



Oslo kommune
Helse- og velferdsetaten

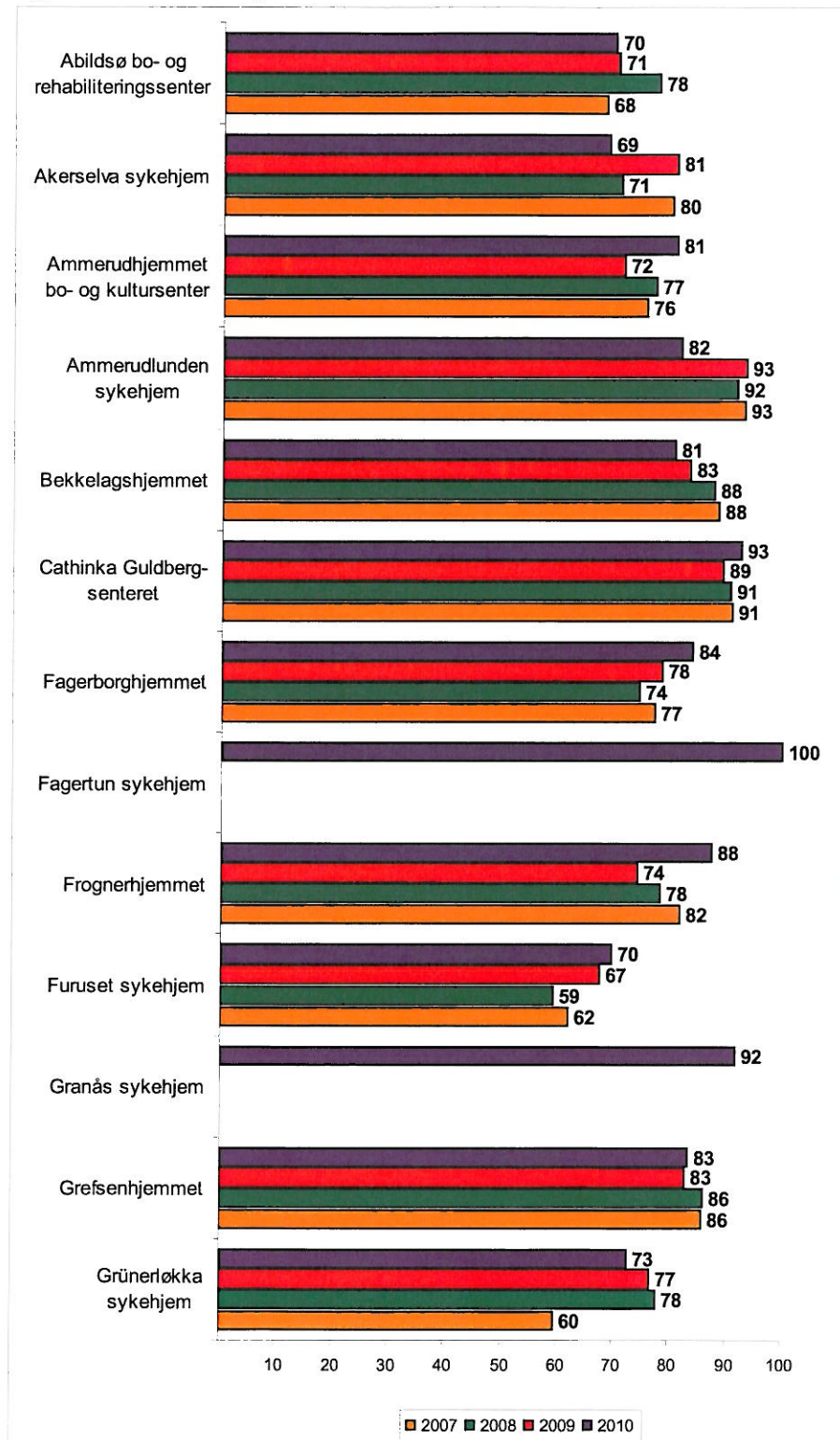
Rapport Brukertilfredshet blant pårørende til beboere ved sykehjem i Oslo kommune 2010



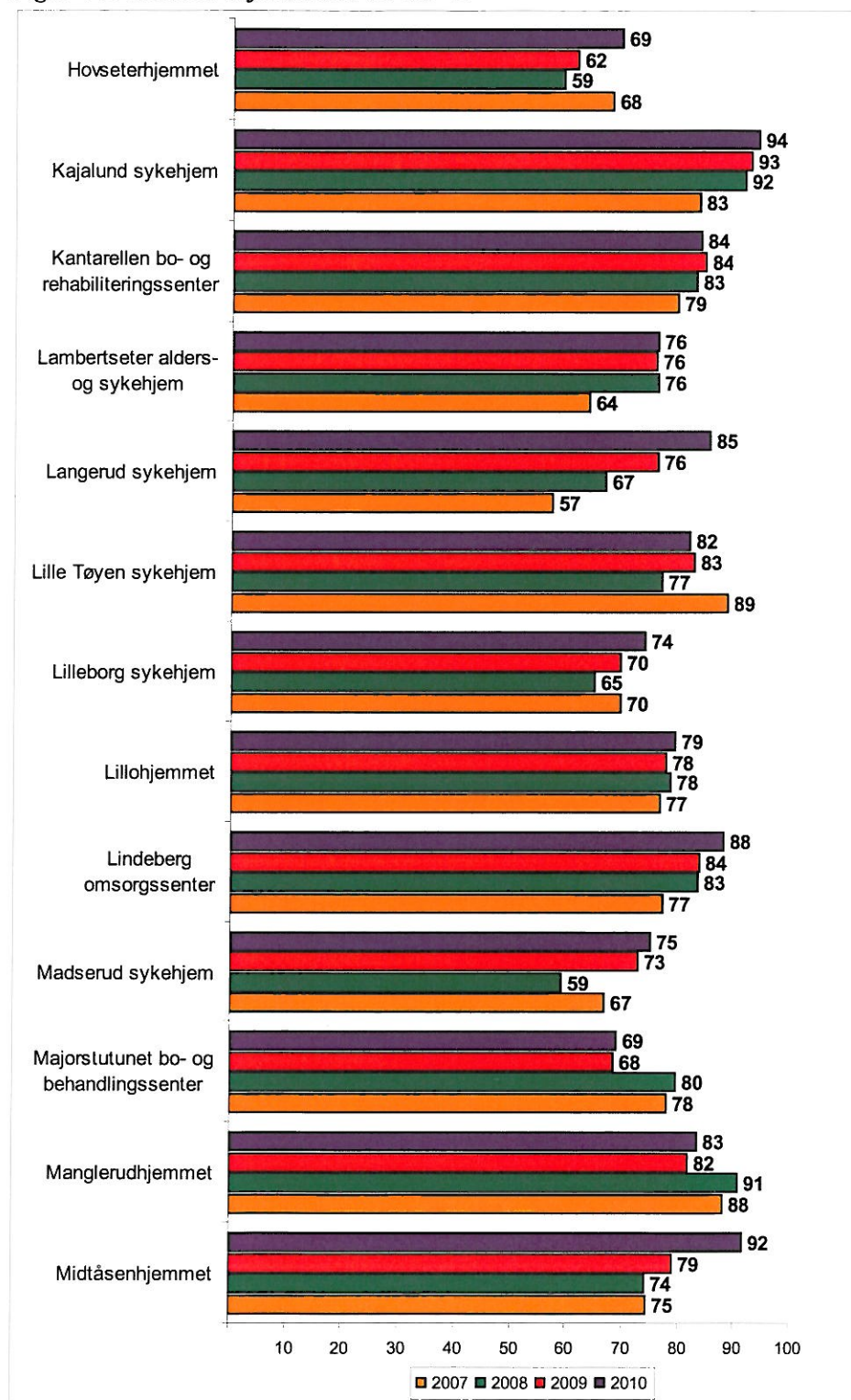
Resultater fra en spørreundersøkelse blant
pårørende til beboere på sykehjem.

januar 2011

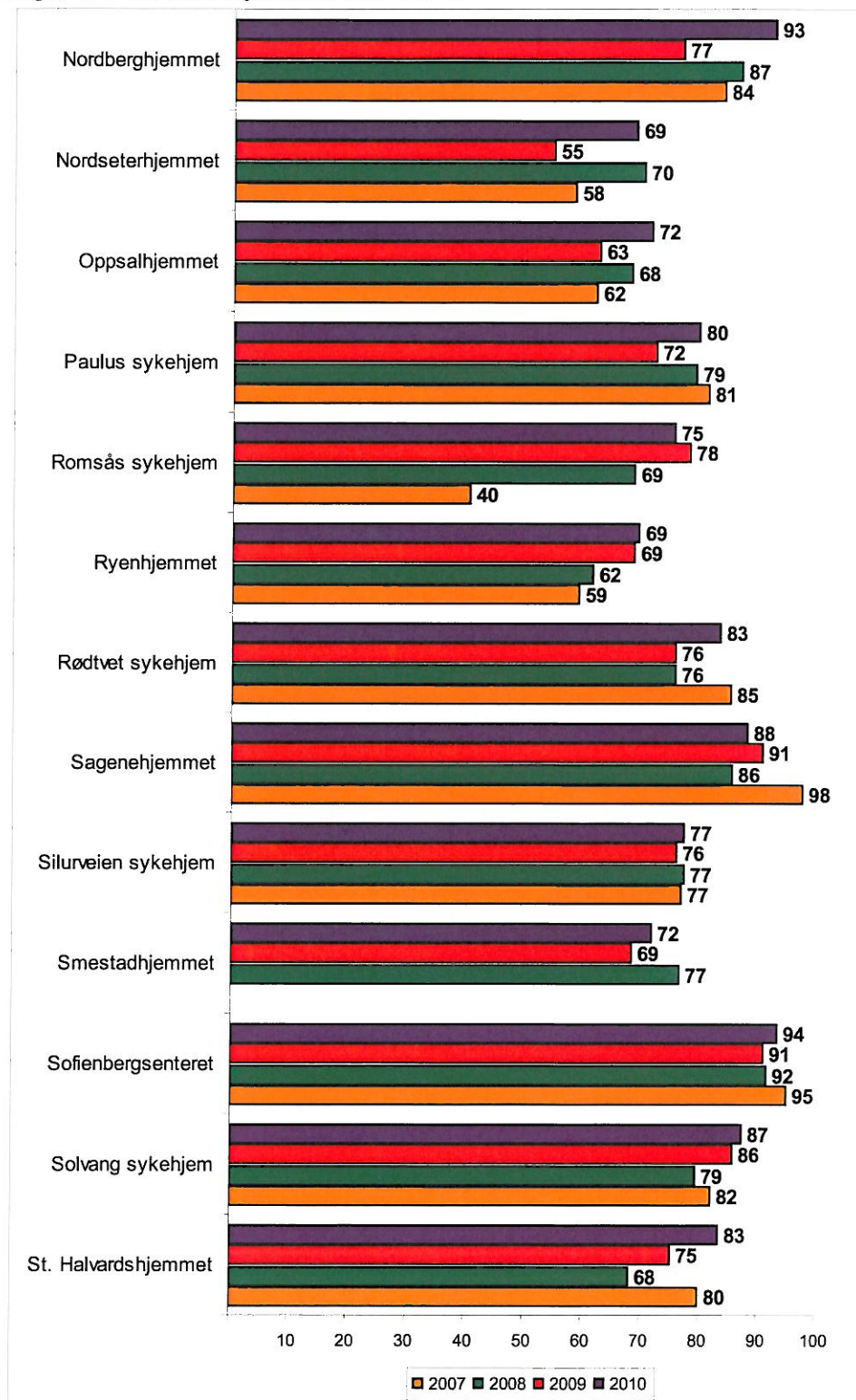
Figur 4-1 Generell tilfredshet over tid - 1



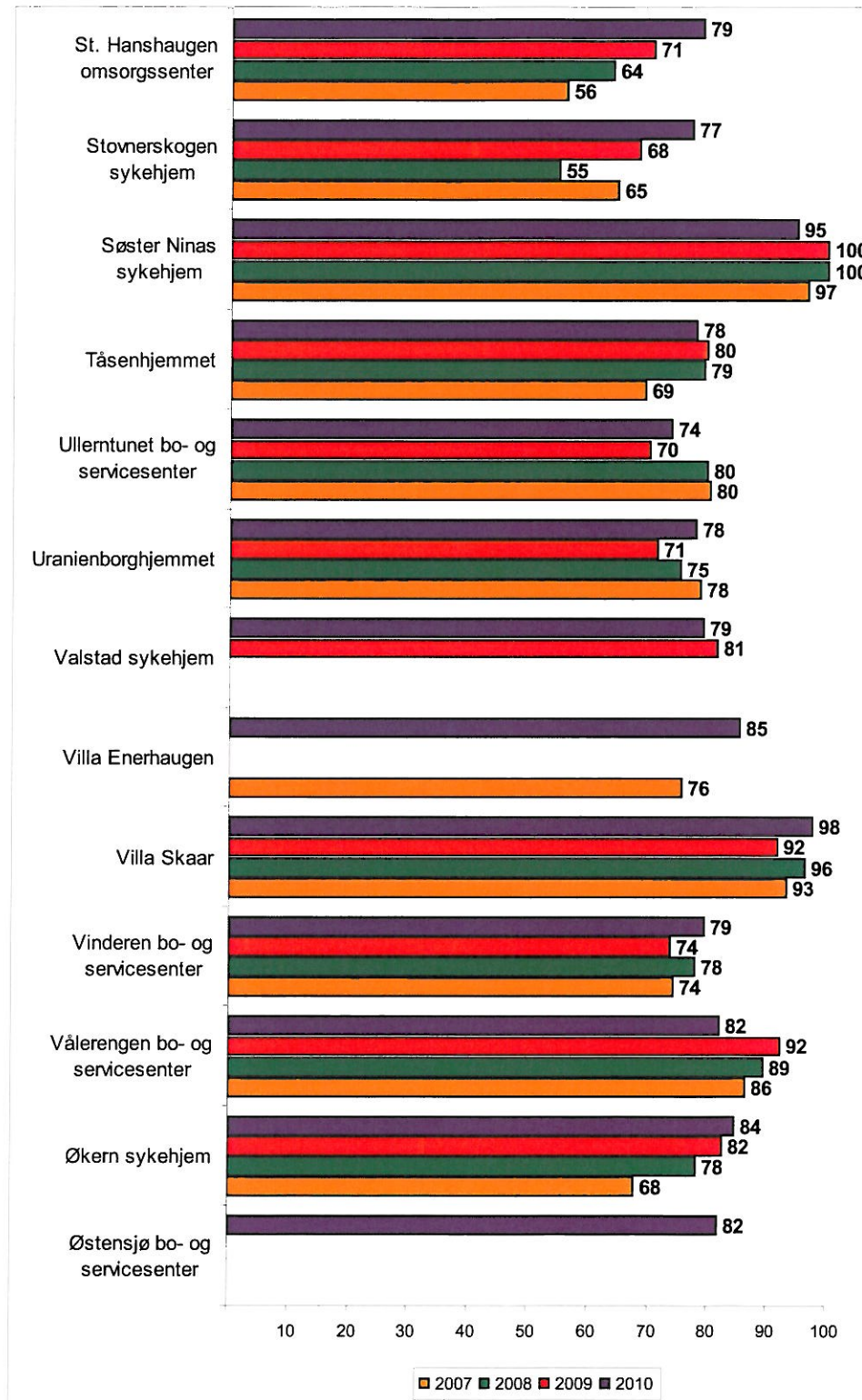
Figur 4-2 Generell tilfredshet over tid - 2



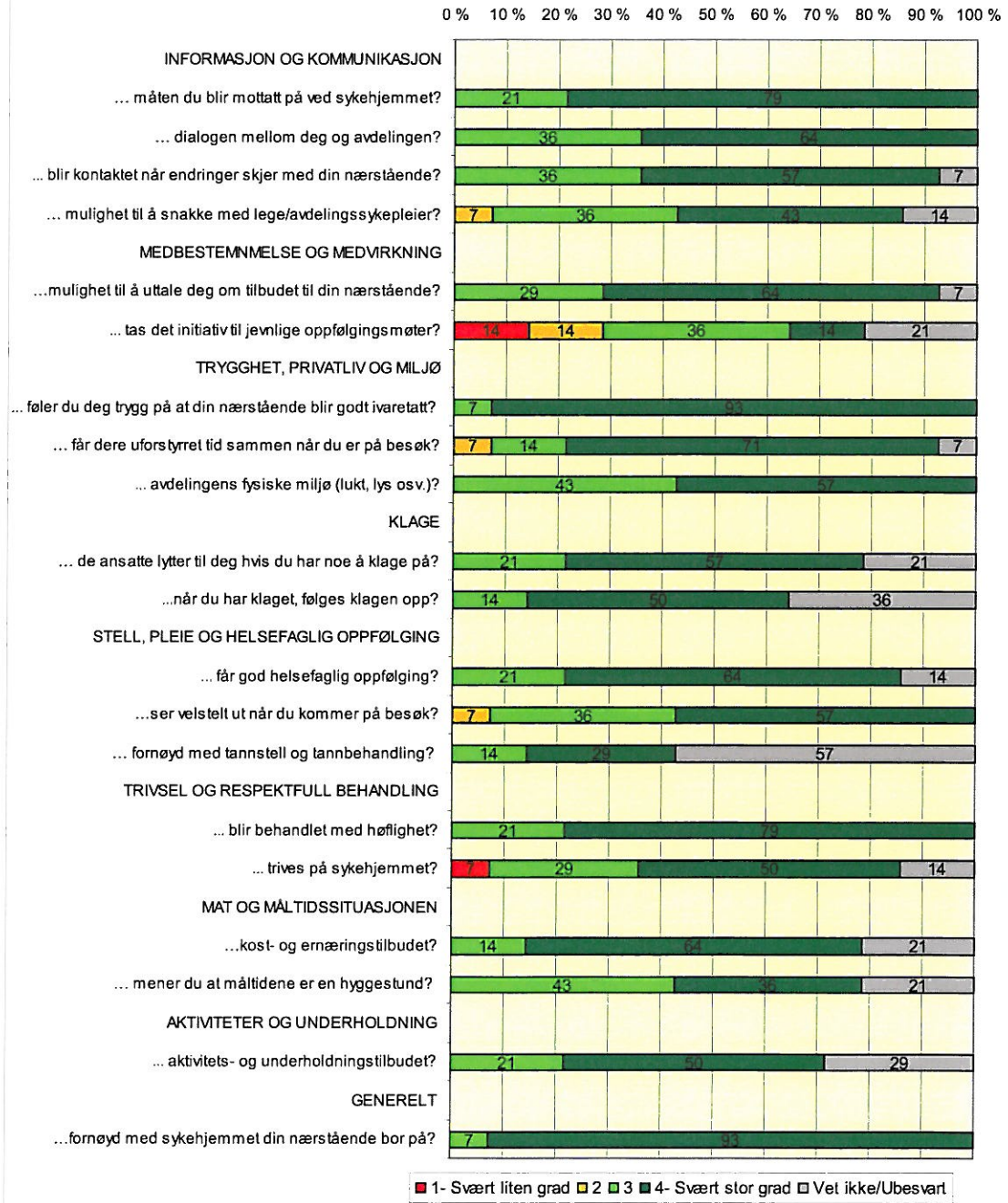
Figur 4-3 Generell tilfredshet over tid - 3



Figur 4-4 Generell tilfredshet over tid - 4



Villa Skaar (N=14)



5.1 Generelt

Når det gjelder generell tilfredshet med sykehjemmet var det *Kajalund sykehjem* som hadde det høyeste gjennomsnittet; 3,82, mens *Majorstutunet bo- og behandlingssenter*, *Akerselva sykehjem* og *Nordseterhjemmet* hadde lavest gjennomsnitt alle; 3,07.

Tabell 5.1 "Alt i alt: i hvor stor grad er du fornøyd med sykehjemmet din nærstående bor på?"

	Gj.snitt	Andel 3 og 4	N		Gj.snitt	Andel 3 og 4	N
Innenbys sykehjem				Innenbys sykehjem			
Kajalund sykehjem	3,82	100 %	22	Paulus sykehjem	3,39	86 %	36
Sofienbergsenteret	3,81	100 %	31	Lillohjemmet	3,38	83 %	29
Cathinka Guldbergsenteret	3,78	97 %	63	Vinderen bo- og servicesenter	3,38	95 %	37
Nordberghjemmet	3,78	96 %	27	St. Hanshaugen omsorgssenter	3,37	90 %	30
Midtåsenhjemmet	3,75	97 %	64	Tåsenhjemmet	3,33	89 %	45
Sagenehjemmet	3,65	100 %	31	Uranienborghjemmet	3,33	90 %	48
Lindeberg omsorgssenter	3,64	95 %	77	Silurveien sykehjem	3,32	89 %	81
Frognerhjemmet	3,63	97 %	32	Stovnerskogen sykehjem	3,31	88 %	58
Solvang sykehjem	3,62	99 %	68	Lambertseter alders- og sykehjem	3,28	88 %	43
Langerud sykehjem	3,56	93 %	54	Romsås sykehjem	3,26	80 %	34
Villa Enerhaugen	3,56	100 %	9	Madserud sykehjem	3,25	88 %	24
Økern sykehjem	3,53	93 %	30	Ullerntunet bo- og servicesenter	3,21	86 %	14
Fagerborghjemmet	3,51	91 %	35	Lilleborg sykehjem	3,21	79 %	47
Kantarellen bo- og rehabiliteringssenter	3,51	95 %	39	Grünerløkka sykehjem	3,18	93 %	28
Grefsenehjemmet	3,50	94 %	36	Smestadhjemmet	3,16	84 %	58
Manglerudhjemmet	3,50	97 %	30	Oppsalhjemmet	3,15	90 %	61
Rødvet sykehjem	3,50	94 %	32	Abildsø bo- og rehabiliteringssenter	3,10	75 %	20
St. Halvardshjemmet	3,50	86 %	28	Furuset sykehjem	3,09	80 %	56
Vålerengen bo- og servicesenter	3,46	96 %	24	Ryenehjemmet	3,08	78 %	60
Ammerudlunden sykehjem	3,45	89 %	44	Hovseterhjemmet	3,08	77 %	60
Lille Tøyen sykehjem	3,45	93 %	44	Nordseterhjemmet	3,07	83 %	72
Østensjø bo- og servicesenter	3,45	91 %	11	Akerselva sykehjem	3,07	80 %	45
Ammerudhjemmet bo- og kultursenter	3,43	88 %	40	Majorstutunet bo- og behandlingssenter	3,07	74 %	46
Bekkelagshjemmet	3,42	88 %	26				
Utenbys sykehjem							
Fagertun sykehjem	4,00	100 %	8				
Villa Skaar	3,93	100 %	14				
Søster Ninas sykehjem	3,84	95 %	19				
Granås sykehjem	3,75	100 %	8				
Valstad sykehjem	3,38	75 %	8				
Total for alle sykehjemmene					3,40	89 %	1993