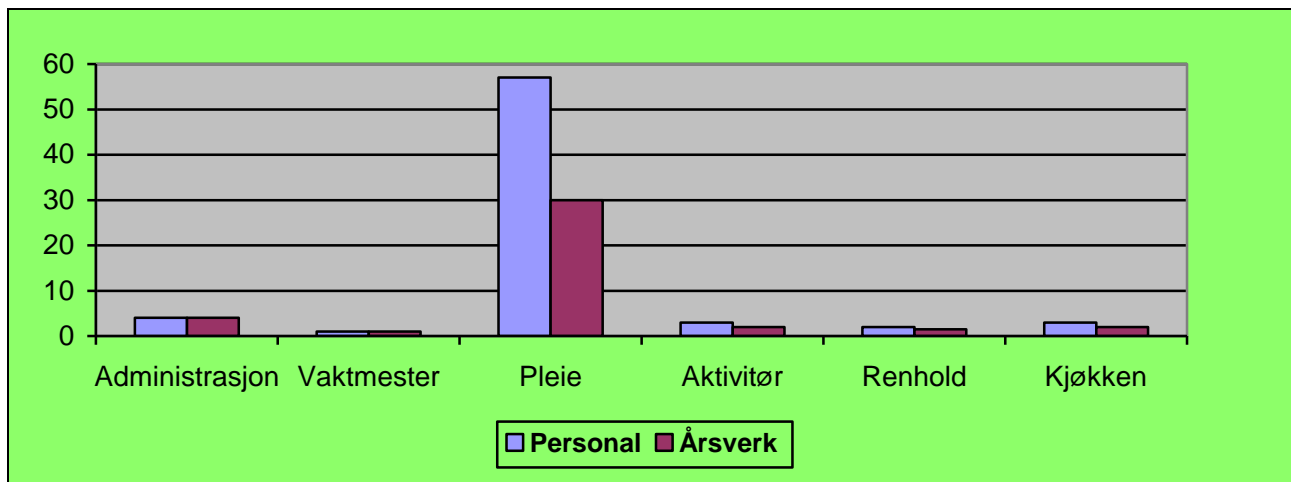
Personale

Bemanning

Bemanningsfaktor: 1,0

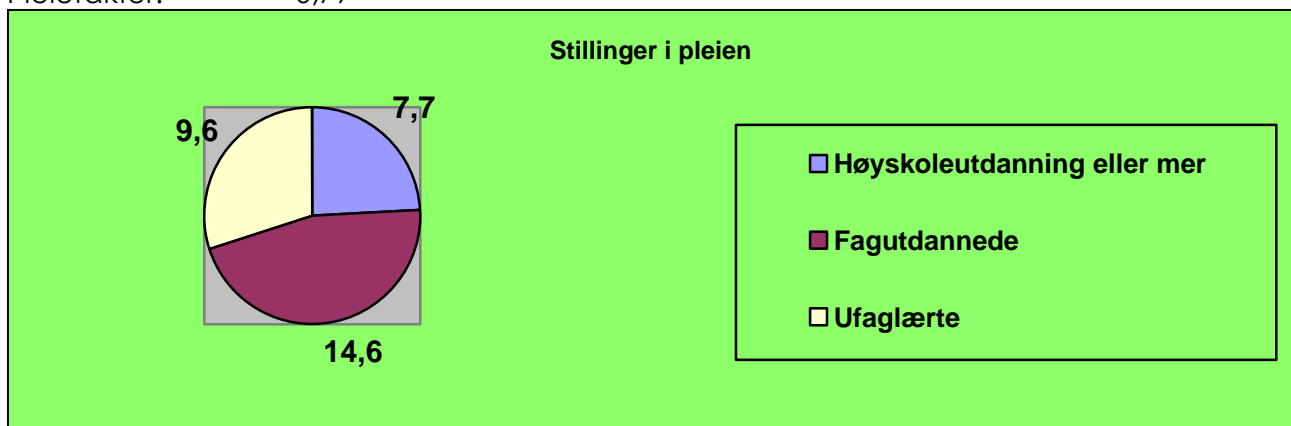
Personalet hadde per utgangen av 2010 følgende sammensetning:

Avdeling	2010	
	Personer	Årsverk
Administrasjon	4	4
Vaktmester	1	1
Pleie	57	30
Aktivitør	3	2
Renhold	2	1,5
Kjøkken	3	2
Sum	70	41,5



Bemanning i pleien

Pleiefaktor: 0,79



Vaktfordeling på Villa Skaar:

- 7 dagvakter + 2 aktivitører
- 6 kveldsvakter
- 2 aktive nattevakter
- 1 bakvakt

I helgen var det en dagvakt mindre og ingen aktivitører.

Vaktfordeling på Villa Eplehagen:

- 3 dagvakter + 0,5 aktivitør
- 2 kveldsvakter
- 1 aktiv nattevakt
- 1 bakvakt

I helgen var det ingen aktivitør.

I tillegg til oversikten ovenfor har vi en del ekstrabemanning knyttet til 1:1 bemanning på flere beboere.

Møter, videreutdanning og kompetanseheving

Faste møter

- **HMS-møter** har vi mandag hver 6. uke. Her går vi gjennom HMS-systemet med alle dets vedlegg og eventuelle avvik. Her møter ledelsen, brannvernleder, verneombud og avdelingsledere.
- **Trivselsmøte** har vi tirsdager hver 6. uke. Her planlegges aktiviteter for neste periode. Her møter ledelsen, kjøkkenet og aktivitører.
- **Beboermøte** har vi hvert kvartal. Her møter aktivitører, sammen med flest mulig av beboerne. Vi snakker sammen om hvordan de trives, og om det er ting de savner/kunne ønske seg.
- **Personalmøte** har vi første mandag i måneden.
- **Lederteam** møtes hver tredje mandag. Her møter ledelsen, faglig leder, avdelingsleder på Eplehagen og vaktmester. Vi går bl.a. gjennom fokusområdene i Balansert Målstyring.
- **Tillitsmannsmøte (AMU)** møtes hver 6. uke. Her møter ledelsen, tillitsvalgt og verneombud.
- **Koordineringsmøte** for Villa Skaar og Villa Eplehagen holdes hver 3. uke. Her møter de som jobber på avdelingen, samt faglig leder og ass. daglig leder. Her er det fokus på tiltaksplaner, avvik og primærkontaktarbeid.
- Sykepleiermøter holdes annen hver måned. Her møter sykepleiere og representanter for ledelsen.

Andre møter:

- **Nattevaktsmøter** avholdes etter behov.
- **Møte med fremmedspråklige** har blitt avholdt 1. juli. Dette skal arrangeres årlig eller oftere ved behov.



Kurs

Ansatte har deltatt på flere kurs knyttet til faglig oppdatering:

- Kurs i bruk av hjertestarter + førstehjelp (Røde Kors)
- Kurs i laboratoriearbeid og prøvetaking (NOKLUS)
- Kurs i Cøliaki
- Avendo Lønn
- Storkjøkkenforum
- Intervensjoner ved demens/psykologiske problemer (Vestre Viken)
- Epilepsi – kunnskap og mestring (Rikshospitalet)
- Personalutvikling og ledelse (Confex)
- HSH lederskole – oppfølging (HSH)
- Smertebehandling (Klinikk for smertebehandling)
- Medikamentlære
- Auriculoterapi (Herba Plus)
- Auriculoterapi 2 (Herba Plus)
- Helseseminar – inaktivitet (Hjelp24)
- Meta-medisin og livsnyterdager
- Sårkurs (NorEngros)
- Sårkurs2 (NorEngros)
- Sårkurs3 (NorEngros)
- Legemidler og eldre mennesker (NSF Faggruppe)
- Grunnkurs i arbeidsmiljø (Hjelp24)
- Grunnkurs i arbeidsmiljø2 (Hjelp24)
- Senter for gerontologi/Lise Ness
- Brannøvelse med Drammensregionens Brannvesen – teori
- Brannøvelse med Drammensregionens Brannvesen – praksis
- Norsk kurs

Det er eget program for opplæring av ekstravakter og ferievikarer. I tillegg ble det holdt to kurskvelder for nyansatte.

Videreutdanning

En sykepleier tar videreutdanning i psykiatri.

To går på hjelpepleierutdanning.

En tar HMS Verneingeniørskolen (går over flere år).

Veiledning

Det er gjennomført veiledninger med ekstern veileder fra Ullevål psykiatrisk avdeling knyttet til ulike case på huset.

Nettverk

Vi har deltatt på et nettverk drevet av HSH: Nettverk for familieeide bedrifter.

Seminar

Det ble arrangert seminar på Gaustablikk Høyfjellshotell 25 – 28. mai. De ansatte komme i to puljer for å sikre bemanning på sykehjemmet i perioden seminaret varte. Begge puljer hadde samme program. Temaene var:



- Miljøterapi og psykoser, samt miljøterapi frontallapp ved Preeti Gill (Enhetsleder ved Alderpsykiatrisk avdeling, Oslo universitetssykehus HF, Ullevål).
- Utfordringer fremover: Presentasjon av suksesser og utfordringer for Villa Skaar ved daglig leder, samt gruppearbeid.
- Brannvern ved daglig leder.

Det var sosial utflukt til Gaustatoppen med Gaustabanen inne i fjellet.
Det var 30 deltagere på seminaret.

Brannvern

- **Brannøvelser** Det er gjennomført fire brannøvelser. Vi har hatt to pålagte øvelser med brannvesenet (teori og praksis), samt to uanmeldte øvelser.
- **Brannvern og sikkerhet** Det er gjennomført 4 opplæringsrunder innen brannvern og sikkerhet. 12 personer har deltatt.

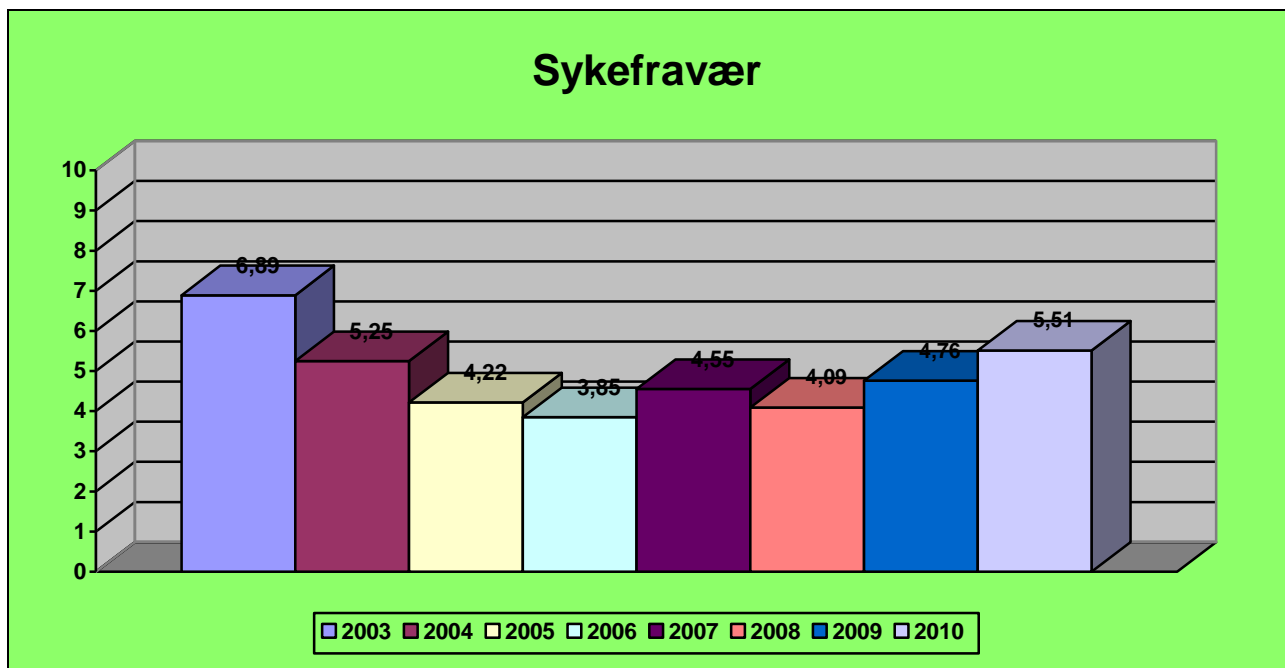
Stipend

Villa Skaar har satt av et eget stipend for kurs/videreutdanning. Stipendet er på kr 50.000,-. I 2010 ble det delt ut over kr 50.000,- da det kompensert for inntektstap.

Sykefravær

Vi justerte våre rutiner for registrering av fravær i lønnsystemet, da vi hadde mistanke om at fraværsprosenten lå litt for lavt. Dette hadde sammenheng med at det ble registrert for mange dagsverk i lønnsystemet. Etter korrigeringen økte fraværsprosenten noe.

Fraværsprosenten i 2010 ble på 5,51 % mot 4,76 % i 2009. Landsgjennomsnittet i bransjen i 2010 var på 9 %. Vi har generelt hatt et lavt langtidsfravær i forhold til resten av bransjen, da vi har lite slitasjeskader.



Trivselsundersøkelse

Villa Skaar gjennomfører trivselsanalyser blant våre ansatte. Fra 2005 har undersøkelsen vært identisk slik at det er mulighet for å måle svingninger over tid. Trivselsanalysen for 2010 er bygd opp på en annen måte (etter LØFT-metodikken), og er således ikke sammenlignbar med de tidligere undersøkelsene. LØFT-undersøkelsen retter mer fokus på positive ting og ser etter forbedringspotensialer. Den jobber mer mot kvalitative og beskrivende besvarelser fremfor avkrysninger. Denne metodikken vil utvikles videre i samarbeid med bedriftshelsetjenesten.

Sykle til jobben

Sommeren 2010 meldte vi oss på prosjektet "Sykle til jobben". Det ble lagd fire lag med 4-5 deltagere i hvert lag, hvor hver enkelt registrerte aktive minutter. Det ble sunn konkurranse både internt i lagene og mellom lagene. Det ble trukket ut gevinster til deltagerne underveis, og det laget med mest aktivitet ble premiert med gavekort fra G-sport.

Gratis massasje

Det var tilbud om gratis massasje for ansatte gjennom massør Kai Marius Andersen i februar.

Fysisk miljø

Renhold

Det er to ansatte renholdere ved Villa Skaar AS. De arbeider etter de rutiner som er nedfelt i Villa Skaars renholdsprogram for Villa Skaar og Villa Eplehagen. Programmene beskriver daglig renhold, og spesifiserer de ulike renholdsoppgavene etter ukedag, ansvarlig, rom som vaskes, samt rengjøringsmetode og utstyr. På samme måte kartlegges periodisk renhold og hovedrent. Det vises til oppdeling av bygget etter egne renholdstegninger.

Vaskeri

Villa Skaar har eget vaskeri som vasker alt tøy som benyttes på institusjonen (institusjonens tøy, arbeidstøy og beboertøy). Det benyttes storhusholdningsmaskiner, og det gjennomføres regelmessig service på utstyret slik at de tilfredsstillter infeksjonskontrollprogrammets krav til temperaturer.



Vedlikehold

Vi har vedlikeholdskontrakt/serviceavtale med ulike firma innen:

- Brannslukningsutstyr og årlig kontroll av anlegg
- Årlig justering og kontroll av fyringsanlegg
- Kontroll av sprinkelanlegg
- Serviceavtale på brannvarslingsanlegg
- Vedlikeholdsavtaler med leverandører av software, server og kontorutstyr
- Leasingavtale på vaskemaskin/tørketrommel + bekkenspyler på Eplehagen
- Leasingavtale på multifunksjonsskriver
- Serviceavtale på heisene
- Serviceavtale på sykesignal
- Brøyting
- Backup av data
- Telefonsentral
- Kaffemaskin
- Hjertestarter
- Elektronisk timeregistrering

Generelt vedlikehold (listen er ikke utfømmende)

Villa Skaar

- Malt møterom på loftet
- Montert fettutskiller på kjøkkenet
- Fikset opp på asfalt
- Ny terrasse med ny adkomst og rampe, samt nye utemøbler
- Skiftet dør til røykerommet
- Terrasse over vaskeri fikk nytt dekke og rekkverk
- Ny ytterdør i nødutgang fra langgangen
- Malt trebygningen
- Skiftet ut samtlige stoppekraner for varmt og kaldt vann, samt merket kursene
- Malt lagerrom
- Nytt gulv i kontorgangen
- Nytt gulv i midtgangen
- Malt flere beboerrom
- Skiftet tak på rom 112
- Pusset opp 112 med nytt gulv, nye vegger og ny innredning

Villa Eplehagen

- Montert 18 nye vinduer på Villa Eplehagen
- Ny stikkledning (vann og avløp) på Villa Eplehagen
- Malt og kledd igjen under terrasse
- Satt opp skillevegg i garasje
- Fikset taket



Nye innkjøp (listen er ikke uttømmende):

- Prosjektor
- 2 førstehjelpskofferter
- Ny telefonsentral (mobil bedrift)
- Kaffemaskin fra Cafe Bar
- Stavmikser
- 2 vaffeljern
- Stereoanlegg
- Diverse verktøy
- TV
- 2 nødarmbånd (brannvern)
- 5 senger
- Microbølgeovn
- Ovner
- 2 PC-er + printer

Miljøfyrtårn sertifikat

Villa Skaar AS var en av de første bedrifter i Lier Kommune som ble miljøsertifisert (2001), og vi praktiserer flere tiltak som bidrar positivt til miljøet. Vi har oppfylt bransjekravene i Miljøfyrtårnprogrammet innen: HMS, arbeidsmiljø, materialforbruk, innkjøp, avfallshåndtering, energiforbruk, transport og forurensning. Vårt miljøfyrtårnsertifikat ble fornyet i 2010 for 3 nye år.

Sylling 15.04.10



Richard Skaar Thorsrud
Daglig leder



Mona Skaar Thorsrud
Ass. daglig leder

