

Årsrapport



Vi kan
bedre!



Villa Skaar AS



Innholdsfortegnelse

Sammendrag	side	2
Visjon og mål for 2009	side	3
Organisasjon	Side	5
HMS	side	6
Markedsføring	side	7
Kjøpere	side	8
Beboere	side	10
• Brukerundersøkelse	side	10
• Gjennomsnittlig innleggelsestid	side	10
• Beboerstatistikk	side	11
• Aktiviteter	side	14
• Kjøkken	side	21
Personale	side	22
• Bemanning	side	22
• Møter, videreutdanning og kompetanseheving	side	24
• Sykefravær	side	25
• Trivselsundersøkelse	side	26
Fysisk miljø	side	26
• Renhold	side	26
• Vaskeri	side	26
• Vedlikehold	side	26
• Miljøfyrtårn	side	27

Sammendrag

2009 har vært et stabilt år, selv om vi har opplevd svingninger i belegget. Tidvis har vi hatt flere tomme rom og tidvis er det lange ventelister. Pågangen har vært meget stor fra det private markedet. Høy synlighet i de største søkemotorer på internett har medført mange forespørsler om plass eller ønske om råd og hjelp til hvordan man skal gå frem for å få en sykehjems plass. Vi opplever at det er et stort behov for plasser, men at nåløyet er meget trangt.

Vi har arbeidet mye med HMS, og har gått til anskaffelse av et online webbasert system som omfatter alle deler av vårt HMS-arbeid. Dette har gjort arbeidet enklere og oversiktligere, og vi har større mulighet for å skreddersy håndbøker til de ansatte.

I 2009 har vi hatt et fortsatt sterkt fokus på aktiviteter. Vi er meget godt fornøyd med tilbudet som vår aktivitetsleder, friluftsleder og miljøarbeidere yter. Det står mer om dette i et eget kapittel i årsrapporten. I 2009 har vi valgt å doble antall dager i svømmebasseng, og vi har fått et lite snekkerverksted og en kinosal i peisestua. Dette har blitt populære aktiviteter.

Vi har hatt en synlig profil i media, og har gjennom leserinnlegg og redaksjonell omtale profilert oss både lokalt og nasjonalt.



Da det i 2010 blir 50 år siden vi startet med sykehjem i Sylling, har vi arbeidet mye med kartlegging og katalogisering av gamle dokumenter, planer, bilder, avisoppslag, tegninger, gjenstander o.s.v. Det materiale vi har arbeidet med skal i 2010 komme til uttrykk gjennom en utstilling og et hefte/bok.

Visjon og mål for 2009

Visjon

Vi kan bedre!

Vår visjon og slagord uttrykker den selvtillit vi har til at vi leverer en tjeneste som tåler å testes. Vi arbeider bevisst med å kvalitetssikre alle ledd i driften vår. Vi mener at viktige nøkkelord for trivsel og kvalitet er: Høy fagkunnskap, allsidige aktiviteter, individuell oppfølging, hjemmelaget mat, velholdte og trivelige omgivelser, samt en naturskjønn beliggenhet. I tillegg er slagordet en intern oppfordring til oss selv: Vi kan alltid bli bedre.

Mål

Å skape en tilnærmet hjemmepreget og trygg atmosfære og et så stimulerende miljø som mulig for alle våre beboere, samt til enhver tid ha "fulle senger".

Målgrupper

Beboere

De som har vanskelig for å tilpasse seg "vanlige boliger" eller institusjoner. Dette kan være mennesker med aldersdemens, psykisk utviklingshemming og/eller psykiatriske adferdsavvik.

Kjøpere

Bydeler i Oslo, kommuner i nærområdet, relevante institusjoner og enkeltindivider.

Balansert Målstyring

Villa Skaar arbeider etter prinsippet om Balansert Målstyring (BM). BM er et system for systematisk oppfølgelse av bedriftens målsetning, og er brukket ned på sentrale fokusområder som er avgjørende for bedriften. BM er forankret i bedriftens styre og årshjul, samt i ulike planer og dokumenter.

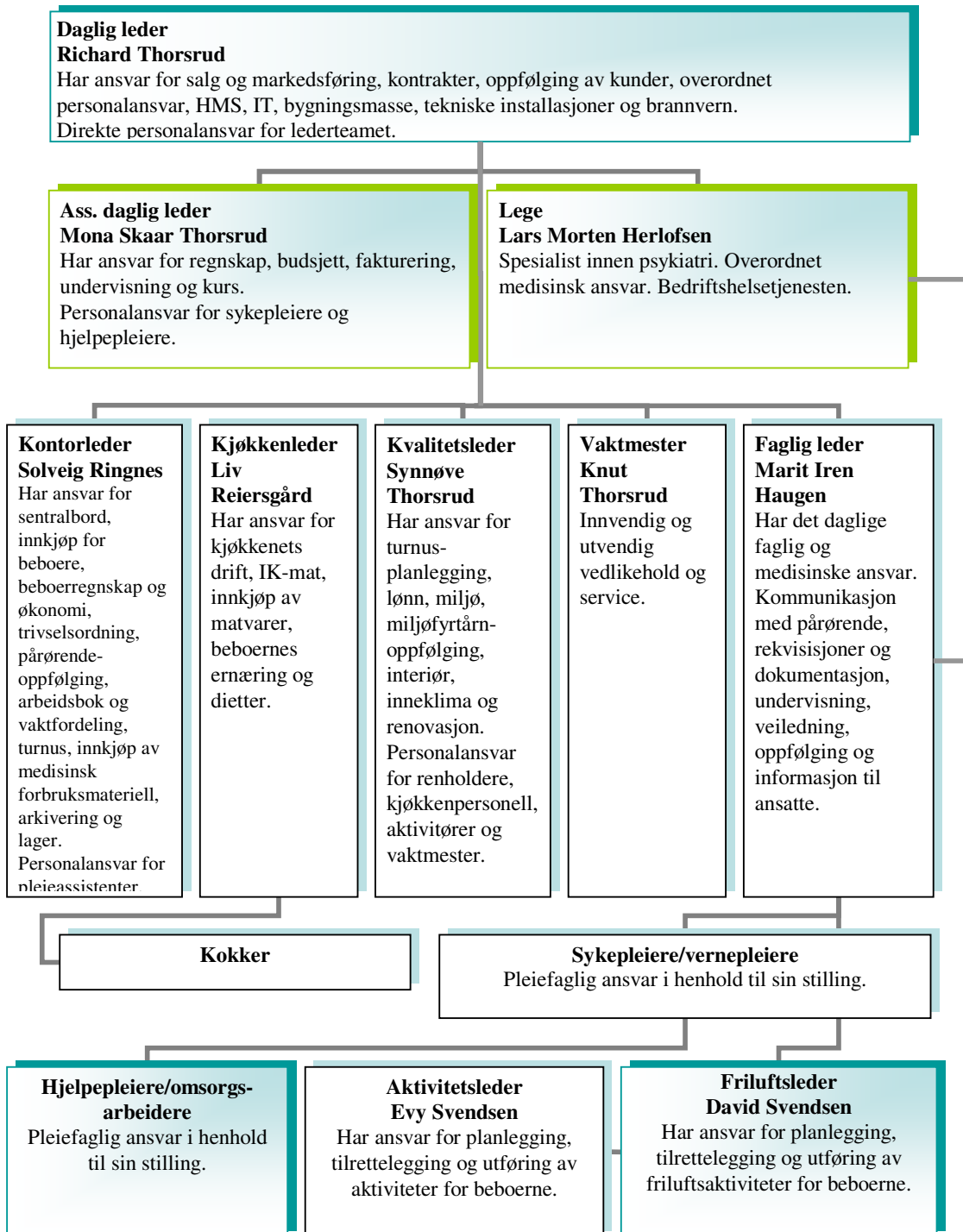


Balansert målstyring

Fokus-områder	Suksessfaktor	Måleindikator	Mål	Målemetode	Resultat 1. halvår	Resultat 2. halvår	Ansvarlig	Plan/dokument
Kjøpere	Beholde og få nye kunder.	God markedsføring og synlighet	To henvendelser fra nye kjøpere i halvåret.	Skjema: Henvendelse om plass			Richard	Markedsstrategi
Beboere	Sikre fornøyde brukere	Godde kommunikasjonsrutiner	Korrekt informasjon på Oslos hjemmesider en uke etter endring av informasjon.	Sykehjemsetatens nettside			Richard	Kontrakt
		Riktig forhold mellom pris og kvalitet	Beleggsprosent på 90 %.	Månedlige beboeroversikter			Mona	
		Høy kvalitet på tilbudet	Bruker tilfredsstillelse på minst 85 %	Brukerundersøkelse (sentralt opplegg og gjennomføring)			Marit	
		Godde og varierte aktiviteter	90 % av beboerne deltar på minst en aktivitet i løpet av måneden	Referat fra aktiviteter			Evy	Aktivitetsrapporter
		Godde rutiner og prosedyrer	Under 20 % feil ved kontroller	Spørreundersøkelser og stikkprøver			Richard	TKL
Personale	Utnytte arbeidskraften best mulig	Riktig faglig sammensetning	80 % av stillingshjemlene i pleien er belagt med rett kompetanse	Turnus			Synnøve	Turnus
		Lavt sykefravær	Sykefravær under 5 %	Utskrift til RTV			Synnøve	HMS
		Høy trykkel	Tilfredsstillelse på minst 85 %	Medarbeiderundersøkelse			Richard	
Fysisk miljø	Velholdte og moderne omgivelser	Positive tilbakemeldinger i brukerundersøkelser og i samtaler	Positive tilbakemeldinger i brukerundersøkelser og i samtaler	Brukerundersøkelser og møter med pårørende			Knut	Vedlikeholdsplan
	Ta godt vare på bygg- og uteområder	Miljøvennlig drift	Tilfredsstille miljøkravene	Resertifisering av miljøgratifikatet			Richard	Renovasjonsprogram
		Høy grad av brannforebygging	Tre brannvernunder om dagen.	Kulteringslister for gjennomført brannvernunder, samt referat fra brannvernoppplæring			Richard	Brannvern-dokumentasjon
Økonomi	Sunn økonomisk drift	Godde og realistiske budsjetter	Budsjett med driftsmargin på over 5 %	Budsjett			Mona	Budsjett
		Overskudd	Positivt avvik på minst 110 % på bunntilførsel	Resultatregnskap sammenlignet med budsjett			Mona	Resultatregnskap
		Smidighet og fleksibilitet i forhold til økonomiske endringer	Plan for oppdragsoppfølging av bemanning i h.h. til belegg iverksettes innen 14 dager	Beboeroversikter og turnus			Mona og Synnøve	Turnus



Organisasjon



HMS

I 2009 kjøpte Villa Skaar et elektronisk HMS-system fra HMS-Kontoret AS. Det er et webbasert system, www.hmskontoret.no. Her ligger alle instruksjoner og prosedyrer som påvirker vårt arbeid. Instruksene er ordnet inn i følgende håndbøker:

- Ansettelse
- Tilkallingsvikarer
- Håndbok for pleien på Villa Skaar
- Håndbok for pleien på Villa Eplehagen
- Håndbok for aktivitet
- Håndbok for kjøkken
- Håndbok for renholdere
- Infeksjonskontrollprogram
- Renholdsprogram Villa Skaar
- Renholdsprogram Villa Eplehagen
- Renovasjonsprogram
- Brannverndokumentasjon
- Vedlikeholdsprogram
- IK-mat

I HMS-Kontoret ligger oversikt over vårt vernearbeid og vår avvikshåndtering:

- Eksterne tilsyn
- Interne tilsyn/kvalitetskontroller
- Brannvernrunder
- Vernerunder
- Handlingsplaner/avvikshåndtering
- Risikoanalyser
- Brannøvelser
- Opplæring i brannvern
- Opplæring av nyansatte

I HMS-Kontoret ligger også oversikt over arbeidsutstyr, informasjon om bedriften, lokaliteter, organisasjonskart, målsetning for HMS arbeidet, plan for revisjon, rapportgenerator og mye mer.

Kvalitetskontroll

I tillegg til ordinært avviksarbeid er det gjennomført både interne og eksterne kvalitetsrevisjoner i løpet av 2009. Faglig leder har gjennomført flere stikkprøver og revisjoner i forhold til smittevern. Ledelsen har gjennomført flere generelle stikkprøver og kvalitetsrevisjoner.

I tillegg til det ovennevnte har flere bydeler i Oslo, samt andre kommuner gjennomført tilsynsbesøk hos oss.

De ordinære kontrollinstanser, som næringsmiddeltilsynet, brannvesenet, tilsynsfarmasøyt og lignende har gjennomført sine årlige kontroller. Alle avvik har blitt lukket.



I 2009 ble det foretatt kimtallsanalyser for å avdekke eventuelle risikoforhold knyttet til Legionella. Det var ingen målinger som lå over kritiske verdier. Prøvene ble analysert av Fjellab. Fjellab er et laboratorium som er akkreditert for mikrobiologiske og kjemiske analyser.

Bedriftshelsetjeneste

Bedriftshelsetjenesten har blitt utført av vår tilsynslege. Da det kommer skjerpede krav til bedriftshelsetjeneste for sykehjem, med bl.a. krav om godkjenning av utøver av bedriftshelsetjenesten, valgte vi å innlede samarbeid med Hjelp24. Det ble tegnet en kontrakt med Hjelp24 om bedriftshelsetjeneste gjeldende fra 01.01.2010.

Svineinfluensa

På grunn av Svineinfluensa har vi i perioder har skjerpet fokus på infeksjonskontrollarbeid. Vi oppgraderte beredskapsnivået fra nivå 1 til nivå 2 i de mest utsatte månedene. Dette innebærer bl.a. skjerpede krav til håndhygiene og bruk av beskyttelsesutstyr. Vi har regelmessig rapportert status for smittede beboere og ansatte til Sykehjemsetaten i Oslo. Samtlige beboere og ansatte har fått tilbud om vaksine.

Markedsføring

Vi har jobbet målrettet for å synliggjøre vårt tilbud både mot kommuner, sykehus, det private markedet og ulike institusjoner. Det er bl.a. sendt ut informasjonsbrev til eksisterende kunder og potensielle eller tidligere kjøpere. I tillegg har ledelsen deltatt på vurderingsbesøk og derigjennom synliggjort bedriften og vår profil overfor gamle og nye kunder. Vi har også hatt Lier kommune og Sandefjord kommune på besøk for å lære mer om hvordan vi driver.

Hjemmeside

Vår hjemmeside oppdateres kontinuerlig og skal inneholde all relevant informasjon. Siden er også blitt utvidet med et intranett hvor ansatte og konsulenter kan lese HMS-dokumenter, referater, samt siste nytt og påminnelser. Vi arbeider mye med å gjøre hjemmesiden enkel å bruke og lett å finne. Vi har arbeidet mye med søkemotoroptimalisering, og gjennom Eniro og Google WordAd har vi sikret topplassering i søkemotorene google.com og kvasir.no. I tillegg har det vært noe annonsering på utvalgte nettsider. Hjemmesiden vår har følgende adresse: www.villaskaar.no

Brosjyre

Brosjyren er oppdatert og trykket opp i nytt opplag.



Media

Vi har hatt flere oppslag og leserinnlegg i lokalpressen (Drammens Tidene og Lierposten). I tillegg har vi hatt tre sider (inkl. forsiden) i Dagens Næringsliv. Temaet var topplasseringen i pårørendeundersøkelsen.

Bilreklame

Vi har fått firmalogo, navn og webadresse på 5 biler.

Utstilling

Vi har begynt arbeidet med en utstilling og et hefte/bok i forbindelse med at det snart er 50 år siden familien etablerte bedriften i Sylling. Det er nedlagt betydelig arbeid med å samle inn og katalogisere gamle dokumenter, tegninger, bilder og avisutklipp.

Kjøpere

Antall kjøpere av plasser har vært stabilt med 21 kjøpere i både 2007 og 2008 og 20 kjøpere i 2009. Oslo er fortsatt vår definitivt største kunde, men vi får stadig henvendelser fra mindre kommuner som ikke selv har et utbygd tilbudt for beboere med behov for skjermede/tilrettelagte plasser. Den økte etterspørselen kan nok også forklares med at tilbydere i andre linjetjenesten legger ned plasser. I tillegg er antallet henvendelser fra privatpersoner meget høyt, men det resulterer sjelden i kjøp av plass.

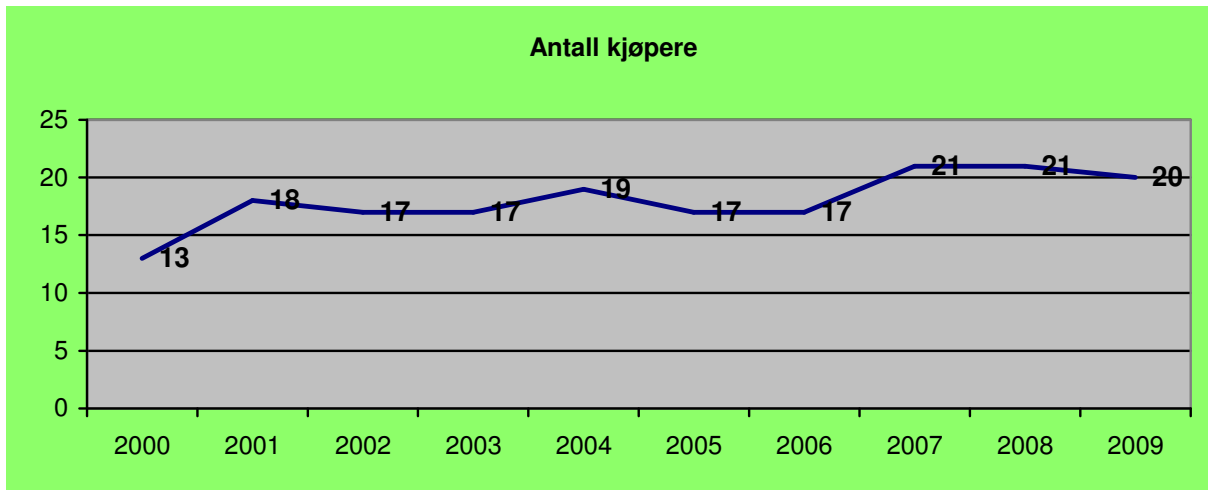
Kjøpere av plasser

Kjøper	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Bydel 1 Gamle Oslo					X			X	X	X
Bydel 2 Grünerløkka	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 3 Sagene	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 4 St.Hanshaugen	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 5 Frogner	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 6 Ullern	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 7 Vestre Aker	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 8 Nordre Aker	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 9 Bjerke								X	X	X
Bydel 10 Grorud	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 11 Stovner	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Bydel 12 Alna		X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 13 Østensjø	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 14 Nordstrand	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 15 Søndre Nordstrand										
Bærum kommune	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Eidskog kommune		X								
Røyken kommune					X					
Drammen Kommune		X	X	X	X	X	X	X		
Horten Kommune		X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lier Kommune		X	X	X	X	X	X	X	X	X
Trondheim kommune	X									
Hole kommune								X	X	X



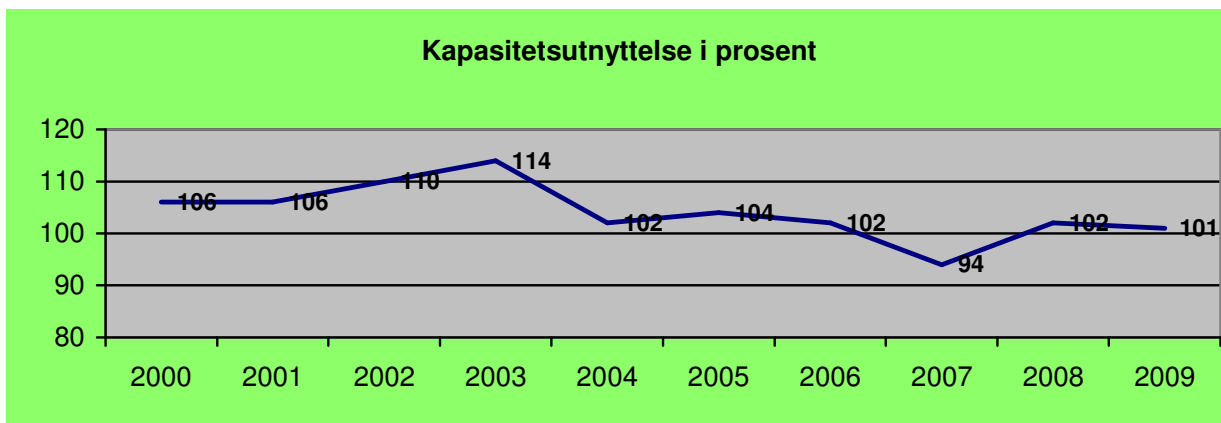
Årsrapport 2009

Ås kommune								X	X	
Oppegård									X	X
Rakkestad									X	X
Privat		X	X	X	X	X	X	X	X	
Sum	13	18	17	17	19	17	17	21	21	20



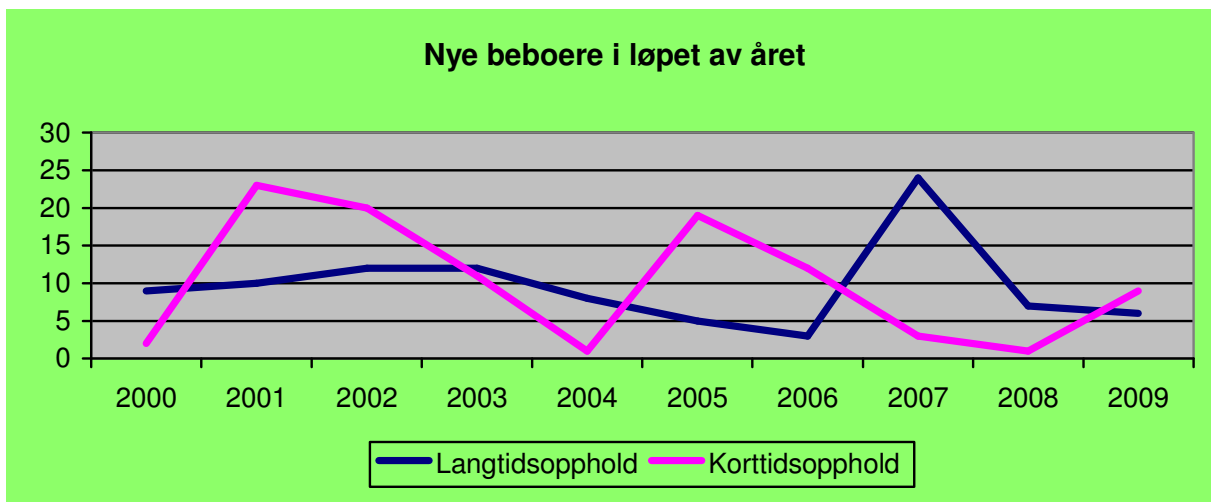
Antall kurdøgn, belagte plasser, antall rom og kapasitetsutnyttelse

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Kurdøgn	10.585	10.585	10.585	12.041	11.184	10.993	11.184	11.658	15.195	15.141
Belegg	31,8	31,8	31,8	32,99	30,6	30,1	30,6	31,94	41,63	41,48
Antall rom	30	30	29	29	30	29	30	34	41	41
Kapasitetsutnyttelse	106 %	106 %	110 %	114 %	102 %	104 %	102 %	94 %	102 %	101 %



Nye beboere i løpet av året

Nye beboere	Bydeler i Oslo		Lier kommune		Andre kommuner/Privat		Sum	
	Kort	Lang	Kort	Lang	Kort	Lang	Kort	Lang
2000	2	9					2	9
2001	12	5			10	5	23	10
2002	13	10	1	1	6	1	20	12
2003	11	12					11	12
2004	1	5				3	1	8
2005	4	3	13	0	2	2	19	5
2006	2	3	8	0	2	0	12	3
2007	1	23			2	1	3	24
2008		5	1			2	1	7
2009	2	5	6	1	1		9	6



Beboere

Brukerundersøkelse

Oslo kommune gjennomfører brukerundersøkelser hos oss hvert år. Målgruppen for brukerundersøkelsene er både beboere og pårørende. Da det er få beboere som deltar i en slik undersøkelse hos oss, så blir ikke resultatet fra beboerundersøkelsen kunngjort. Resultatene fra pårørendeundersøkelsen blir derimot offentliggjort. I 2008 delte Villa Skaar førsteplassen med et annet privat sykehjem. Dette er en forbedring fra 2007, da vi fikk andre plass. Grunnlaget for plasseringen er gjennomsnittsscoret av samtlige 36 spørsmål. Det var 54 sykehjem med i undersøkelsen. Tall fra 2009 undersøkelsen foreligger ikke enda.

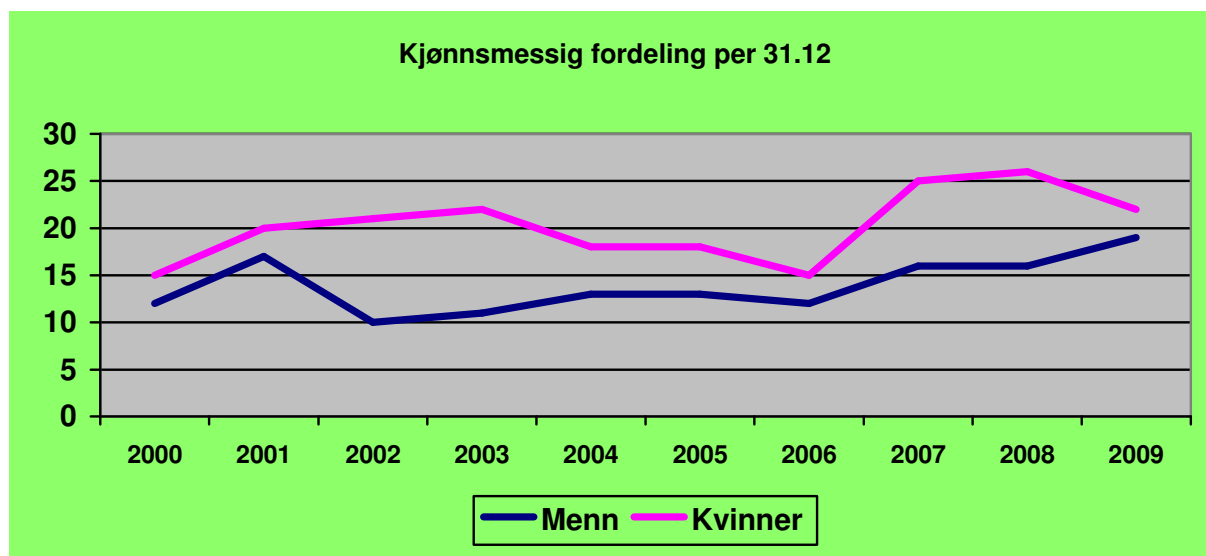
Gjennomsnittlig innleggelsestid

Gjennomsnittlig innleggelsestid, det vil si antall dager fra innskrivelse til utskrivelse, per beboer i 2009 er 1219 dager (3 år og 124 dager) mot 1204 (3 år og 109 dager) i 2008.



Beboerstatistikk Kjønnsmessig fordeling

	Beboere i løpet av året			Antall beboere per 31.12		
	Menn	Kvinner	Totalt	Menn	Kvinner	Totalt
2000	12	16	28	12	15	27
2001	34	29	63	17	20	27
2002	25	35	60	10	21	31
2003	16	39	55	11	22	33
2004	17	24	41	13	18	31
2005	24	31	55	13	18	31
2006	21	25	46	12	15	27
2007	22	34	56	16	25	41
2008	19	30	49	15	26	41
2009	23	32	55	19	22	41



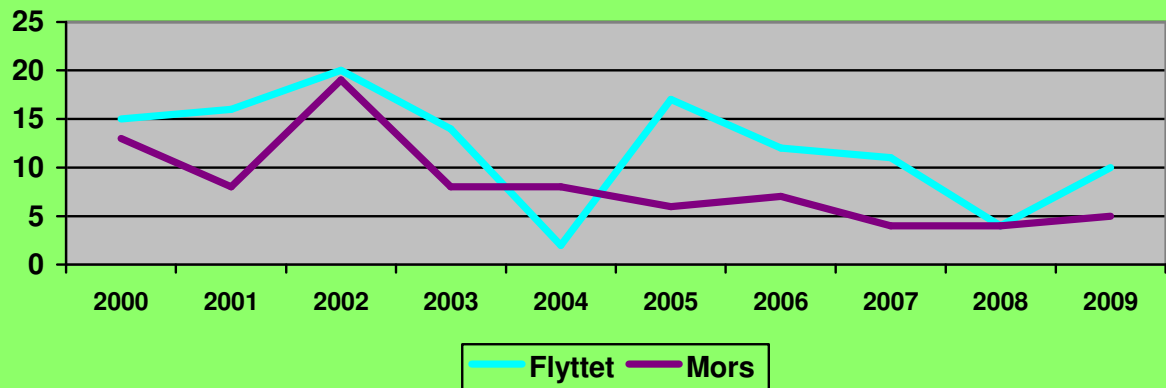
Utskrevet fra Villa Skaar

Utskrevet	Flyttet til andre institusjoner	Mors
2000	15	13
2001	16	8
2002	20	19
2003	14	8
2004	2	8
2005	17	6
2006	12	7
2007	11	4
2008	4	4
2009	10	5



Årsrapport 2009

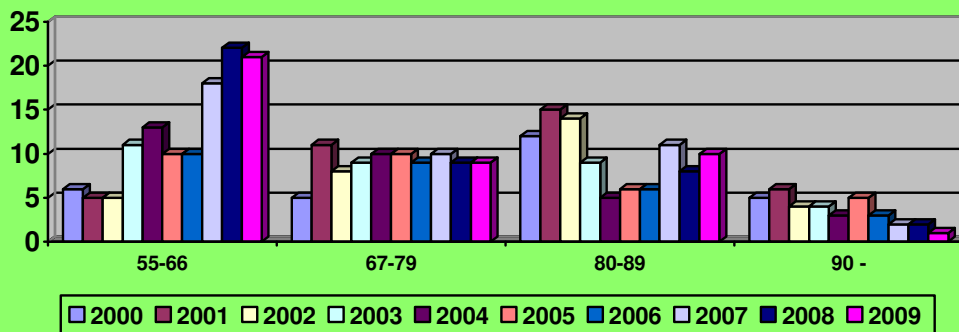
Utskrevet



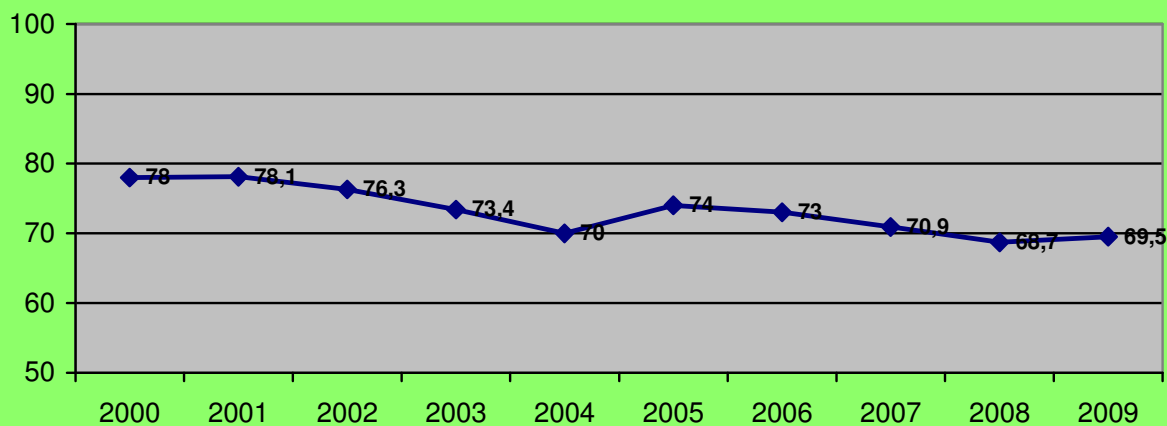
Alderssammensetning

Alder per 31.12	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
-66	6	5	5	11	13	10	10	18	22	21
67-79	5	11	8	9	10	10	9	10	9	9
80-89	12	15	14	9	5	6	6	11	8	10
90 -	5	6	4	4	3	5	2	2	2	1
Gjennomsnittsalder	78	78,1	76,3	73,4	70	74	73	70,92	68,68	69,46

Alderssammensetning



Gjennomsnittsalder



Døgnrytmeplan

MANDAG	TIRSDAG	ONSDAG	TORS DAG	FREDAG	LØRDAG	SØNDAG
Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30
Aktiviteter Individuelle aktiviteter og fellesaktivitet med aktivtører.	Aktiviteter Individuelle aktiviteter og fellesaktivitet med aktivtører.	Aktiviteter Individuelle aktiviteter og fellesaktivitet med aktivtører.	Aktiviteter Individuelle aktiviteter og fellesaktivitet med aktivtører.	Aktiviteter Individuelle aktiviteter og fellesaktivitet med aktivtører.	Aktiviteter Gå tur, spille spill, lese aviser og lignende.	Aktiviteter Gå tur, spille spill, lese aviser og lignende.
Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00
Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter
Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00
Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur
Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00 Varm kveldsrett	Kveldsmat kl. 20:00



Aktiviteter

Organisering

Aktivitetsteamet besto av:

- Aktivitetsleder
- Friluftsleder
- 2 miljøarbeidere

Vi har trivselsmøter hver 6. uke, og beboermøter hvert kvartal.

I forkant av to beboer/pårørende fester ble det satt av tid til møte med pårørende. Her fortalte vi om hva vi gjør, samt inviterte til innspill på nye aktiviteter og tiltak som kan heve trivselen.

Faste aktiviteter

Aktivitetsleder og friluftsleder har et overordnet ansvar for individuelle aktiviteter og fellesaktiviteter. Miljøarbeidere er med på fellesaktiviteter.

Alle beboere skal ha et eget kapittel i tiltaksplanen som er viet til aktiviteter. Aktiviseringen skal baseres på de evner og interesser beboeren har, samt det nivå beboeren befinner seg på.

Populære fellesaktiviteter er: Bingo, trim etter musikk, vaffelsteking, kakebaking, høytlesning, kinokvelder, sangstunder m.m. Vi har jevnlig besøk av ulike "klesforretninger", og vi reiser også på handleturner, bedriftsbesøk, bærtur, fotturer og mange andre forskjellige utflukter. Dette er det vår friluftsleder som har ansvaret for. Han reiser også med beboerne til svømmehallen to ganger i uken.

Beboerne på Villa Skaar er glad i fornyelser, og vi finner stadig på nye ting vi kan holde på med eller lage i aktivitetsstua eller i snekkerverkstedet. Vi arrangerer forskjellige fester og tilstelninger med tilknytning til kalenderen, årstiden eller lignende.

En av miljøarbeiderne spilte trekkspill og kom på våre arrangement og underholdt. Han er også bussjåfør, og var med på turene våre om sommeren. Presten i Sylling kom jevnlig for å holde andakt, tilby nattverd og snakke med de som ønsket det. I tillegg fikk vi besøk fra frivillige organisasjoner og institusjoner.

Bil

Vi har en seksseters Toyota Hiace som brukes av friluftsleder når vi drar på turer med mindre grupper, på svømming eller individuelle utflukter.



Oversikt over faste aktiviteter

Sted	Ansatt	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
Villa Skaar	Aktivitetsleder	Ukeplan Individuelle- og gruppe-aktiviteter på Midtgangen. Sang og musikk.	Individuelle- og gruppe-aktiviteter. Sang og musikk.		Individuelle- og gruppe-aktiviteter Tur til svømmehallen. Sang og musikk. Kinokveld	
	Friluftsleder	Ukeplan Tur til svømmehallen Turer og aktiviteter individuelt og i små grupper. Sang og musikk.	Sang og musikk.	Turer og aktiviteter individuelt og i små grupper. Snekkerverksted	Turer og aktiviteter individuelt og i små grupper. Tur til svømmehallen. Sang og musikk. Kinokveld	Turer og aktiviteter individuelt og i små grupper.
	Miljøarbeider		Bingo Høytlesning		Vaffelsteking Trim Musikk	
Villa Eplehagen	Aktivitetsleder	Tur til svømmehallen.	Sang og musikk.			Individuelle- og gruppe-aktiviteter. Sang og musikk. Bingo
	Friluftsleder	Tur til svømmehallen.	Turer og aktiviteter individuelt og i små grupper. Sang og musikk.	Snekkerverksted		Sang og musikk.



Arrangementer

Det utarbeides ukereferater som detaljert forteller om alle aktiviteter hver eneste dag. Disse referatene gir også en oversikt over hvem som har deltatt på de ulike aktivitetene. Nedenfor har vi listet opp de større arrangementene som ikke er en del av de planlagte og regelmessige aktivitetene.

- 07.01 Juletreffest kl. 17:00.
Ansatte med barn kom og hadde juletreffest sammen med beboerne. Det ble gang rundt juletre, nissebesøk og godteposer.
- 07.01 Andakt kl. 11:30.
- 23.01 Kjell spilte og underholdt til bingoen på Eplehagen.
- Uke 4 Velværeuke med massasje, ansiktsbehandlinger, rens, peeling m.m. hver dag.
- 28.01 Andakt kl. 11:30.
- Uke 5 Tema: Mor.
- 08.02 Morsdag
Det ble servert sjokolade og kaffe på sengen til "damene", samt satt inn blomster på rommene.
- Uke 7 Tema: Valentine
- 11.02 Kjell spilte og underholdt.
- 12.02 Andakt kl. 11:30.
- 13.02 Valentines dag.
Huset ble pyntet med hjerter, og man lagde valentine-kort, leste dikt og hørte kjærlighetsviser.
- 19.02 Besøk av karnevalstog fra Valstadhaug barnehage
- 22.02 Fastelavenssøndag
Det ble servert fastelavensboller, og vi pyntet huset med fastelavensris.
- 26.02 Andakt kl. 11:30
- Uke 10 Tema: Håndmassasje
- 04.03 Kjell spilte og underholdt.
- 06.03 Kjell spilte og underholdt til bingoen på Eplehagen.



Årsrapport 2009

- 11.03 Andakt kl. 11:30
- 12.03 Indisk dag
Det ble servert indisk lunsj og middag, og det ble holdt foredrag og vist bilder fra India i stuen i 1. etg.
- 16.03 Påskeverksted starter
Vi lagde masse forskjellig påskepynt i uke 12, 13 og 14.
- 19.03 Kiwanis
Kiwanis serverte mat og drikke. Det ble utlodning og dans. "Bygdeoriginalene" spilte.
- 25.03 Andakt kl. 11:30
- 30.03 Sylling sangkor kom og sang for oss.
- Påskan Kjell spilte på palmesøndag. Skjærtorsdag ble det servert alkoholfri frukt punch, og vi kjøpte inn en del typisk påskegodt (kvikk lunsj, potetgull, appelsiner og lignende) til høytidsdagene. Det ble servert eggedosis på langfredag, og det ble servert musserende vin til maten på påskeaften. Det ble delt ut påskeegg til formiddagskaffen på 1. påskedag.
- 08.04 Andakt kl. 11:30
- 16.04 Vafler og underholdning
- Kjell spiller og underholder kl. 11:30.
- 17.04 Kjell spilte og underholdt til bingoen på Eplehagen.
- 21.04 Vårfest kl. 16:00
Vårfest for beboerne. Huset ble pyntet med løv, gåsungeskudd og vårbloster. Vi hadde rømmegrøt og spekemat. Kjell spilte og vi sang fra eget vårsang-hefte. Ida og ei venninne spilte piano og klarinett og sang for oss.
- 23.04 Andakt kl. 11:30
- 06.05 Andakt kl. 11:30
- 07.05 Villa Skaars nasjonaldag
Vi pyntet med flagg og bjørkeris. Dagen før hadde beboerne lagd ostekaka, og denne spiste vi til lunsj. Kjell spilte og underholdt. Det ble servert festmiddag.
- 08.05 Frigjøringsdag
Vi markerte frigjøringsdagen med åpning av kinosalen i peisestua. Her så vi "Kampen om Tungtvannet" og spiste kinogodt.



Årsrapport 2009

- 17.05 17. mai
17. maitoget stoppet ved Villa Eplehagen og spilte et par nummer, samt kom ned til Villa Skaar og spilte der. Det ble servert lunsj med eggedosis og fruktpunch. Festmiddag.
- 20.05 Andakt kl. 11:30
- 26.05 Moltemyr spilte og underholdt.
- 28.05 Busstur
Vi kjørte på tur "Lierdalen rundt". Vi stoppet på Lierkroa for is og kaffe. Deretter rastet vi på Damtjern med kaker og kaffe, is og brus. Kjell spilte på trekkspillet. 13 beboere deltok.
- 02.06 Andakt kl. 11:30
- 11.06 Grillfest med pårørende
Det ble grillfest med pårørende på Villa Skaar kl. 17:00 og Villa Eplehagen kl. 18:00. Det ble servert grillmat, hjemmelaget is og kaffe. Kjell underholdt.
- 16.06 Andakt kl. 11:30
- 19.06 Sankthans marsjen
Vi deltok på Sankthans-marsjen. De fleste gikk 1000m løypen, men noen gikk 4000. 19 beboere deltok.
- 23.06 St. Hans-aften
Husene ble pyntet og det ble servert rømmegrøt og spekemat. Kjell spilte.
- 24.06 Busstur
Vi hadde tur til Den Norske Operaen. Deretter dro vi til KonTiki museet. Der hadde vi lunsj. På veien hjem hadde vi isstopp.
- 30.06 Andakt kl. 11:30
- 01.07 Busstur
Vi reiste Lier rundt. Vi hadde med kaker, kaffe/te, brus og is. Vi tok med trekkspill og hadde allsang underveis. 19 beboere deltok.
- 08.07 Busstur
Vi reiste Tyrifjorden rundt. Vi hadde stopp på Vik med kaker, kaffe/te, brus og is. Vi tok med trekkspill og hadde allsang underveis. 15 beboere deltok.
- 15.07 Busstur
Vi reiste til Spiraltoppen. Vi spiste vaffler og drakk kaffe og brus. På vei hjem stoppet vi på Lierkroa for is. Kjell spilte. 20 beboere deltok.



Årsrapport 2009

- 21.07 Busstur
Vi hadde tur langs Tyrifjorden og frem til Steintangen hvor vi hadde piknik. Vi hadde med piknikkurv og drakk kaffe og brus og spiste kaker. Kjell og Toril spilte. 22 beboere deltok.
- 29.07 Busstur
Vi hadde tur til Damtjern hvor vi hadde piknik. Vi hadde med piknikkurv og drakk kaffe og brus og spiste kaker. Kjell spilte. På vei hjem stoppet vi på Lierkroa for is. 22 beboere deltok.
- 11.08 Andakt kl 11:30
- 18.08 Moltemyr spilte og underholdt.
- 20.08 Busstur
Vi hadde tur til Mjøndalen hvor vi hadde piknik ved et lite vann. Vi hadde med piknikkurv og drakk kaffe og brus og spiste kaker. Kjell spilte. På vei hjem stoppet vi på Lierkroa for is. 26 beboere deltok.'
- 24.08 Turmarsj på Lier Bygdetun
Vi dro til Lier Bygdetun. Her gikk vi en turmarsj på 900 meter. Alle fikk premie. Deretter var det underholdning med sang og spill. Vi fikk pølser vafler, brus og kaffe. 23 beboere deltok.
- 30.08 Friluftsleder og beboer var på Marienlyst og så på Strømsgodset mot Odd Grenland. Det ble hjemmeseier.
- 01.09 Andakt kl 11:30
- 02.09 Arbeid med julepynt starter opp i snekkerverkstedet.
- 03.09 Gaustaløpet
Vi deltok på Gaustaløpet. Vi hadde en fin tur, og alle fikk medalje. 21 beboere deltok.
- 11.09 Gensern til Johansen
Vi opplevde en hadde en artig fortelling om Oslo og stedets historie ut fra temaet "Genseren til Johansen".
- Uke 38 Tema: Innhøstning. Ukene fremover ble det plukket epler og pærer som ble skrellet og foredlet. Det ble lagd grøt og saft av skrellet.
- 15.09 Andakt kl 11:30
- 17.09 Alicias
Klessalg



Årsrapport 2009

- 24.09 Lysfest kl. 19:00
Vi hadde lysfest på terrassen. Det ble pyntet med lys, lykter og løv."Uroene" spilte og flere danset. Vi spiste varm omelett og drakk kakao.
- 25.09 Vi dro på bærtur til Flå. Vi hadde base på kokka sin hytte og plukket masse bær i nærområdet.
- 05.10 Besøk fra Kari Svendsen
Kari Svendsen hadde med banjoen og sang og spilte for beboerne Vi ble tatt med på en tur gjennom Oslo gjennom fortellinger muntre viser.
- 06.10 Andakt kl 11:30
- 20.10 Besøk med beboere til Emma Hjort Sansehus.
- 29.10 Høstfest kl. 16:00
Vi hadde beboerfest med høstgryte, og sang og musikk.
- 03.11 Andakt kl 11:30
- 04.11 Moltemyr spilte og underholdt.
- 05.11 Kiwanis
Kiwanis serverte mat og drikke. Det ble utlodning og dans.
- 17.11 Andakt kl 11:30
- 17.11 Eplehagen var på besøk til Freialand og fikk lage og spise sjokolade.
- Uke 48 Juleverksted starter i aktivitetsstua.
- 26.11 Besøk fra Sputnik
Sputnik kom og spilte opp til dans.
- 29.11 Julegrantenning
Vi tente juletreet med sang om musikk kl. 16.00. Etterpå ble det pepperkaker og gløgg inne.
- 01.12 Andakt kl 11:30
- 10.12 Besøk av Bengt Ole Nordstrøm
Bengt Ole Nordstrøm sang og spilte kjente og kjære viser.
- 11.12 St. Lucia
Vi fikk besøk fra barnehagen som kom og sang og delte ut lussekatter til beboerne. Barna fikk brus og is. Dambråtan barnehage besøkte Villa Skaar og Valstadhaug barnehage besøkte Villa Eplehagen.



- 17.12 Vi dro på juleandakt i Sylling kirke. Gudstjenesten var tilrettelagt spesielt for oss.
- 20.12 Grøttest
Vi hadde fest for beboere og pårørende med julegrøt med gløgg m.m. til beboere og pårørende kl. 14.00 på Villa Eplehagen og kl. 16.00 på Villa Skaar. David spilte og vi sang julesanger. På Eplehagen spilte også Sindre på trekkspill.
- 21.12 Pensjonistbesøk
I god tradisjon arrangerte vi julesammenkomst for alle våre pensjonister. Det ble servert julekaker og kaffe til beboere og pensjonister.
- 24.12 Andakt kl 12:00 på Villa Skaar
- Julen Det var tradisjonelt opplegg i julen, men god mat og drikke, gaver, julenisse, julekaker og mye mer,
- 31.12 Nyttårsaften
Tradisjonelt opplegg med bl.a. festmiddag og champagne kl. 00:00.

Kjøkkenet

Villa Skaar har et eget kjøkken som lager god tradisjonell mat av sunne råvarer. Vi mener at det er viktig for appetitten og næringsinntaket at maten lages fra "bunnen av". Da er det også enkelt å tilpasse maten etter beboernes ønsker, dietter og aktiviteter.

Kjøkkenet er betjent hver dag mellom kl. 10:00 og 17:30. På kjøkkenet arbeider det utdannede kokker (to institusjonskokker). Kjøkkenet er også godkjent som lærlingebedrift.

Kjøkkenet produserer og leverer både for Villa Skaar og Villa Eplehagen. Tørre mat leveres sammen med middagen ca kl. 16:00.

Mat utenom måltider

Villa Skaar strekker seg langt for å imøtekomme beboernes individuelle behov og ønsker knyttet til mat. Det er derfor rom for å få mat utenom de ordinære måltider. Kjøkkenet er behjelpelig med dette i åpningstiden. Det er kjøleskap og mikrobølgeovn på anretningen slik at pleierne kan tilby mat utenom kjøkkenets åpningstid.

Spesielle anledninger

På fødselsdager er det beboeren som får bestemme hva som skal serveres til middag. Vi inviterer også pårørende til bursdagsfest og serverer middag, kake eller lignende for selskapet. Da bruker vi ofte peisestuen eller møterommet i toppetasjen.

Ved større selskap på huset kan pårørende bestille mat, snitter, kaker og lignende på kjøkkenet. Det betales da kostpris for tjenesten.



Ved besøk

Det serveres kaffe og kaker, middag eller kvelds til alle pårørende og besøkende hvis de ønsker det. Dette er gratis.

Dietter

Vi hadde følgende dietter: Diabetes kost, glutenfri kost, flytende kost, moset kost, saltfattig kost og fettfattig kost.

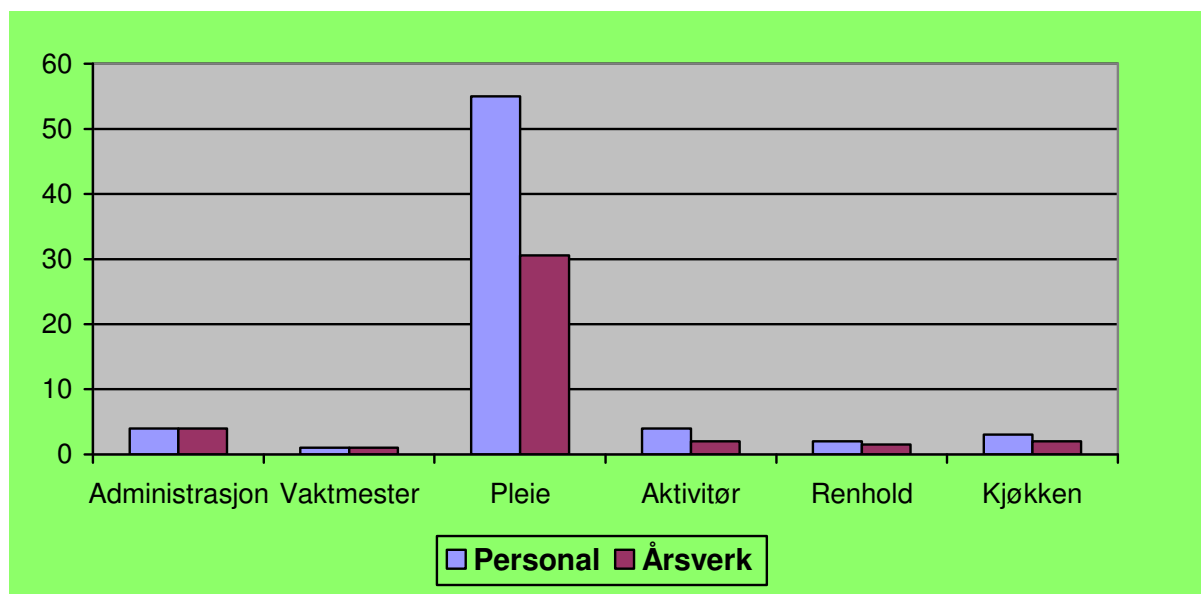
Personale

Bemanning

Bemanningsfaktor: 1,0

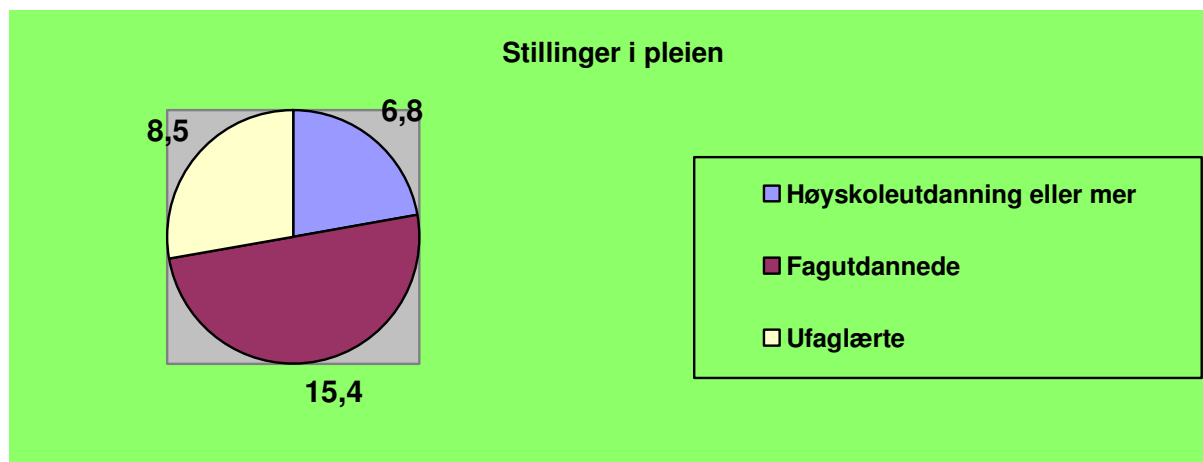
Personalet hadde per utgangen av 2009 følgende sammensetning:

Avdeling	2008	
	Personer	Årsverk
Administrasjon	4	4
Vaktmester	1	1
Pleie	55	30,6
Aktivitør	4	2
Renhold	2	1,5
Kjøkken	3	2
Sum	69	41,1



Bemanning i pleien

Pleiefaktor: 0,79



Vaktfordeling på Villa Skaar:

- 7 dagvakter + 2 aktivitører
- 6 kveldsvakter
- 2 aktive nattevakter
- 1 bakvakt

I helgen var det en dagvakt mindre og ingen aktivitører.

Vaktfordeling på Villa Eplehagen:

- 3 dagvakter + 0,5 aktivitør
- 2 kveldsvakter
- 1 aktiv nattevakt
- 1 bakvakt

I helgen var det ingen aktivitør.

I tillegg til oversikten ovenfor har vi en del ekstrabemanning knyttet til 1:1 bemanning på flere beboere.

Møter, videreutdanning og kompetanseheving

Faste møter

- **HMS-møter** har vi mandag hver 6. uke. Her går vi gjennom HMS-systemet med alle dets vedlegg og eventuelle avvik. Her møter ledelsen, brannvernleder, verneombud og avdelingsledere.
- **Trivselsmøte** har vi tirsdager hver 6. uke. Her planlegges aktiviteter for neste periode. Her møter ledelsen, kjøkkenet og aktivitører.
- **Beboermøte** har vi hvert kvartal. Her møter aktivitører, sammen med flest mulig av beboerne. Vi snakker sammen om hvordan de trives, og om det er ting de savner/kunne ønske seg.



- **Personalmøte** har vi første mandag i måneden.
- **Lederteam** møtes hver tredje mandag. Her møter ledelsen, faglig leder, avdelingsleder på Eplehagen og vaktmester. Vi går bl.a. gjennom fokusområdene i Balansert Målstyring.
- **Tillitsmannsamøte (AMU)** møtes hver 6. uke. Her møter ledelsen, tillitsvalgt og verneombud.
- **Koordineringsmøte** for Villa Skaar og Villa Eplehagen holdes hver 3. uke. Her møter de som jobber på avdelingen, samt faglig leder og ass. daglig leder. Her er det fokus på tiltaksplaner, avvik og primærkontaktarbeid.

Kurs

Ansatte har deltatt på flere kurs knyttet til faglig oppdatering:

- Geriatrikongress 2009
- Legemiddelhåndtering, kvalitet og gode rutiner
- Landskonferanse i alderspsykiatri
- Geriadagene
- Brannøvelse med Brannvesenet – teori
- Brannøvelse med Brannvesenet – praksis
- Søkemotoroptimalisering
- Pasientdokumentasjon
- Norsk kurs
- Lærlingeordningen
- Avendo Lønn
- Avendo Regnskap
- Storkjøkkenforum
- Aktivitetskurs
- Takling av vanskelig adferd
- Opplæringsprogram i berøring
- Drammen papirengro - Renholdskurs
- Drammen papirengro - Sårkurs
- Drammen papirengro – Ernæringstilskudd
- Medikamentlære

Det er eget program for opplæring av ekstravakter og ferievikarer. I tillegg ble det holdt to kurskvelder for nyansatte.

Videreutdanning

En sykepleier tar videreutdanning i psykiatri.
To går på hjelpepleierutdanning.

Veiledning

Det er gjennomført veiledninger med ekstern veileder fra Ullevål psykiatrisk avdeling knyttet til ulike case på huset.

Nettverk

Vi har deltatt på et nettverk drevet av HSH: Nettverk for familieeide bedrifter.



Seminar

Det var planlagt seminar for ansatte på Gaustablikk Høyfjellshotell i mai, men p.g.a. meget lavt belegg ble seminaret utsatt. Nytt seminar ble berammet til november, men p.g.a. høyt fravær i forbindelse med Svineinfluensa ble også denne sekvensen utsatt til 2010.

Brannvern

- **Brannøvelser** Det er gjennomført fire brannøvelser. Vi har hatt to pålagte øvelser med brannvesenet (teori og praksis), samt to uanmeldte øvelser.
- **Brannvern og sikkerhet** Det er gjennomført syv opplæringsrunder innen brannvern og sikkerhet på Villa Skaar. 62 personer deltok.

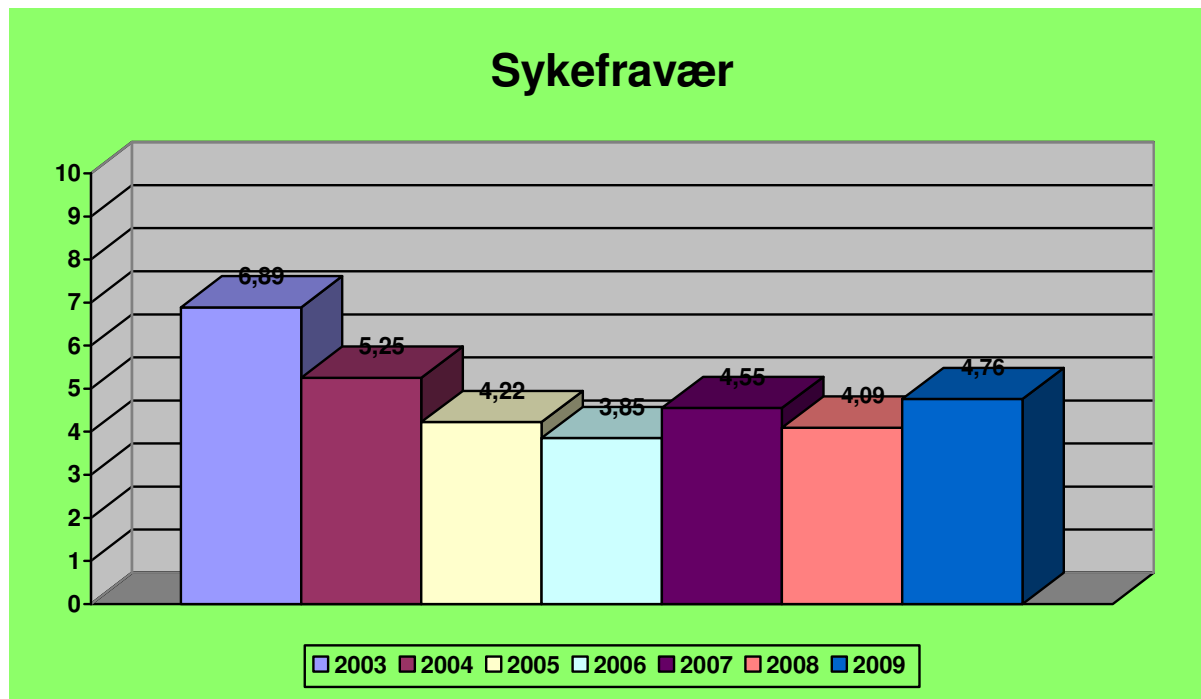
Stipend

Villa Skaar har satt av et eget stipend for kurs/videreutdanning. Stipendet er på kr 50.000,-. I 2009 ble det delt ut over kr 50.000,- da det kompensert for inntektstap

Sykefravær

Vi har opplevd en økning i både korttids- og langtidsfraværet i 2009. Det er særlig langtidsfraværet som har økt. Sykdommen skyldes i liten grad forhold som kan knyttes til arbeidet. Vi har generelt hatt et lavt langtidsfravær, da vi har veldig lite slitasjeskader i forhold til resten av bransjen. Svineinfluensaen har antagelig vært en medvirkende faktor til at sykefraværet har økt noe. I 2009 hadde vi en fraværsprosent på 4,76 %.

Landsgjennomsnittet i bransjen i 2008 var på 8,3 %



Trivselsundersøkelse

Villa Skaar gjennomfører trivselsanalyser blant våre ansatte. Fra 2005 har undersøkelsen vært identisk slik at det er mulighet for å måle svingninger over tid.

I 2009 begynte arbeidet med å bygge om undersøkelsen inspirert etter LØFT-metoden. Dette arbeidet ble ikke avsluttet dette året, og undersøkelsen vil derfor bli gjennomført i 2010.

Fysisk miljø

Renhold

Det er to ansatte renholdere ved Villa Skaar AS. De arbeider etter de rutiner som er nedfelt i Villa Skaars renholdsprogram for Villa Skaar og Villa Eplehagen. Programmene beskriver daglig renhold, og spesifiserer de ulike renholdsoppgavene etter ukedag, ansvarlig, rom som vaskes, samt rengjøringsmetode og utstyr. På samme måte kartlegges periodisk renhold og hovedrent. Det vises til oppdeling av bygget etter egne renholdstegninger.

I mai 2009 leide vi inn et eksternt rengjøringsbyrå for å ta hovedrent på Villa Skaar. De bonet også opp alle gulver og vasket alle vinduer innvendig og utvendig.

Vaskeri

Villa Skaar har eget vaskeri som vasker alt tøy som benyttes på institusjonen (institusjonens tøy, arbeidstøy og beboertøy). Det benyttes storhusholdningsmaskiner, og det gjennomføres regelmessig service på utstyret slik at de tilfredsstillers infeksjonskontrollprogrammets krav til temperaturer.

Vedlikehold

Vi har vedlikeholdskontrakt/serviceavtale med ulike firma innen:

- Brannslukningsutstyr og årlig kontroll av anlegg
- Årlig justering og kontroll av fyringsanlegg
- Kontroll av sprinkelanlegg
- Serviceavtale på brannvarslingsanlegg
- Vedlikeholdsavtale med leverandører av software, data og kontorutstyr
- Leasingavtale på vaskemaskin/tørketrommel/bekkenspyler på Eplehagen
- Leasingavtale på multifunksjonsskriver
- Serviceavtale på heisene
- Serviceavtale på sykesignal
- Brøyting
- Backup av data
- Telefonsentraler
- Hjertestarter
- Elektronisk timeregistrering



Generelt vedlikehold (listen er ikke utfømmende)

- Malt aktivitetsstuen
- Pusset opp anretningen i 2. etg.
- Pusset opp ett rom på langgangen med nytt gulv og ny innredning
- Innredet vaktrom i 2. etg.
- Pusset opp og lagt nytt gulvbelegg i langgangen i 2. etg.
- Nytt sykepleierkontor i kontorgangen
- Nytt kontor for aktivitører
- Sprinklet syv rom i kjelleren
- Nye elektriske persienner i stuen i 2. etg.
- Montert persienner på stuer og kjøkkenvinduer på Eplehagen
- Nye lystette gardiner på alle beboerrom
- Nye gardiner og julegardiner på oppholdsrom
- Skiftet fyrkjele på Eplehagen
- Byttet magnetventiler og brenner på oljefyr
- Kjøpt inn nye vinduer til beboerrom på Eplehagen
- Ny innredning til kjølerom
- Kartlagt bunnledning på Villa Skaar
- Lagd snekkerverksted i bod

Nye innkjøp (listen er ikke utfømmende):

- Server (Small Business Server)
- 7 stk. PC/laptop med tilbehør
- Cybereye (trygghetsalarm)
- 2 telefoner
- Potetskreller (Hobart)
- Innbrudds- og brannsikert arkivskap til journaler
- Lerret, høytalere og 15 stoler til kinosal
- 6 senger med utstyr
- Insektsfanger til kjøkken og vaskeri
- 2 TV'er
- Innredning til rom (skap, kommoder og lignende)

Miljøfyrtårn sertifikat

Villa Skaar AS var en av de første bedrifter i Lier Kommune som ble miljøsertifisert (2001), og vi praktiserer flere tiltak som bidrar positivt til miljøet. Vi har oppfylt bransjekravene i Miljøfyrtårnprogrammet innen: HMS, arbeidsmiljø, materialforbruk, innkjøp, avfallshåndtering, energiforbruk, transport og forurensning. Vårt miljøfyrtårnsertifikat ble fornyet i 2007 for 3 nye år.

Syiling 27.01.10



Richard Skaar Thorsrud
Daglig leder



Mona Skaar Thorsrud
Ass. daglig leder

