

# Årsrapport



Vi kan  
bedre!



# Villa Skaar AS



## Innholdsfortegnelse

Sammendrag	side	2
Visjon og mål for 2007	side	3
Organisasjon	Side	5
HMS	side	6
Villa Eplehagen	side	7
Markedsføring	side	7
Kjøpere	side	8
Beboere	side	10
• Brukerundersøkelse	side	10
• Beboerstatistikk	side	10
• Aktiviteter	side	13
• Kjøkken	side	18
Personale	side	19
• Bemanning	side	19
• Møter, videreutdanning og kompetanseheving	side	20
• Sykefravær	side	22
• Spa-opphold	side	22
• Trivselsundersøkelse	side	22
Fysisk miljø	side	23
• Renhold	side	23
• Vaskeri	side	23
• Vedlikehold	side	23
• Miljøfyrårn	side	25

## Sammendrag

2007 har først og fremst vært preget av at vi har hatt første driftsår med ny kontrakt med Oslo kommune. En direkte konsekvens av kontrakten var kravet om etterskuddsfakturering, noe som medførte en måned mindre med inntekter i 2007. Dette har vært hardt på likviditeten. Særlig da vi i tillegg har hatt mange store oppussingsoppgaver på vår nye avdeling Villa Eplehagen. Dette huset har blitt totalrenovert, og fremstår nå som lyst og trivelig. Det er mye som skal på plass når man starter opp et nytt sykehjem, og mye tid gikk med til å planlegge og forutse alle mulige behov. Villa Eplehagen startet opp 1. august med fullt hus. Det var i stor grad beboere fra Villa Skaar som fylte opp plassene. Det var en spennende tid på Eplehagen med noen små barnesykdommer som måtte kureres, men alt i alt gikk oppstarten meget godt. Dette skyldes i stor grad de ansattes store engasjement og eierskap til avdelingen.

På hovedhjemmet ble det rolige tider og vi fikk nesten tid til å pusse opp en avdeling før nye beboere strømmet inn. Da kom det veldig mange på kort tid, og vi hadde 15 innleggelses i løpet av to måneder. Dette er en stor utfordring for alle ledd av driften vår, i tillegg til at vi skal ta godt vare på de beboere som allerede bor hos oss. Også her ble oppgavene løst på en fin måte, og før året var omme hadde vi fulle hus, og roen hadde begynt å senke seg.



Vi gjorde et nytt tiltak for å øke trivselen og senke sykefraværet da vi delte ut 67 gavekort med spa-behandling inkludert overnatting på hotell. Dette ble godt mottatt.

2007 har også markert et generasjonsskifte da Mona overlot ansvaret for den daglige ledelse til Richard. Hun fortsetter som assisterende daglig leder og kompetansen og erfaringen forblir således i bedriften.

## Visjon og mål for 2007

### Visjon

Vi kan bedre!

Vår visjon og slagord uttrykker den selvtillit vi har til at vi leverer en tjeneste som tåler å testes. Vi arbeider bevisst med å kvalitetssikre alle ledd i driften vår. Vi mener at viktige nøkkelord for trivsel og kvalitet er: Høy fagkunnskap, allsidige aktiviteter, individuell oppfølging, hjemmelaget mat, velholdte og trivelige omgivelser, samt en naturskjønn beliggenhet. I tillegg er slagordet en intern oppfordring til oss selv: Vi kan alltid bli bedre.

### Mål

Å skape en så tilnærmet hjemmepreget og trygg atmosfære og et stimulerende miljø som mulig for alle våre beboere, samt til enhver tid ha "fulle senger".

### Målgrupper

#### Beboere

De som har vanskelig for å tilpasse seg "vanlige boliger" eller institusjoner. Dette kan være mennesker med aldersdemens og/eller psykiatriske adferdsavvik.

#### Kjøpere

Bydeler i Oslo, kommuner i nærområdet, relevante institusjoner og enkeltindivider.

### Balansert Målstyring

Villa Skaar arbeider etter prinsippet om Balansert Målstyring (BM). BM er et system for systematisk oppfølelse av bedriftens målsetning, og er brukket ned på sentrale fokusområder som er avgjørende for bedriften. BM er forankret i bedriftens styre og årshjul, samt i ulike planer og dokumenter.

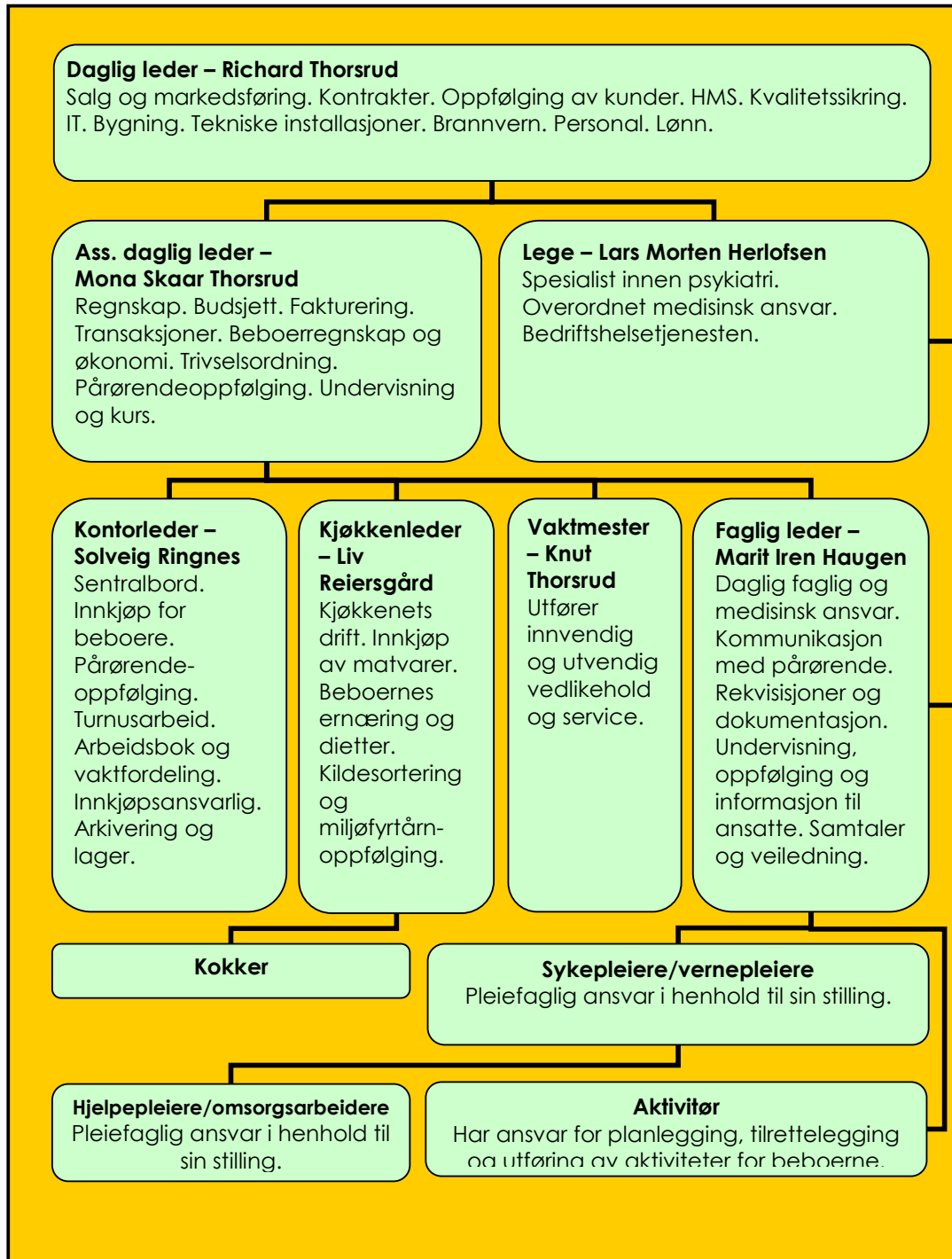


Fokusområder	Suksessfaktor	Måleindikator	Mål	Målemetode	Resultat 1. halvår	Resultat 2. halvår	Vedlegg	Plan/dokument
Kjøpers	Beholde og få nye kunder.	God markedsføring og synlighet	Beleggsprosent på 90 %.	Månedlige beboeroversikter				Markedsstrategi
		Ha et godt rykte	Beleggsprosent på 90 %.	Månedlige beboeroversikter				
		Godde kommunikasjonsrutiner	Korrekt informasjon på Oslos hjemmeside er ute etter endring av informasjon.	Sykehjemsstatistikk nettside				Kontrakt
Beboere	Sikre fornøyde brukere	Riktig forhold mellom pris og kvalitet	Beleggsprosent på 90 %.	Månedlige beboeroversikter				
		Høy kvalitet på tilbudet	Brukertilfredsstillelse på minst 85 %	Brukertilfredsstillelse (sentralt opplegg og gjennomføring)				
		Godde og varierte aktiviteter	90 % av beboerne deltar på minst en aktivitet i løpet av måneden	Referat fra aktiviteter				Aktivitetsrapporter
Personale	Utnyttet arbeidskraften best mulig	Godde rutiner og prosedyrer	Under 1,5 rapporterte øvrak i halvåret	Kvalitetskontroller i TKL-systemet				TKL
		Riktig faglig sammensetning	80 % av stillingshjemlene er belagt med rett kompetanse	Turnus				Turnus
		Lavt sykefravær	Sykefravær under 5 %	Utskrift til RTV				HMS
Fysisk miljø	Ta godt vare på bygg å uteområder	Høy trivsel	Tilfredsstillelse på minst 85 %	Medarbeiderundersøkelser				
		Velholdte og moderne omgivelser	Positive tilbakemeldinger i brukertilfredsstillelse og i samtaler	Brukertilfredsstillelse og merker med påværende				Vedlikeholdsplan
		Miljøvennlig drift	Tilfredsstillelse miljøfaktorene	Resertifisering av miljøfaktortrifer				Renovasjonsprogram
Økonomi	Sunn økonomisk drift	Høy grad av brannforebygging	Tre brannrunder om dagen. Alle ansatte har brannvernoppplær	Kriteringslister for gjennomført brannrunder, samt referat fra brannvernoppplær				Brannverndokumentasjon
		Godde og realistiske budsjetter	Budsjett med driftsmargin på over 5 %	Budsjett				Budsjett
		Overskudd	Positivt øvrak på minst 5 % på bundlinjen	Resultatregnskap sammenlignet med budsjett				Resultatregnskap
		Smidighet og fleksibilitet i forhold til økonomiske endringer	Plan for opptrapping/nedtrapping av bemanning i h. til belegg ivaresettes innen 14 dager	Beboeroversikter og turnus				Turnus



## Organisasjon

01.10.07 ble det foretatt ett leder- og generasjonsskifte. Richard Thorsrud overtok da som daglig leder, mens Mona Skaar Thorsrud ble assisterende daglig leder.



## HMS

Villa Skaar arbeider etter et program som heter "Totalkvalitetsledelse" (TKL), heretter forkortet til TKL. Det innebærer å utvikle og opprettholde gode vaner hos de ansatte, slik at de yter en best mulig tjeneste til beboerne. TKL har blitt revidert 13 ganger i løpet av 2007.

## TKL

Programmet, og dets vedlegg, utgjør bedriftens kvalitetssikring og internkontroll. TKL omfatter alle deler av huset, både pleie og omsorg, aktivisering, renhold, vaskeri, vedlikehold, kjøkken og kontor. TKL beskriver rutinene og bestemmelsene som gjelder for bedriften generelt, for de oppgaver som utføres på de ulike avdelinger. TKL er delt inn i følgende kapitler:

- Organisering av TKL
- Generell informasjon
- Arbeidsfordeling
- Brann
- Smittevern
- Legemiddelhåndtering
- Pleien
- Pårørende
- Aktivisering
- Renholdsrutiner
- Håndtering av tekstiler
- Kjøkken
- Vedlikehold
- Renovasjon
- Kontor
- Noen sykdomsforhold
- Skjemaer som brukes på Villa Skaar
- Vedlegg

Det er spesielt vedleggene til TKL, og deres skjemaer, dokumentasjonskrav og kontrollrutiner, som utgjør Villa Skaars internkontroll. Vedleggene er:

- Villa Skaars lønns og arbeidsvilkår
- Ruffer ved sykdom
- Infeksjonskontrollprogram
- IK-mat
- Renholdsprogram
- Renovasjonsprogram
- Brannverndokumentasjon
- Vedlikeholdsprogram
- Velkomstbrosjyre, brosjyre og Oslo kommunes kvalitetskrav (til beboere fra Oslo)
- Retningslinjer for legemiddelhåndtering ved Villa Skaar AS
- Pleieplan/kvalitetsplan
- Trivselsanalyse og brukerundersøkelse

Alle nyansatte får før de tiltrer arbeidet sin egen utgave av Villa Skaars TKL. Denne plikter de å sette seg inn i. Alle nyansatte får også utdelt et "Jeg kan" skjema. For å kunne besvare positivt på det, må vedkommende ha kjennskap til innholdet i TKL. Nyansatte har også blitt innkalt til oppfølgingsamtaler hvor TKL har en sentral plass.

## Spørreundersøkelse

Det ble i 2007 gjennomført en spørreundersøkelse i fire deler som tok utgangspunkt i alle deler av TKL. Undersøkelsen besto i over 70 spørsmål, og ble sendt til alle ansatte. De fire beste besvarelser ble belønnet med gavekort med spa-opphold og overnatting.



## Villa Eplehagen

I juli 2006 kjøpte eiendomsselskapet Linjerud AS en institusjon ca 300 meter fra Villa Skaar AS. 2007 har i stor grad gått med til å pusse opp og modernisere bygningen, samt å lage en strategi for driften. Du kan lese mer om oppussingen i eget kapittel for vedlikehold. 1. august 2007 åpnet hjemmet med 12 beboere. Hjemmet er underlagt Villa Skaar som en avdeling for beboere med større behov for små og intime omgivelser og stabilt personale. Avdelingen fant fort praktiske rutiner for driften og kan vise til gode resultater.



Villa  
Eplehagen

## Markedsføring

Vi har jobbet målrettet for å synliggjøre vårt tilbud både mot kommuner, sykehus, det private markedet og ulike institusjoner.

Det er gjennomført besøk til bydeler og kommuner. I tillegg har ledelsen deltatt på vurderingsbesøk og derigjennom synliggjort bedriften og vår profil overfor gamle og nye kunder.

Det er sendt ut flere DM i forbindelse med oppstart av Villa Eplehagen

Vi fornyer og vedlikeholder kontinuerlig vår hjemmeside, som er bygd opp rundt samme mal som brosjyren. Siden har følgende adresse: [www.villaskaar.no](http://www.villaskaar.no) Det arbeides mye med å gjøre hjemmesiden enkel å bruke og lett å finne.



## Kjøpere

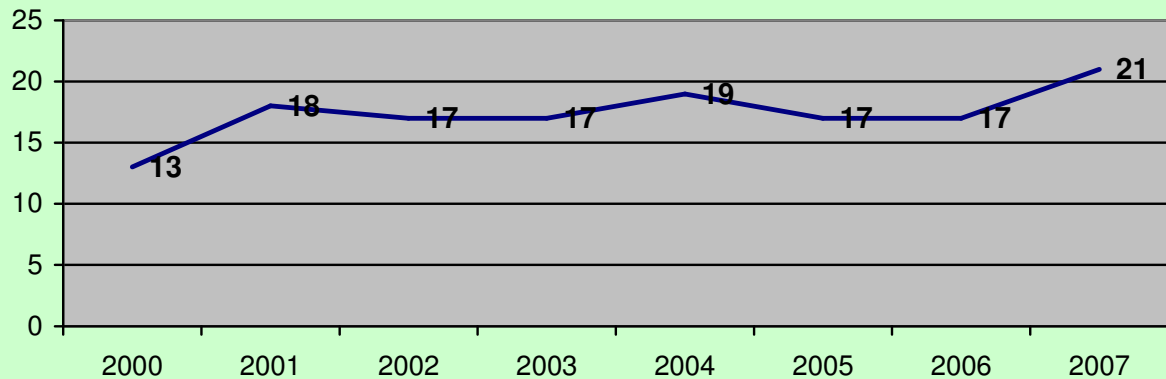
Antall kjøpere av plasser har økt merkbart i 2007. En del av økningen skyldes at vi har økt kapasiteten vår med 12 plasser, men vi opplever at etterspørselen etter den type plasser vi tilbyr øker. Mot slutten av 2007 merket vi en strøm av henvendelser fra mindre kommuner som ikke selv hadde et utbygd tilbudt for beboere med behov for skjermede plasser. Den økte etterspørselen kan nok også forklares med at en rekke tilbydere i andrelinjetjenesten legger ned plasser.

### Kjøpere av plasser

Kjøper	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Bydel 1 Gamle Oslo					X			X
Bydel 2 Grünerløkka	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 3 Sagene	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 4 St.Hanshaugen	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 5 Frogner	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 6 Ullern	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 7 Vestre Aker	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 8 Nordre Aker	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 9 Bjerke								X
Bydel 10 Grorud	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 11 Stovner	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 12 Alna		X	X	X	X	X	X	X
Bydel 13 Østensjø	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 14 Nordstrand	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 15 Søndre Nordstrand								
Bærum kommune	X	X	X	X	X	X	X	X
Eidskog kommune		X						
Røyken kommune					X			
Drammen Kommune		X	X	X	X	X	X	X
Horten Kommune		X	X	X	X	X	X	X
Lier Kommune		X	X	X	X	X	X	X
Trondheim kommune	X							
Hole kommune								X
Ås kommune								X
Privat		X	X	X	X	X	X	X
<b>Sum</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>21</b>



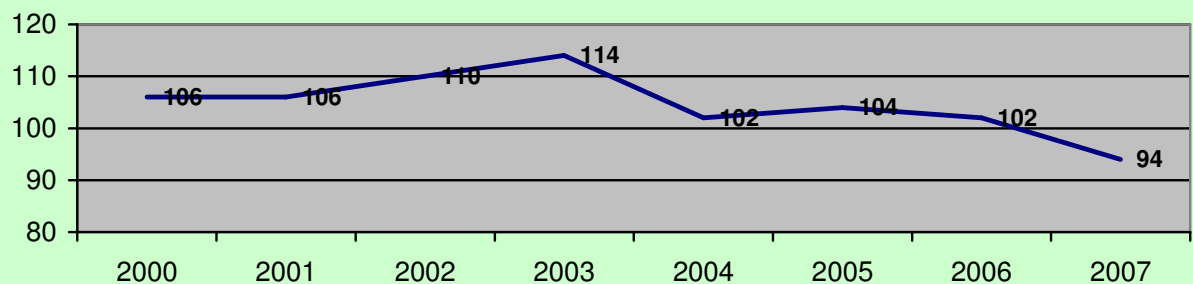
## Antall kjøpere



## Antall kurdøgn, belagte plasser, antall rom og kapasitetsutnyttelse

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
<b>Kurdøgn</b>	10.585	10.585	10.585	12.041	11.184	10.993	11.184	11.658
<b>Belegg</b>	31,8	31,8	31,8	32,99	30,6	30,1	30,6	31,94
<b>Antall rom</b>	30	30	29	29	30	29	30	34
<b>Kapasitetsutnyttelse</b>	106 %	106 %	110 %	114 %	102 %	104 %	102 %	94 %

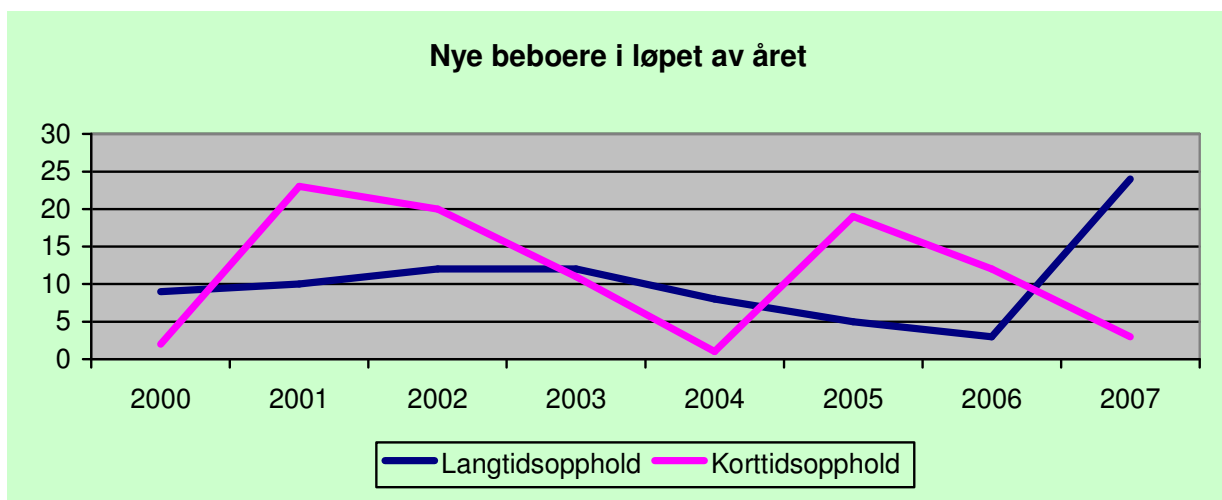
## Kapasitetsutnyttelse i prosent



## Nye beboere i løpet av året

Nye beboere	Bydeler i Oslo		Lier kommune		Drammen kommune		Privat/andre		Sum	
	Kort	Lang	Kort	Lang	Kort	Lang	Kort	Lang	Kort	Lang
2000	2	9							2	9
2001	12	5			8	5	2		23	10
2002	13	10	1	1	3	1	3		20	12
2003	11	12							11	12
2004	1	5				2		1	1	8
2005	4	3	13	0	0	2	2	0	19	5
2006	2	3	8	0	1	0	1	0	12	3
2007	1	23					2	1	3	24





## Beboere

### Brukerundersøkelse

I 2007 har Oslo kommune overtatt gjennomføringen av brukerundersøkelser blant beboere og pårørende på Villa Skaar. Det ble gjennomført målinger, men vi har ikke fått resultatet fra undersøkelsene enda. Vi er av den oppfatning at oppslutningen var lav.

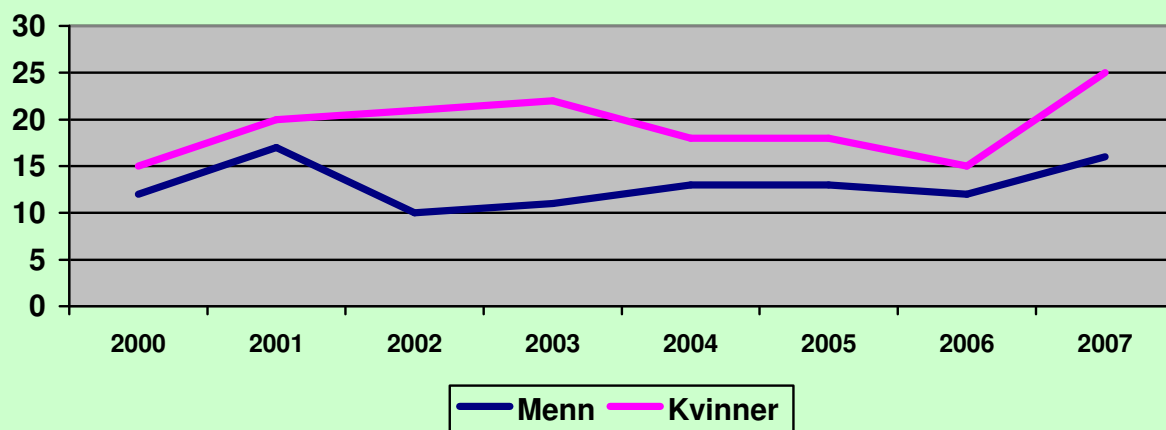
### Beboerstatistikk

#### Kjønnsmessig fordeling

	Beboere i løpet av året			Antall beboere per 31.12		
	Menn	Kvinner	Totalt	Menn	Kvinner	Totalt
2000	12	16	28	12	15	27
2001	34	29	63	17	20	27
2002	25	35	60	10	21	31
2003	16	39	55	11	22	33
2004	17	24	41	13	18	31
2005	24	31	55	13	18	31
2006	21	25	46	12	15	27
2007	22	34	56	16	25	41



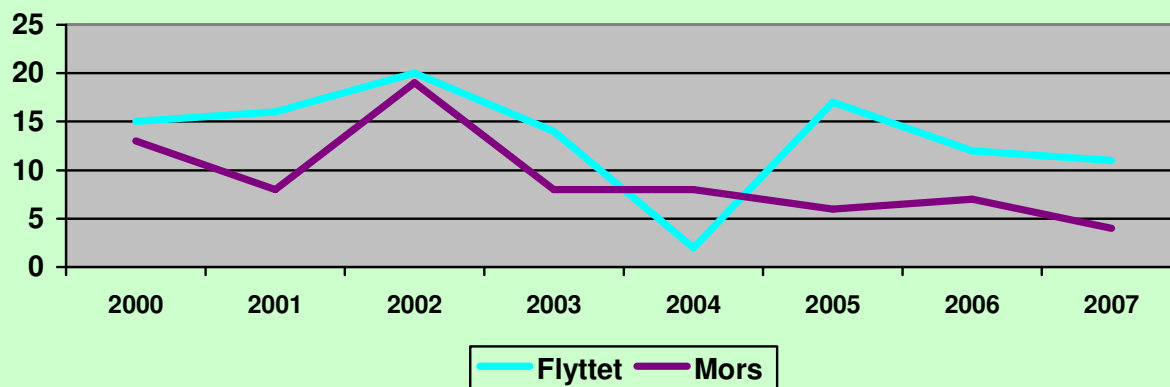
## Kjønnsmessig fordeling per 31.12



## Utskrevet fra Villa Skaar

Utskrevet	Flyttet til andre institusjoner	Mors
2000	15	13
2001	16	8
2002	20	19
2003	14	8
2004	2	8
2005	17	6
2006	12	7
2007	11	4

## Utskrevet



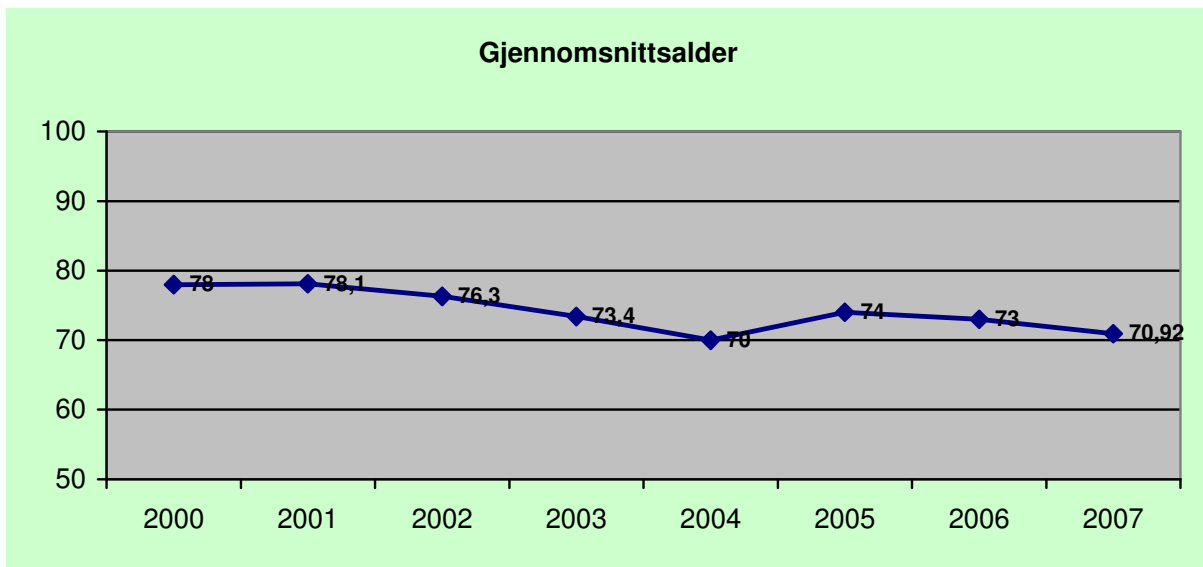
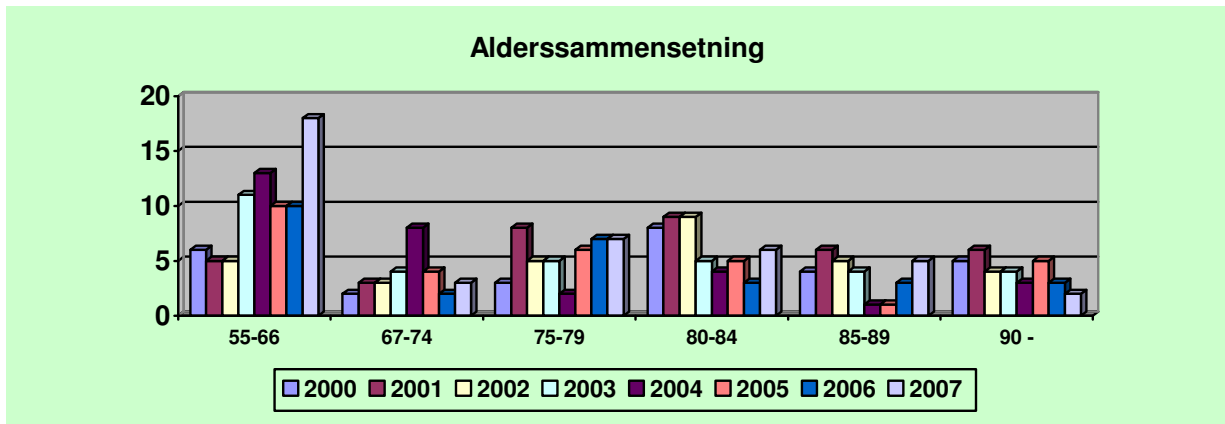
## Alderssammensetning

Alder per 31.12	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007



# Årsrapport 2007

50-66	6	5	5	11	13	10	10	18
67-74	2	3	3	4	8	4	2	3
75-79	3	8	5	5	2	6	7	7
80-84	8	9	9	5	4	5	3	6
85-89	4	6	5	4	1	1	3	5
90 -	5	6	4	4	3	5	2	2
Gjennomsnittsalder	78	78,1	76,3	73,4	70	74	73	70,92



**Døgnrytmeplan**

MANDAG	TIRSDAG	ONSDAG	TORS DAG	FREDAG	LØRDAG	SØNDAG
Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30



<b>Aktiviteter</b> Individuelle aktiviteter og fellesaktivitet med aktivitør.	<b>Aktiviteter</b> Felles-ativiteter (trim og bingo m.m.).	<b>Aktiviteter</b> Individuelle aktiviteter og fellesaktivitet med aktivitør.	<b>Aktiviteter</b> Felles-ativiteter (trim og bingo m.m.).	<b>Aktiviteter</b> Individuelle aktiviteter og fellesaktivitet med aktivitør.	<b>Aktiviteter</b> Gå tur, spille spill, lese aviser og lignende.	<b>Aktiviteter</b> Gå tur, spille spill, lese aviser og lignende.
Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00
<b>Aktiviteter</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Aktiviteter</b>
Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter
Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00
<b>Aktiviteter</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Aktiviteter</b>
Hvile eller gå tur	Hvile eller gå tur	Hvile eller gå tur	Hvile eller gå tur	Hvile eller gå tur	Hvile eller gå tur	Hvile eller gå tur
Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00 Varm kveldsrett	Kveldsmat kl. 20:00

## Aktiviteter

Aktivitetsteamet består av en aktivitør og to miljøarbeidere. Før jul utlyste vi en stilling som friluftsleder. Vedkommende vil inngå i aktivitetsteamet, men ta seg av aktiviteter utenfor huset. Dette kan være svømming, turer i skog og mark, kino, bowling og lignende. Vedkommende vil tiltre stillingen 01.01.08.

Blant våre faste aktiviteter kan nevnes: Fellesaktiviteter i stuene hver tirsdag og torsdag. Individuelle aktiviteter på aktivitetsrommet med aktivitør hver onsdag og en del fredager. I tillegg til de faste aktiviteter skal beboerne daglig få tilbud om aktivisering. Aktiviseringen må baseres på de evner og det nivå beboeren befinner seg på den enkelte dag.

Populære fellesaktiviteter er: Bingo, trim etter musikk, vaffelsteking, kakebaking, høytlesning m.m. Beboerne på Villa Skaar er i likhet med oss andre glad i fornyelser. Vi har jevnlig besøk av ulike "klesforretninger", og vi reiser også på handleturer. Vi har ansatt en trekkspiller som kommer på våre arrangement. Han spiller, leser dikt og lager litt liv hos oss. Han er også bussjåfør, og er med på turene våre om sommeren. Presten i Sylling kommer med jevne mellomrom for å holde andakt, tilby nattverd og snakke med de som har ønsket det. I tillegg får vi besøk fra frivillige organisasjoner og institusjoner som sprer hygge og glede på huset.

## Organisering

Vi har trivselsmøter og beboermøter hver 6. uke. Her kommer vi sammen for å planlegge og evaluere aktiviteter, samt klemme ut nye og litt annerledes ting vi kan finne på.

I forkant av to beboer/pårørende fester ble det satt av tid til møte med pårørende. Her forteller vi om hva vi gjør, og inviterer til innspill på nye aktiviteter og tiltak som kan heve



trivselen. Denne ordningen er ment som en erstatning for trivselsråd. Ved å bruke alle pårørende på denne måten tror vi at vi vil oppnå en bedre utnyttelse av trivselstiltakene.

## Arrangementer

- 10.01 Andakt kl. 11:30
- 18.01 Vafler og underholdning  
- Kjell spiller og underholder kl. 11:30.
- 24.01 Andakt kl. 11:30
- 07.02 Andakt kl. 11:30
- 11.02 Morsdag  
Det ble servert sjokolade og kaffe på sengen til ”damene”, samt satt inn blomster på rommene.
- 14.02 Valentines dag  
Det ble servert vaffelhjerter, og kjøkkenet lagde en bedre middag i anledning dagen. Huset ble pyntet med hjerter, og man lagde valentine-kort.
- 15.02 Salg av klær (Alisia)
- 18.02 Fastelavenssøndag  
Det ble servert fastelavensboller, og vi pyntet huset med fastelavensris. Musikk og underholdning.
- 26.02 Kulturskolen underholdt kl. 13:30 i 1. etg.
- 28.02 Andakt kl. 11:30
- 08.03 Vafler og underholdning  
- Kjell spiller og underholder kl. 11:30.
- 14.03 Pårørendefest kl. 18:00 i 2. etg.  
Det ble arrangert pårørende fest med middag og hjemmelaget is til dessert. Bygdeoriginalene spilte.
- 14.03 Andakt kl. 11:30
- 15.03 Vafler og underholdning  
- Kjell kommer og spiller og underholder kl. 11:30.
- 19.03 Kulturskolen underholder kl. 11:00 i 1. etg.



- 22.03 Vafler og underholdning  
- Kjell spilte og underholdt kl. 11:30.
- 26.03 Rossland spiller og underholder
- 28.03 Andakt kl. 11:30
- Påsken Det ble servert eggedosis på langfredag, og vi grillet på terrassen på lørdagen. Påskeaften ble det servert alkoholfri fruktpunch, og vi kjøpte inn en del typisk påskegodt (kvikk-lunsj, potetgull, appelsiner og lignende) til høytidsdagene
- 08.04 1. påskedag  
Det ble delt ut påskeegg til formiddagskaffen på 1. påskedag.  
Kjell spilte og leste kl. 12:00.
- 10.04 Underholdning med Arne Riddervold og Eva Kjærsgård i peisestua.
- 11.04 Røde kors besøkstjeneste  
Underholdt med kaffe og kaker kl. 17:00
- 12.04 Kiwanis  
Kiwanis serverte mat og drikke. Det ble utlodning og dans. Bygdeoriginalene spilte.
- 16.04 G-konfeksjon  
Salg av tøy til beboere
- 18.04 Andakt kl. 11:30
- 18.04 Den blå time  
Underholdning av Kulturskolen i Lier kl. 12:15 i 2. etg.
- 02.05 Andakt kl. 11:30
- 10.05 Villa Skaars nasjonaldag  
Vi pyntet med flagg og markblomster. Det ble servert ostekake til lunsj, samt kjøttkaker og hjemmelaget is til middag. Kjell spilte og underholdt kl. 11:00
- 16.05 Andakt kl. 11:30
- 17.05 17. mai  
17. maitoget kom ned til oss og spilte.  
Det ble servert lunsj med eggedosis og fruktpunch på terrassen.  
Festmiddag.



# Årsrapport 2007

- 31.05 Andakt kl. 11:30
- 31.05 Busstur  
Vi kjørte Tyrifjorden rundt. Vi stoppet på Vika og hadde med piknikkurv med kaker, kjeks, kaffe, brus og sjokolade. 11 beboere deltok.
- 07.06 Busstur  
Vi var på tur til Spiralen i Drammen. Der spiste vi inne på restauranten. Etterpå kjøpte vi is. 12 beboere deltok.
- 13.06 Andakt kl. 11:30
- 13.06 Grillfest med pårørende  
Det ble grillfest med pårørende på terrassen kl. 18:00. Underholdning med Bygdeoriginalene.
- 19.06 Kos på terrassen  
Vafler og levende musikk. Kjell spilte.
- 23.06 St. Hans-aften  
Det ble servert rømmegrøt
- 05.07 Busstur  
Vi hadde tur langs Drammenfjorden og ut til Gjerdalstangen hvor vi hadde piknik. Etterpå hadde vi allsang og dans til trekkspillmusikk. 10 beboere deltok.
- 19.07 Busstur  
Vi reiste til Verket og tok fergen over til Svelvik. Vi hadde stopp underveis med kaker, kaffe/te, brus og is. Vi tok med trekkspill og hadde allsang underveis. 13 beboere deltok.
- 25.07 Busstur  
Vi dro om Hokksund til Vikersund. Vi stoppet hos Torild og drakk kaffe og brus og spiste kaker. Etterpå ble det en is. Også denne gangen ble det sang, dans og musikk.
- 12.09 Andakt kl 11:30 på Villa Skaar
- 26.09 Andakt kl 11:30 på Villa Skaar og Villa Eplehagen
- 26.09 Kulturskolen underholdt kl. 11:30 i 1. etg.
27. 09 Lysfest  
Vi hadde lysfest ca kl 19.00 på terrassen. Det ble pyntet med lys og løv, og servert eggeomelett og kakao.
- 04.10 Kiwanis



- 17.10 Kiwanis kom på besøk. Kiwanis serverte mat og drikke. Det ble utlodning og dans.  
Andakt kl 11:30 på Villa Skaar
- 21.10 Beboerfest  
Vi hadde beboer/pårørende fest med høstgryte og varm eplekake. Vi begynte kl.  
13.00 på Villa Eplehagen og kl 15.00 på Villa Skaar.
- 31.10 Andakt kl 11:30 på Villa Skaar og Villa Eplehagen
- 07.11 Moltemyr spilte og underholdt kl 14:00
- 11.11 Farsdag  
Vi markerte farsdag med kaffe og sjokolade på sengen.
- 13.11 Eventyrstund  
Vi hadde eventyrstund i peisestuen med boller og kakao.
- 14.11 Andakt kl 11:30 på Villa Skaar
- 15.11 Islandsk dag  
Vi hadde Islandsk dag med foredrag og fremvisning. Det ble servert islandsk lapskaus  
og islandsk kake
- 19.11 Rosenvinge  
Salg av hatter
- 28.11 Andakt kl 11:30 på Villa Skaar
- November-desember  
Vi hadde juleverksted en gang i uken. Da lage vi julepynt, julekalender, julemenyer  
og mye mer.
- 02.12 Julegrantenning  
Vi tente juletreet med sang om musikk kl. 16.00. Etterpå ble det pepperkaker og  
gløgg inne.
- 08.12 Beboerfest  
Vi hadde beboerfest med julegrøt med gløgg m.m. til beboere og pårørende kl. 12.00  
på Villa Eplehagen og kl. 15 00 på Villa Skaar. På Villa Eplehagen spilte Kristin  
Hornstuen på piano, mens Bygdeoriginalene underholdt på Villa Skaar.
- 12.12 Andakt kl 11:30 på Villa Skaar



- 13.12 St. Lucia  
Vi fikk besøk fra barnehagen som kom og sang og delte ut lussekatter til beboerne. Barna fikk brus og is i peisestuen.
- 13.12 Vafler og underholdning  
- Kjell spilte og underholdt kl. 11:30.
- 18.12 Pensjonistbesøk  
I god tradisjon arrangerte vi julesammenkomst for alle våre pensjonister. Det ble servert julekaker og gløgg beboere og pensjonister.
- 18.12 Vafler og underholdning  
- Kjell spilte og underholdt kl. 11:30.
- 24.12 Andakt kl 12:00 på Villa Skaar
- 24.12 Julaften  
Tradisjonelt opplegg.  
Gløgg og julekake ble servert kl. 11:30 (i forkant av andakten).  
Nissen kom til kaffen kl. 18:00. Da ble det servert julekaker med kaffe og cognac/likør.
- 31.12 Nyttårsaften  
Tradisjonelt opplegg.  
Fruktpunsj på dagen, festmiddag og champagne kl. 00:00.

## Kjøkken

Villa Skaar har et eget kjøkken som lager god tradisjonell mat av sunne råvarer. Vi mener at det er viktig for appetitten og næringsinntaket at maten lages fra "bunnen av". Det er lett å tilpasse maten etter beboernes ønsker, dietter og aktiviteter.

Kjøkkenet er betjent hver dag mellom kl. 10:00 og 17:30. På kjøkkenet arbeider det kun utdannede kokker (to institusjonskokker og en kokk). Kjøkkenet er også godkjent som lærlingebedrift.

## Mat utenom måltider

Villa Skaar strekker seg langt for å imøtekomme beboernes individuelle behov og ønsker knyttet til mat. Det er derfor rom for å få mat utenom de ordinære måltider. Kjøkkenet er behjelpelig med dette i åpningstiden. Det er kjøleskap og mikrobølgeovn på anretningen slik at pleierne kan tilby mat utenom kjøkkenets åpningstid.

## Spesielle anlegninger

På fødselsdager er det beboeren som får bestemme hva som skal serveres til middag. Vi inviterer også pårørende til bursdagsfest og serverer middag, kake eller lignende for selskapet. Da bruker vi ofte peisestuen eller møterommet i toppetasjen.



Ved større selskap på huset kan pårørende bestille mat, snitter, kaker og lignende på kjøkkenet. Det betales da kostpris for tjenesten.

## Ved besøk

Det serveres kaffe og kaker, middag eller kvelds til alle pårørende og besøkende hvis de ønsker det. Dette er gratis. Hvis pårørende spør om å få bestille snitter eller middag ved ulike anledninger hos oss, er vi behjelpelig med dette, og avtaler en pris for maten som står i forhold til utgiftene.

## Dietter

Vi hadde følgende dietter: Diabetes kost, glutenfri kost, flytende kost, moset kost, saltfattig kost og fettfattig kost.

## Personale

### Bemanning

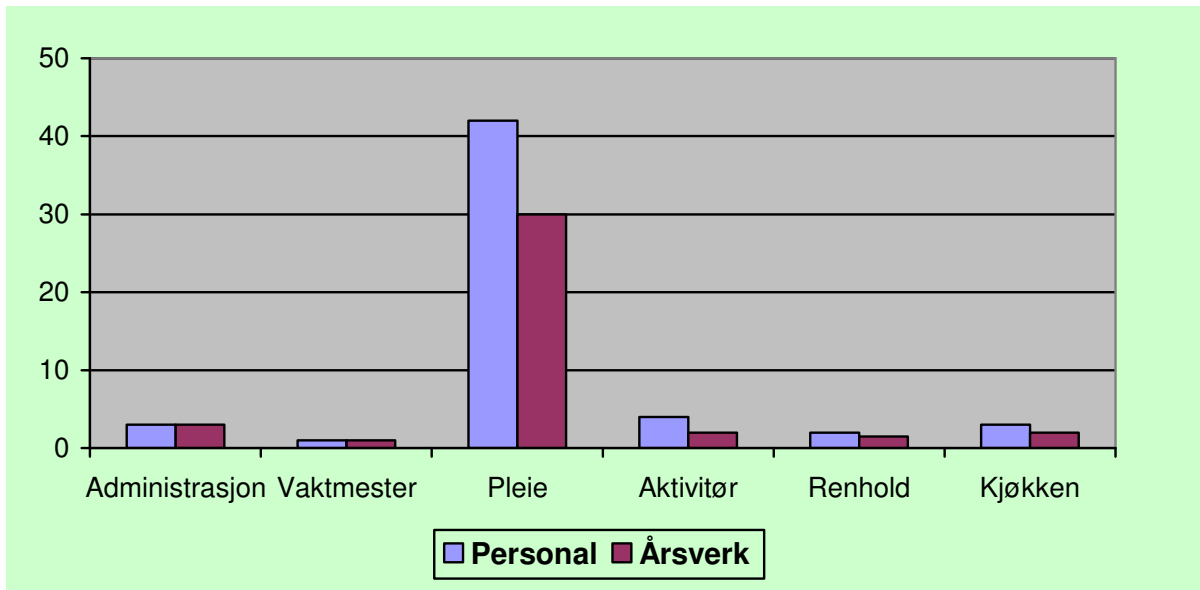
Bemanningsfaktor: 1,04

Antallet ansatte har økt med ca 12 årsverk i 2007 p.g.a. oppstart av Villa Eplehagen.

Personalet hadde per utgangen av 2007 følgende sammensetning:

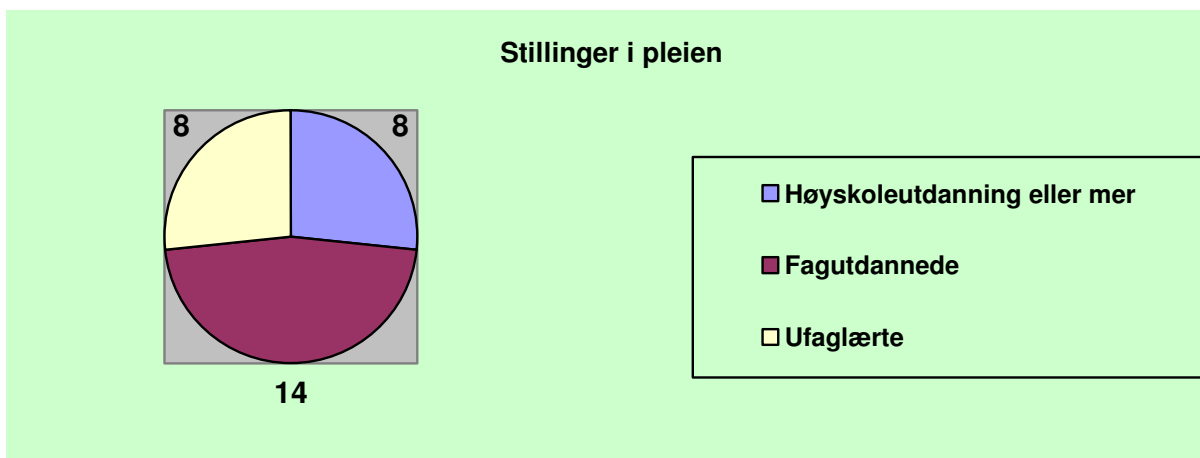
Avdeling	2007	
	Personer	Årsverk
Administrasjon	3	3
Vaktmester	1	1
Pleie	42	30
Aktivitør	4	2
Renhold	2	1,5
Kjøkken	3	2
<b>Sum</b>	<b>55</b>	<b>39,5</b>





## Bemanning i pleien

Pleiefaktor: 0,78



På Villa Skaar var det i 2007 lik bemanning i pleien på ukedager og helg:



- 8 dagvakter
- 6 kveldsvakter
- 2 aktive nattevakter
- 1 bakvakt

På Villa Eplehagen var det i 2007 lik bemanning i pleien på ukedager og helg:

- 3 dagvakter
- 2 kveldsvakter
- 1 aktiv nattevakt
- 1 bakvakt
- 

I tillegg til oversikten ovenfor har vi en del ekstrabemanning knyttet til 1:1 bemanning på beboere.

## Møter, videreutdanning og kompetanseheving

### Faste møter

- **HMS-møter** har vi mandag hver 6. uke fra. Her møter ledelsen, brannvernleder, verneombud og avdelingsledere. Vi er vanligvis 7 - 8 personer.
- **Trivselsmøte** har vi tirsdager hver 6. uke og vi snakker om trivselstiltak i forhold til beboere, pårørende og ansatte. Her møter ledelsen, kjøkkenet og aktivitører.
- **Beboermøte** har vi hver 6. uke. Her møter to ansatte, sammen med flest mulig av beboerne. Vi snakker sammen om hvordan de trives, og om det er ting de savner/kunne ønske seg.
- **Personalmøte** har vi første mandag i måneden. Vi bruker møtet til å prate igjennom de ting eller prosedyrer vi vanligvis har for kort tid til å diskutere i løpet av arbeidsdagen.
- **Lederteam** møtes hver tredje mandag. Her møter ledelsen, faglig leder, kjøkkenleder og vaktmester.
- **Tillitsmannsamøte** møtes hver 6. uke. Her møter ledelsen, tillitsvalgt og verneombud.

### Kurs

Ansatte har deltatt på flere seminarer og samlinger knyttet til faglig oppdatering:

- Tegn og symptomer på missbruk av narkotika og andre rusmidler
- Storkjøkkenforum
- Infeksjonsforebygging – vårt ansvar
- Sårskiftkurs
- Diabeteskurs
- Slik håndterer du vanskelige personer
- Legemiddellære og eldre
- Ny forsikringslov
- Brannforebyggende kurs
- Marte Meo-kurs
- Eplepsiundervisning
- Søvn og eldre
- Allergier og matvarereaksjoner



- Hjertestarter og førstehjelp
- Økonomikurs
- Undervisning i munn- og tannstell
- Eltek fagkurs i deteksjon

## Videreutdanning

En hjelpepleier og en omsorgsarbeider tar tverrfaglig utdanning innen psykisk helse, en fra ledelsen går på HSHs Lederutviklingsprogram.

## Veiledning

Det er gjennomført fem veiledninger med ekstern veileder fra Ullevål psykiatrisk avdeling knyttet til ulike case på huset. Det er ca 10 deltagere per veiledning.

## Nettverk

Vi har deltatt på to nettverk drevet av HSH: HR-nettverk og Nettverk for familieeide bedrifter.

## Opplæring

- **Brannøvelser** Det er gjennomført to brannøvelser. Vi har hatt en pålagt øvelse med brannvesenet, med mye teori, samt en uanmeldt øvelse.
- **Brannvern** Det er gjennomført ni opplæringsrunder innen brannvern. 27 personer deltok.
- **Intern opplæring** Det er eget program for opplæring av ekstravakter og ferievikarer.

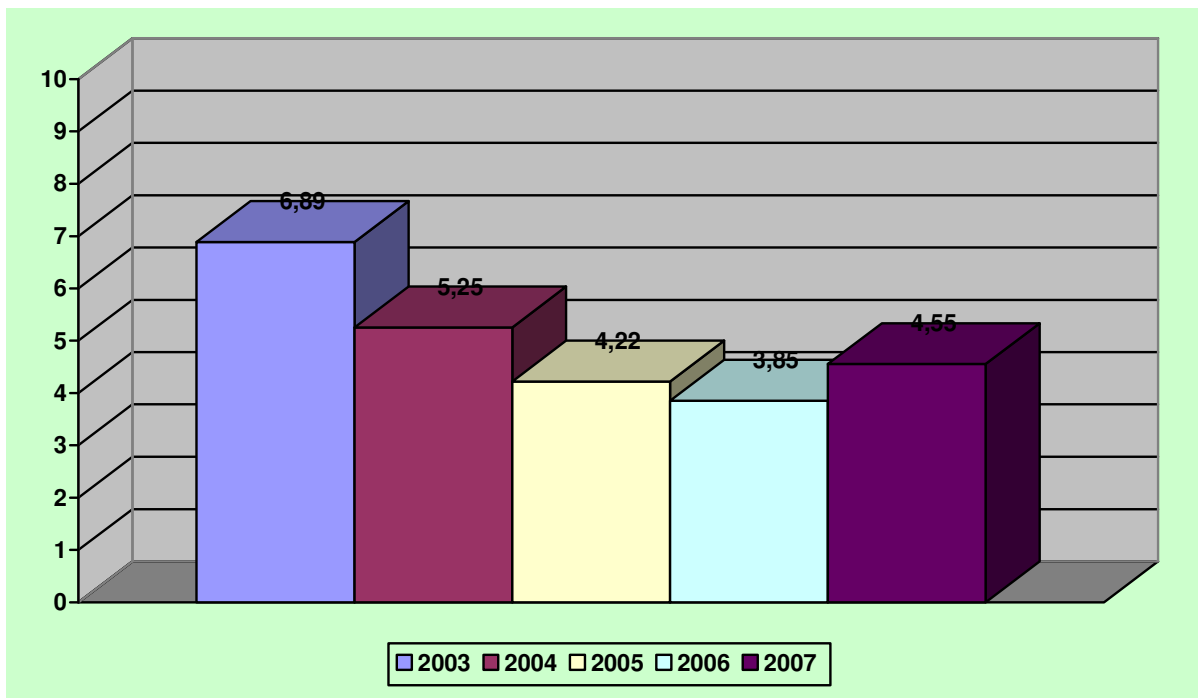
## Stipend

Villa Skaar har satt av et eget stipend for kurs/videreutdanning. Stipendet er på kr 50.000,-. I 2007 ble det delt ut ca kr 48.000,-

## Sykefravær/Inkluderende arbeidsliv

Etter en dramatisk økning av det egenmeldte fraværet de siste år, valgte vi etter første semester av 2007 å si opp IA-avtalen, men å beholde alle rutiner og oppfølging i forhold til lagtidssykemeldte. Det egenmeldte fraværet sank dermed merkbart i andre semester. Vi har generelt et lavt langtidsfravær og har veldig lite slitasjeskader i forhold til resten av bransjen. Vi hadde en fraværprosent på 4,55 % i 2007.





## Spa-opphold

I 2007 har vi gitt samtlige ansatte gratis spa-behandling inklusiv overnatting og måltider på Quality Spa & Resort, Holmsbu. Vi delte ut 67 gavekort, og har fått tilbakemeldinger på at det var et behagelig opphold.

## Trivselsundersøkelse

Villa Skaar gjennomfører hvert år trivselsanalyser blant våre ansatte. Fra 2005 har undersøkelsen vært identisk slik at det er mulighet for å måle svingninger over tid. Vi har tidligere gjennomført undersøkelsen på våren og om høsten, så denne gangen ønsket vi å gjøre målingen om vinteren. Undersøkelsen ble derfor igangsatt i desember, og det foreligger derfor ikke endelig svar på undersøkelsen ved utgangen av 2007

## Fysisk miljø

### Renhold

Det er to ansatte renholdere ved Villa Skaar AS. De arbeider etter de regler og rutiner som er nedfelt i Villa Skaars renholdsprogram for Villa Skaar og Villa Eplehagen. Villa Skaars renholdsplan avklarer mål, ansvarsforhold, opplæring, kontroll og avviksbehandling av Villa Skaars renholdsrutiner. Programmet beskriver daglig renhold, og spesifiserer de ulike



renholdsoppgavene etter ukedag, ansvarlig, rom som vaskes, samt rengjøringsmetode og utstyr. På samme måte kartlegges periodisk renhold og hovedrent. Det vises til oppdeling av bygget etter egne renholdstegninger.

## Vaskeri

Villa Skaar har eget vaskeri som vasker alt tøy som benyttes på institusjonen (institusjonens tøy, arbeidstøy og beboertøy). Det benyttes storhusholdningsmaskiner, og det gjennomføres regelmessig service på utstyret slik at de tilfredsstiller infeksjonskontrollprogrammets krav til temperaturer.

## Vedlikehold

**Vi har vedlikeholdskontrakt/serviceavtale med ulike firma innen:**

- Brannslukningsutstyr og årlig kontroll av anlegg
- Årlig justering og kontroll av fyringsanlegg
- Kontroll av sprinkelanlegg
- Serviceavtale på brannvarslingsanlegg
- Vedlikeholdsavtale med leverandører av software, data og kontorutstyr
- Leasingavtale på vaskemaskiner
- Serviceavtale på heisen
- Serviceavtale på sykesignal
- Brøyting
- Backup av data
- Telefonsentraler

### Generelt vedlikehold

Villa Skaar

- Malt flere beboerrom
- Pusset opp korridor og rom på midtgangen
- Malt og lagt nytt gulvbelegg i spisestuen i 1. etg.
- Malt og lagt nytt gulvbelegg i forstuen
- Bygd om røykerom til beboerrom i 2. etg.
- Reparert knust inngangsdør
- Solskjerming på kjøkken og kontorer
- Gjort om ett rom til kontor

Villa Eplehagen

Det er foretatt omfattende oppussings- og moderinsjeringsarbeider på Villa Eplehagen.

Nedenfor listes noen av de største oppgavene:

- Alle innvendige tak og vegger er kledd på nytt.
- Nytt elektrisk anlegg/skap
- Mye nytt røranlegg
- Ettermontert heis
- Nytt brannvarslingsanlegg



- Ettermontert sykesignal
- Lagt opp trådløst telefonsystem
- Støpt nye gulver i begge etasjer og lagt nytt gulvbelegg
- Totalrenovert bader, toaletter og kjøkken.
- Malt innvendig og utvendig
- Nye dører i hele huset
- Nye radiatorer
- Bygd terrasse
- Ny rømningstrapp i aluminium fra 2. etg.
- Ny rampe ved inngangspartiet
- Utvidet og gruset parkeringsplasser
- Satt i stand hagen og fjernet flere store trær

## **Nye innkjøp ved Villa Skaar (listen er ikke utfømmende):**

Stasjonær PC	Skjæremaskin
Bærbar PC	Hjertestarter
Telefonapparater	TV
Pulsoksymeter	20 spisestoler
O2-koffert	Madrasser
Personløfter	5 speil
Senger	To medisin/kardextraller
Sengestralle	10 garderober
Sitteklipper	10 kommoder
Håndslukkeapparater	5 søppelstativer til avfallsfraksjoner
Kjøleskap	Medisinskap
Skriver	Skyvedørgarderobe

## **Nye innkjøp ved Villa Eplehagen (listen er ikke utfømmende):**

Heis	ventilasjon og oppvaskmaskin
12 senger	En medisin/kardextralle
24 skap	3 trillevogner
14 kommoder	25 spisestuestoler
Håndslukkeapparater	3 spisebord
Støvsuger	4 salonggrupper
To kjøleskap	Garderober
Fryser	Avfallsstativer
Varmelampe	15 søplebøtter
Do/dusjstol	Rengjøringstralle
15 speil	Diverse lamper og utebelysning
12 leselamper	Dørskilt og skilt på fasade
Komplett kjøkkeninnredning med	

## **Miljøfyrtårn sertifikat**

Vi har vært blant de første bedrifter i Lier Kommune som ble miljøsertifisert (2001), og vi



# Årsrapport 2007

praktiserer en rekke tiltak som bidrar positivt til miljøet. Vi har oppfylt bransjekravene i Miljøfyrtårnprogrammet innen: HMS, arbeidsmiljø, materialforbruk, innkjøp, avfallshåndtering, energiforbruk, transport og forurensning. Vårt miljøfyrtårnsertifikat ble fornyet i 2007 for 3 nye år.

Sylling 26.02.08

Richard Thorsrud

Mona Skaar Thorsrud

Daglig leder

Ass. daglig leder

